



## Auto Balance Conversion Programme

### PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to accept the AmBank (M) Berhad and AmBank Islamic Berhad ("the Bank") Auto Balance Conversion Programme. Be sure to also read and understand the detailed terms and conditions.

2 October 19

#### 1. What is this product about?

Subject to eligibility, Auto Balance Conversion Programme ("**Programme**") automatically converts eligible outstanding balances on your Credit Card/-i to a Term Loan/Term Financing payable by monthly instalments. The eligible criteria for this Programme as follows:

- Malaysian with annual income not more than RM60,000 per annum;
- average payment is not more than 10% of your outstanding balances for the past 12 months;
- consistent revolver over the past 12 months (i.e. you have not made any full payment of your Credit Card/-i bill over the past 12 months);
- Credit Card/-i account is current and not delinquent at the point of conversion

If you are a first-time participant in the Programme, you have a 30-day cooling-off period to contact the Bank to cancel it after the conversion. Upon cancellation the converted amount will be reversed back into your Credit Card/-i account and the existing applicable finance charges/management fee will continue to be chargeable.

Once enrolled, the Bank will assess your eligibility for further automatic enrollment 12 months from the date the Bank last assessed you. If you are eligible upon reassessment, the Bank will automatically enroll you into the Programme. You may opt out from the Programme by informing the Bank.

#### 2. What do i get from this product?

- Lower Interest / management fees rates (13% Effective Interest/ management fees rate or 7.1% Flat/ management fees rate) per annum compared to existing Credit Card/-i 15% to 18% Effective Interest/ tiered management fees rates) per annum
- Tenure: 36 months
- Zero fee, no processing and cancellation fee if full payment is made
- Hassle-free, you will be **auto-enrolled** at lower rate every 12 months
- Flexibility, you may **opt out** from the Programme (cancellation within cooling period only applicable to 1st year only)

#### 3. What are my obligations?

Your monthly instalment payment amount ("**Monthly Payment**") under the Programme is calculated based on the method illustrated in the example below. Each conversion Monthly Payment will be billed to your Credit Card/-i account and you will have to make the conversion Monthly Payment in full by the payment due date of each month.

The conversion Monthly Payment amount is fixed. Any pre-payment or excess payment will not reduce the outstanding principal amount or the subsequent Conversion Monthly Payment and it will only be treated by the Bank as advance payment.

*The example illustration below for Conventional Credit Card using Effective Interest/Management Fees Rate 13.0% or Flat/management fees rate of 7.1% per annum:*

<b>a</b>	Conversion Amount	RM15,000
<b>b</b>	Tenure	36 months
<b>c</b>	Effective Interest or Flat/management fees rate per annum	13.0% or 7.1% p.a
<b>d = a+(a*b*c) / b</b>	Monthly Payment	RM505.42
<b>e = (a*b*c)</b>	Total Interest/management fees	RM3,195.00
<b>f = (a+e)</b>	Total Principal & Interest/management fees	RM18,195.00

#### 4. What are the fees / management fee and charges I have to pay?

- **Conventional Credit Card:** The Bank will not charge any processing fees nor any early settlement fee if you pay the outstanding amounts due to us before maturity.
- **Credit Card-i:** The Bank shall grant rebate, if any, to Cardholder upon full settlement of the Programme before maturity of Conversion Tenure.

#### 5. What if I fail to fulfil my obligations?

**Finance Charges/ management fees:** The Bank shall impose finance charges/ management fees at 18% per annum on any unpaid monies and remaining unpaid to the Bank after its relevant due date calculated on a daily balance basis and on each payment due date.

- **Late Payment Charge:**

If the Monthly Payment is not paid in full by the payment due date stated in the Credit Card/-i statement of each month, a late payment charge of 1% on the Outstanding Balance of the Conversion Monthly Payment (maximum of RM100.00) will also be charged after the due date and such late payment charge shall be payable in full on the following due date. For Credit Card-i, the late payment charges shall not be compounded.

- **Rights to Set-Off:**

The Bank has the right to set-off any credit balance in any of your other accounts maintained with the Bank against any outstanding balance of the Credit Card/-i account including outstanding balances arising from the Auto Balance Conversion. Upon the issuance of notice to you, the Bank may concurrently earmark any available funds in your account against the outstanding balance of the said Credit Card/-i account.

- **Event of Default:**

If you fail to pay your Monthly Payments for 3 consecutive months, the Bank shall be entitled at any time to terminate the Auto Balance Conversion made available to you. All monies comprising of the total principal of the amount converted which remains outstanding together with the applicable finance charges/ management fees, accrued interest charges/ management fee, fees and charges (including late payment charges) and the balance of all other monies due and owing under your Credit Card/-i account will be due and payable immediately, where the Bank will be entitled to demand for the full amount.

#### 6. What if I fully settle the balance before its maturity?

There are no lock-in period or early settlement charges for the Programme. You may perform an early settlement of the total outstanding amount before the expiry of the tenure of the relevant term loan/ team financing, by calling our Contact Centre and providing us with **at least 30 days prior notice**. For early settlement, you are required to pay the Bank the total outstanding balance owing (inclusive of monthly instalments due i.e. the total principal amount, interest/ management fees, late payment charges and other fee and charges. For Credit Card-i, the Bank shall grant rebate on the unaccrued management fee, if any, to Cardholder upon full settlement of the total outstanding principal before maturity of Conversion Tenure.

#### 7. What are the major risks?

The Monthly Payment must be paid in full on or before the payment due date stated in the Credit Card/-i statement. The finance charges/ management fees will be imposed on any unpaid monies due and remaining unpaid under the Auto Balance Conversion by each payment due date stated in the Credit Card/-i statement. The total outstanding balance amount of the Programme is payable for cancellation after the 30-day cooling-off period.

## 8. Am I entitled to points or cash rebates?

Auto Balance Conversion does not entitle to any points, miles or cash rebates.

## 9. Where can I get further information?

Should you require detailed information pertaining to the Bank's Auto Balance Conversion, please refer to <https://www.autobalconvert.com.my/> or call our Contact Centre at +603 2178 8888.

It is important that you inform us of any changes in your account details to ensure that all correspondences reach you in timely manner.

## 10. Where do I get assistance and redress?

- a) If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

Address : Contact Centre - One Stop Resolution  
Level 18, Menara AmBank  
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng  
50450 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Fax : +603 2171 3171

E-mail : [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

- b) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Address : Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001,  
Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur

Tel : +603 2616 7766

E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- c) If your query is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK:

Address : Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel : 1 300 88 5465

Fax : +603 2174 1515

E-mail : [bnmteleshop@bnm.gov.my](mailto:bnmteleshop@bnm.gov.my)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON THE OUTSTANDING BALANCE.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at **October 2019**.

Disclaimer: The actual amount to be provided by the Bank is dependent upon your credit evaluation by the Bank. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by the Bank to grant you any facilities.



## Penukaran Baki Automatik

### LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Program Penukaran Baki Automatik AmBank (M) Berhad and AmBank Islamic Berhad ("Bank"). Pastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat terperinci.

2 Oktober 19

#### 1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Jika layak, Program Penukaran Baki Automatik ("**Program**") akan menukarkan baki tertunggak Kad Kredit/-i anda secara automatik kepada Pinjaman Bertempoh/pembiayaan bertempoh yang perlu dibayar secara ansuran bulanan. Kriteria kelayakan bagi Program ini adalah seperti berikut:

- rakyat Malaysia dengan pendapatan tahunan tidak melebihi RM60,000 setahun;
- purata pembayaran tidak melebihi 10% daripada baki tertunggak dalam tempoh 12 bulan lepas;
- tidak membuat bayaran penuh secara konsisten dalam tempoh 12 bulan lepas (iaitu anda tidak membuat sebarang bayaran penuh bil Kad Kredit-i dalam tempoh 12 bulan lepas);
- Akaun Kad Kredit/-i adalah berbayar dan tidak culas pada masa pertukaran

Jika anda menyertai program buat pertama kali, anda mempunyai tempoh bertenang 30 hari untuk menghubungi Bank bagi membatalkannya selepas pertukaran. Selepas pembatalan, jumlah yang ditukarkan akan dimasukkan semula ke dalam akaun Kad Kredit/-i anda dan caj kewangan/ yuran pengurusan sedia ada yang berkenaan akan terus dikenakan.

Selepas mendaftar, Bank akan menilai kelayakan anda untuk pendaftaran automatik selanjutnya 12 bulan dari tarikh Bank kali terakhir menilai anda. Jika anda layak selepas penilaian semula, Bank akan mendaftarkan anda secara automatik ke dalam Program. Anda boleh memilih untuk tidak turut serta dalam Program dengan memberitahu Bank.

#### 2. Apakah manfaat yang saya perolehi daripada produk ini?

- Kadar Faedah / yuran pengurusan lebih rendah (Kadar Faedah Efektif / yuran pengurusan 13% yang lebih rendah atau kadar rata / yuran pengurusan 7.1%) setahun berbanding Kadar Faedah Efektif / yuran pengurusan bertingkat 15% hingga 18% bagi Kad Kredit/-i sedia ada) setahun.
- Tempoh: 36 bulan
- Yuran sifar, tiada yuran pemprosesan dan pembatalan jika pembayaran penuh dibuat
- Tanpa kerenah, anda akan didaftarkan secara automatik **pada kadar lebih rendah setiap 12 bulan**.
- Fleksibiliti, anda boleh **memilih tidak turut serta** dalam Program (pembatalan dalam tempoh bertenang hanya berkuat kuasa pada tahun pertama sahaja).

#### 3. Apakah kewajipan saya?

Jumlah pembayaran ansuran anda ("**Bayaran Bulanan**") di bawah Program dikira berasaskan kaedah yang dinyatakan dalam contoh di bawah. Setiap Bayaran Bulanan pertukaran akan dibilkan kepada akaun Kad Kredit/-i anda dan anda perlu membuat Bayaran Bulanan pertukaran secara penuh selewat-lewatnya pada tarikh kena bayar pada setiap bulan.

Jumlah Bayaran Bulanan pertukaran anda adalah tetap. Sebarang prabayaran atau lebihan bayaran tidak akan mengurangkan jumlah pokok tertunggak atau Bayaran Bulanan Pertukaran seterusnya dan hanya akan dianggap oleh Bank sebagai pembayaran awal.

*Contoh diberikan (didi bawah bagi Kad Kredit Konvensional menggunakan Kadar Faedah Efektif/Yuran Pengurusan 13.0% atau kadar rata/yuran pengurusan 7.1% setahun:*

<b>a</b>	Jumlah Pertukaran	RM15,000
<b>b</b>	Tempoh	36 bulan
<b>c</b>	Kadar Faedah efektif atau kadar rata/ yuran pengurusan setahun	13.0% atau 7.1% setahun
<b>d = a+(a*b*c) / b</b>	Bayaran bulanan	RM505.42
<b>e = (a*b*c)</b>	Jumlah faedah/ yuran pengurusan	RM3,195.00
<b>f = (a+e)</b>	Jumlah Pokok & Faedah/ yuran pengurusan	RM18,195.00

#### 4. Apakah yuran / yuran pengurusan dan caj yang perlu saya bayar?

- **Kad Kredit Konvensional:** Bank tidak akan mengenakan sebarang yuran pemprosesan atau apa-apa yuran penjelasan awal jika anda membayar jumlah tertunggak yang perlu dibayar kepada kami sebelum tarikh kena bayar.
- **Kad Kredit-i:** Bank akan memberikan rebat, jika ada, kepada Pemegang Kad selepas penjelasan penuh Program sebelum tamat Tempoh Pertukaran.

#### 5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

**Caj Kewangan / yuran pengurusan:** Bank akan mengenakan caj kewangan/ yuran pengurusan pada kadar 18% setahun atas sebarang wang belum dibayar dan masih belum dibayar kepada Bank selepas tarikh kena bayar berkaitan yang dikira atas dasar baki harian dan pada setiap tarikh matang pembayaran.

- **Caj Pembayaran Lewat:**

Jika Bayaran Bulanan tidak dibayar sepenuhnya sebelum atau pada tarikh kena bayar yang dinyatakan dalam penyata Kad Kredit-i setiap bulan, caj pembayaran lewat 1% atas Baki Tertunggak bagi Bayaran Bulanan Pertukaran (maksimum RM100.00) akan dikenakan selepas tarikh kena bayar dan caj pembayaran lewat tersebut juga perlu dijelaskan sepenuhnya pada tarikh kena bayar berikutnya. Bagi Kad Kredit-i, caj pembayaran lewat tidak akan dikompaun.

- **Hak Untuk Menolak Selesai:**

Bank berhak untuk menolak selesai sebarang baki kredit dalam mana-mana daripada akaun lain anda yang disimpan dengan Bank untuk menjelaskan sebarang baki tertunggak akaun Kad Kredit-i termasuk baki tertunggak yang timbul daripada Penukaran Baki Automatik. Selepas pengeluaran notis kepada anda, Bank boleh secara serentak memperuntukkan sebarang dana sedia ada dalam akaun anda untuk menolak selesai baki tertunggak akaun Kad Kredit-i tersebut.

- **Kegagalan Pembayaran:**

Jika anda gagal membuat Bayaran Bulanan selama 3 bulan berturut-turut, Bank berhak pada bila-bila masa untuk menamatkan Penukaran Baki Automatik yang disediakan kepada anda. Semua wang yang merangkumi nilai pokok bagi jumlah pertukaran yang masih tertunggak serta caj kewangan/ yuran pengurusan yang berkenaan, caj faedah / yuran pengurusan terakru, yuran dan caj (termasuk caj pembayaran lewat) dan baki semua wang lain yang kena bayar dan diutang di bawah akaun Kad Kredit-i anda akan kena dibayar dan perlu dibayar serta-merta, dan Bank berhak untuk menuntut jumlah penuh.

#### 6. Bagaimana jika saya menjelaskan sepenuhnya baki sebelum tarikh akhir?

Tiada tempoh sekatan atau caj penjelasan awal bagi Program. Anda boleh membuat pembayaran awal jumlah tertunggak keseluruhan sebelum tamat tempoh pinjaman bertempoh/pembiayaan bertempoh yang berkaitan, dengan menghubungi Pusat Hubungan kami dan memberi kami **notis sekurang-kurangnya 30 hari terlebih dahulu**. Untuk penjelasan awal, anda perlu membayar Bank jumlah baki tertunggak (termasuk ansuran bulanan yang perlu dibayar, iaitu jumlah pokok keseluruhan, faedah/yuran pengurusan, caj pembayaran lewat dan yuran dan caj lain). Bagi Kad Kredit-i, Bank akan memberikan rebat atas yuran pengurusan tidak terakru, jika ada, kepada Pemegang Kad selepas penjelasan penuh semua jumlah pokok keseluruhan sebelum tamat Tempoh Pertukaran.

#### 7. Apakah risiko utamanya?

Bayaran Bulanan mesti dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh kena bayar yang dinyatakan dalam penyata Kad Kredit-i. Caj kewangan / yuran pengurusan akan dikenakan ke atas wang belum dibayar dan masih belum dibayar di bawah Penukaran Baki Automatik pada setiap tarikh kena bayar seperti yang dinyatakan dalam penyata Kad Kredit-i. Jumlah Baki tertunggak keseluruhan Program perlu dijelaskan bagi pembatalan selepas tempoh bertenang 30 hari.

## 8. Adakah saya berhak untuk mendapatkan mata atau rebat tunai?

Penukaran Baki Automatik tidak menawarkan sebarang mata, mata perjalanan atau rebat tunai.

## 9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat terperinci tentang Penukaran Baki Automatik Bank, sila rujuk kepada <https://www.autobalconvert.com.my/> atau hubungi Pusat Hubungan kami di +603 2178 8888.

Anda perlu memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran akaun untuk memastikan semua surat- sampai kepada anda tepat pada masanya.

## 10. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?

a) Jika anda mempunyai masalah membuat bayaran, anda hendaklah menghubungi kami seawal yang mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : Pusat Hubungan – Penyelesaian Sehenti

Tingkat 18, Menara AmBank

No. 8, Jalan Yap Kwan Seng

50450 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Faks : +603 2171 3171

E-mel : [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

b) Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001,

Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur

Tel : +603 2616 7766

E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

c) Jika pertanyaan anda tidak dijawab secara memuaskan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK:

Alamat : Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel : 1 300 88 5465

Faks : +603 2174 1515

E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN BAKI TERTUNGGAK DENGAN SEWAJARNYA.**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah mulai **Oktober 2019**.

Penafian: Jumlah sebenar yang disediakan oleh Bank bergantung pada penilaian kredit anda oleh Bank. Penghantaran Lembaran Pendedahan Produk ini kepada anda tidak mewajibkan Bank untuk memberi anda apa-apa kemudahan.