

Retail SME: Improvement of Terms and Conditions FAQ (English Copy)

1	Q	I received a notification from the Bank regarding the improvement to the terms & conditions. What is the purpose of this?
	A	The Bank is applying the principles of fair treatment to all financial consumers in the Retail Small & Medium Enterprise (SME) loan/financing contracts by enhancing the reasonability and transparency of the terms & conditions.
2	Q	Is the improvement in the terms and conditions applicable to both conventional and Islamic product?
	A	Yes.
3	Q	How does this improvement benefit me as a customer of the Bank?
	A	Customers will get a better understanding on the improved terms and conditions which emphasise on plain language, disclosure transparency and sufficient notification made to ensure consumer's interests are adequately safeguard.
4	Q	When will the improved terms and conditions take effect?
	A	The improved terms and conditions for Retail SME loan/financing contracts will be effective from Monday, 7 Sept 2020 . The effective dates for other products will be notified in due course.
5	Q	Am I required to sign a new or supplementary documents related to the improved terms & condition?
	A	No, all existing terms and conditions remain unchanged but the fair treatment will be observed based on the principles of the improved terms and conditions.
6	Q	Does this impact my existing contract?
	A	There will be no changes on the existing terms and conditions of your loan/financing contract.
7	Q	Can I get a copy of the improved terms and conditions?
	A	Customers may request for a copy of the improved terms and conditions via email. Kindly email to e-ambizcare@ambankgroup.com
8	Q	Do I have to pay any additional fees, charges or stamping fee arising from the improved terms and conditions?
	A	No, there are no additional fees and charges.
9	Q	If I have any queries in the future, who should I call?
	A	You may refer to e-AmBiz Contact Centre at 03-2178 3188 or email to e-ambizcare@ambankgroup.com

Retail SME: Improvement of Terms and Conditions FAQ (BM Copy):

1	Q	Saya menerima pemberitahuan daripada Bank berkenaan penambahbaikan terma dan syarat tersebut. Apakah tujuan penambahbaikan itu?
	A	Bank menggunakan prinsip layanan adil ke atas semua pengguna kewangan dalam kontrak pinjaman/pembiayaan Perniagaan Kecil & Sederhana (PKS) Runcit dengan meningkatkan kemunasabahan dan ketelusan terma dan syarat.
2	Q	Adakah penambahbaikan terma dan syarat terpakai kepada kedua-dua produk konvensional dan Islamic?
	A	Ya.
3	Q	Bagaimanakah penambahbaikan ini memanfaatkan saya sebagai pelanggan Bank?
	A	Pelanggan akan mendapat pemahaman yang lebih baik tentang terma dan syarat yang menitikberatkan bahasa yang ringkas, ketelusan pendedahan dan pemberitahuan yang mencukupi untuk memastikan kepentingan pengguna dilindungi secukupnya.
4	Q	Bilakah terma dan syarat yang diperbaik akan berkuat kuasa?
	A	Terma dan syarat yang diperbaik bagi kontrak pinjaman/pembiayaan PKS Runcit akan berkuat kuasa mulai Isnin, 7 Sept 2020 . Tarikh berkuat kuasa untuk produk lain akan dimaklumkan dalam masa terdekat.
5	Q	Adakah saya perlu menandatangani dokumen baharu atau tambahan yang berkaitan dengan terma dan syarat yang diperbaik?
	A	Tidak, semua terma dan syarat yang tersedia kekal tidak berubah tetapi layanan adil akan diberikan berdasarkan prinsip terma dan syarat yang diperbaik.
6	Q	Adakah ini akan mempengaruhi kontrak sedia ada saya?
	A	Tiada perubahan pada terma dan syarat kontrak pinjaman/pembiayaan anda yang sedia ada.
7	Q	Bolehkah saya mendapatkan salinan terma dan syarat yang diperbaik?
	A	Pelanggan boleh meminta salinan terma dan syarat yang diperbaik melalui e-mel. Sila e-mel kepada e-ambizcare@ambankgroup.com .
8	Q	Adakah saya perlu membayar apa-apa yuran tambahan, caj atau yuran pengecapan yang timbul daripada terma dan syarat yang diperbaik?
	A	Tidak, tiada yuran dan caj tambahan.
9	Q	Jika saya mempunyai sebarang pertanyaan, siapakah yang patut saya hubungi?
	A	Sila rujuk pada Pusat Hubungan e-AmBiz melalui 03-2178 3188 atau e-mel kepada e-ambizcare@ambankgroup.com .