

Frequently Asked Questions

1. What is AmFlexi-Pay (FPP)?

FPP allows you to convert your retail transaction in a single receipt from your AmBank/AmBank Islamic Credit Card/-i account into instalment plans.

2. What is the minimum amount for AmFlexi-Pay application?

The minimum amount per application is Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500).

3. What is the interest/management fee for AmFlexi-Pay application?

Up to 7.88% interest rate/management fee per application. Check your eligibility at AmOnline or give us a call to find out more about FPP.

4. What is the tenure for AmFlexi-Pay repayment/payment?

There are fixed monthly instalments over a period of **three (3)*, six (6) and twelve (12) months** that you may choose to repay/pay the principal amount together with the interest/management fee.

*Please note that 3 months tenure is only available via SMS and Contact Centre only.

5. Can you provide the instalment calculation?

For avoidance of doubt, the fixed monthly instalment calculations are as illustrated below:

Illustration

You applied for FPP with an amount of Ringgit Malaysia Three Thousand Five Hundred (RM3,500) and a period of twelve (12) months at interest rate/management fee of 7.88% per application.

Month	Monthly Principal Amount	Monthly Interest Rate /Management Fee	Monthly Instalment (Principal Amount & Interest/Management fee)
1	RM299.00*	RM22.98	RM321.98
2	RM291.00	RM22.98	RM313.98
3	RM291.00	RM22.98	RM313.98
4	RM291.00	RM22.98	RM313.98
5	RM291.00	RM22.98	RM313.98
6	RM291.00	RM22.98	RM313.98
7	RM291.00	RM22.98	RM313.98
8	RM291.00	RM22.98	RM313.98
9	RM291.00	RM22.98	RM313.98
10	RM291.00	RM22.98	RM313.98
11	RM291.00	RM22.98	RM313.98
12	RM291.00	RM22.98	RM313.98
Total	RM3,500	RM275.76	RM3,775.76

**The first month's instalment amount may be slightly higher than the subsequent months due to rounding adjustment.

6. What if I am unable to pay the full amount of monthly instalment?

If the Cardholder does not settle the current minimum payment in full by the payment due date, the monthly instalment amount will be subject to finance charges/management fee as prescribed by the Bank in the Cardholder Agreement.

In accordance with the Cardholder Agreement, the prevailing finance charges/management fee or such rate as prescribed by the Bank from time to time will be chargeable on the outstanding principal amount that remained unpaid on the due date from the posting date until the full payment is credited into the Cardholder's account.

7. May I cancel or opt for an early settlement for my AmFlexi-Pay?

An early settlement fee of Ringgit Malaysia Fifty (RM50) will be charged (applicable to all Credit Card except AmBank TRUE Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card) for any early settlement. All outstanding instalments with their respective interest/management fee for the entire tenure shall immediately become due and payable in any early settlement in the event of any of the combination of the following occurrences:

- a. The Cardholder serves a notice of termination or the Cardholder voluntarily opt out of the FPP Plan;
- b. The Cardholder terminates or discontinues the FPP Plan by making full payment within the FPP Plan tenure;
- c. The Cardholder cancels his/her Credit Card/-i within the FPP Plan tenure.

The one-time interest/management fee billed is not refundable for any circumstances whatsoever even if the Cardholder revokes his/her instruction as above and/or fails to make full repayment/payment. The early settlement fee and the one-time interest/management fee shall be debited to the Cardholder's Card Account.

8. Can you provide the early settlement calculation?

For avoidance of doubt, the amount payable for early settlement calculation is illustrated below:

Illustration

You have requested to cancel your twelve (12) months FPP on the fifth month.

Month	Remaining Principal Amount	Remaining Interest/Management Fee	Early Settlement Fee	Amount Payable
5	RM291.00	RM22.98	RM50.00	-
6	RM291.00	RM22.98	-	-
7	RM291.00	RM22.98	-	-
8	RM291.00	RM22.98	-	-
9	RM291.00	RM22.98	-	-
10	RM291.00	RM22.98	-	-
11	RM291.00	RM22.98	-	-
12	RM291.00	RM22.98	-	-
Total	RM2,328	RM183.84	RM50.00	RM2,561.84

Soalan Lazim

1. Apakah AmFlexi-Pay (FPP)?

FPP membolehkan anda menukar transaksi runcit anda dalam satu resit daripada akaun Kad Kredit/- i AmBank/AmBank Islamic anda kepada pelan ansuran.

2. Berapakah amaun minimum untuk permohonan AmFlexi-Pay?

Jumlah minimum bagi setiap permohonan ialah Lima Ratus Ringgit Malaysia (RM500).

3. Apakah faedah/yuran pengurusan untuk permohonan AmFlexi-Pay?

Kadar faedah/yuran pengurusan sehingga 7.88% untuk setiap permohonan. Semak kelayakan anda melalui AmOnline atau hubungi kami untuk mengetahui lebih lanjut mengenai FPP.

4. Apakah tempoh untuk pembayaran balik/pembayaran AmFlexi-Pay?

Terdapat ansuran bulanan tetap dalam tempoh **tiga (3)*, enam (6) dan dua belas (12) bulan** yang boleh anda pilih untuk membayar balik/membayar amaun prinsipal bersama dengan faedah/yuran pengurusan.

**Sila ambil perhatian bahawa tempoh 3 bulan hanya tersedia melalui SMS dan Pusat Panggilan sahaja.*

5. Boleh anda tunjukkan pengiraan ansuran?

Untuk mengelakkan keraguan, pengiraan ansuran bulanan tetap adalah seperti yang ditunjukkan di bawah:

Ilustrasi

Anda memohon FPP dengan amaun Tiga Ribu Lima Ratus Ringgit Malaysia (RM3,500) dan tempoh dua belas (12) bulan dengan kadar faedah/yuran pengurusan sebanyak 7.88% untuk setiap permohonan.

Bulan	Amaun Prinsipal Bulanan	Kadar Faedah/Yuran Pengurusan Bulanan	Ansuran Bulanan (Amaun Prinsipal & Faedah/Yuran Pengurusan)
1	RM299.00**	RM22.98	RM321.98
2	RM291.00	RM22.98	RM313.98
3	RM291.00	RM22.98	RM313.98
4	RM291.00	RM22.98	RM313.98
5	RM291.00	RM22.98	RM313.98
6	RM291.00	RM22.98	RM313.98
7	RM291.00	RM22.98	RM313.98
8	RM291.00	RM22.98	RM313.98
9	RM291.00	RM22.98	RM313.98
10	RM291.00	RM22.98	RM313.98
11	RM291.00	RM22.98	RM313.98
12	RM291.00	RM22.98	RM313.98
Jumlah	RM3,500	RM275.76	RM3,775.76

***Amaun ansuran bulan pertama mungkin lebih tinggi sedikit daripada bulan berikutnya disebabkan pelarasan pembundaran.*

6. Bagaimana jika saya tidak dapat membayar amaun penuh ansuran bulanan?

Sekiranya Pemegang Kad tidak menyelesaikan bayaran minimum semasa sepenuhnya pada tarikh akhir pembayaran, amaun ansuran bulanan akan dikenakan caj kewangan/yuran pengurusan seperti yang ditetapkan oleh Bank dalam Perjanjian Pemegang Kad.

Selaras dengan Perjanjian Pemegang Kad, caj kewangan/yuran pengurusan semasa atau kadar sepertinya yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan ke atas amaun prinsipal belum jelas yang masih belum dibayar pada tarikh matang dari tarikh pengeposan sehingga pembayaran penuh dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad.

7. Bolehkah saya membatalkan atau memilih penyelesaian awal untuk AmFlexi-Pay saya?

Yuran penyelesaian awal sebanyak Lima Puluh Ringgit Malaysia (RM50) akan dikenakan (terpakai untuk semua Kad Kredit/-i kecuali Kad Visa AmBank TRUE, Kad Visa AmBank BonusLink dan Kad M AmBank) untuk mana-mana penyelesaian awal. Semua ansuran belum jelas dengan faedah/yuran pengurusan masing-masing untuk keseluruhan tempoh akan serta-merta menjadi matang dan perlu dibayar dalam mana-mana penyelesaian awal sekiranya berlaku mana-mana gabungan kejadian yang berikut:

- a. Pemegang Kad menyampaikan notis penamatan atau Pemegang Kad secara sukarela memilih untuk keluar daripada Pelan FPP;
- b. Pemegang Kad menamatkan atau menghentikan Pelan FPP dengan membuat pembayaran penuh dalam tempoh Pelan FPP;
- c. Pemegang Kad membatalkan Kad Kredit/-i nya dalam tempoh Pelan FPP.

Kadar faedah/yuran pengurusan sekali sahaja yang dibilkan tidak akan dikembalikan untuk sebarang keadaan sekalipun walaupun Pemegang Kad membatalkan arahnya seperti di atas dan/atau gagal membuat pembayaran balik/pembayaran penuh. Yuran penyelesaian awal dan kadar faedah/yuran pengurusan sekali akan didebitkan ke Akaun Kad Pemegang Kad.

8. Boleh anda tunjukkan pengiraan penyelesaian awal?

Untuk mengelakkan keraguan, amaun yang perlu dibayar untuk pengiraan penyelesaian awal adalah seperti yang digambarkan di bawah:

Ilustrasi

Anda telah meminta untuk membatalkan dua belas (12) bulan FPP anda pada bulan ke lima.

Bulan	Baki Amaun Prinsipal	Baki Faedah/Yuran Pengurusan	Yuran Penyelesaian Awal	Amaun Yang Perlu Dibayar
5	RM291.00	RM22.98	RM50.00	-
6	RM291.00	RM22.98	-	-
7	RM291.00	RM22.98	-	-
8	RM291.00	RM22.98	-	-
9	RM291.00	RM22.98	-	-
10	RM291.00	RM22.98	-	-
11	RM291.00	RM22.98	-	-
12	RM291.00	RM22.98	-	-
Jumlah	RM2,328.00	RM183.84	RM50.00	RM2,561.84