



## TRUE VISA CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

(Effective March 2025)

The following terms and conditions are to be read together with the terms and conditions of the AmBank Credit Card Agreement (“the Agreement”) and shall be applicable to Cardholders who opted for TRUE VISA Credit Card. In the event of any discrepancy or inconsistency between these terms and conditions and those contained in the Agreement, these terms and conditions shall prevail in so far as they apply to TRUE VISA Credit Card:-

### 1. TRUE VISA Credit Card Finance Charge

- 1.1 The interest charge under **Clause 5.1 (a) (iii)** of the Agreement shall be subject to the following TRUE VISA Credit Card finance charge, in place of the Tiered Finance Charge as set out in the Schedule of Fees and Charges in **Appendix 1** of the Agreement:

TRUE VISA Credit Card finance charge:

- (a) For Year 1, it is 7.99% per annum for all Cardholders.
- (b) For Year 2 onwards, it is 1% per month or 12% per annum if you have promptly settled your Minimum Payment Due; or
- (c) For Year 2 onwards, it is 1.5% per month or 18% per annum if you have not promptly settled your Minimum Payment Due in the previous month.

Note:

- (1) The finance charges above shall not apply to Cash Advance / Balance Transfer Program / QuickCash;
- (2) Finance charges for First Year i.e. 7.99% per annum shall not apply to existing cards and/or replacement card before 1 March 2015.

- 1.2 The Cardholder who makes the following manner of payment does not qualify as having “promptly settled his Minimum Payment Due” under Clause 1.1 above:

- (a) Payment which is less than Minimum Payment Due
  - i. even though such payment is paid on or before the Payment Due Date.
  - ii. if such payment is paid after Payment Due Date.
- (b) Any payment paid after Payment Due Date.

### 2. Monthly Cash Rebate for Online Transactions

- 2.1 Subject to Clause 2.2, the Cardholder is entitled to Monthly Cash Rebate (“the Cash Rebate”) for online transactions based on the following terms:

- (a) The Cash Rebate awarded is 3%, which is calculated on total amount charged for purchases or payments made online over a period of 1-month (calendar), subjected to a maximum of RM30 and will be credited into the Card Account within 60 days.
- (b) If the Card is terminated before the end of the 1-month period, the Cardholder shall not receive any Cash Rebate be it in part or in full.
- (c) If the Card’s outstanding balance exceeds the 30-day period, the Cash Rebate shall not be awarded until the outstanding balance is settled and the Card Account is regularized.

- (d) All qualifying transactions must be posted to the Eligible Cardholder’s Card account to be eligible for the Cash Back. The Bank will allow ten (10) calendar days for the qualifying transactions made to be posted into the Eligible Cardholder’s Card account. The Bank is not responsible in any manner whatsoever for any late posting to Eligible Cardholder’s account by merchants and/or third party.

- 2.2 The Cash Rebate shall **not** be applicable to the following types of online transactions:

- (a) Bill Payment transactions via Mobile Phone
- (b) Utilities Payment transactions
- (c) Insurance Payment transactions
- (d) Any transactions including direct debit from JomPay, FPX, Duitnow QR and/or related payments without MCC code or MCC 0000
- (e) Any instalment payment plan transactions
- (f) Reversals, illegal transactions, fraudulent retail transactions and disputed transactions by the Cardholder
- (g) Direct Marketing transactions such as continuity/subscription
- (h) Transactions with below MCC Code:

MCC Code	Description
4813	<b>Utilities - Key Entry, Telecom Merchant.</b> Providers of telecommunication services including local and long-distance telephone calls placed via key entry using a central access number.
4814	<b>Utilities - Telecommunication Services.</b> Providers of telecommunication services such as local and long-distance telephone calls and fax services. Included are merchants that sell prepaid phone services such as calling cards, and merchants that provide periodic (for example, monthly) billing of telephone calls.
4899	<b>Utilities - Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services</b>
4900	<b>Utilities - Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water</b>
5960	<b>Direct Marketing - Insurance Services, Mail Order, Telephone Order</b>
5968	<b>Direct Marketing - Continuity/Subscription.</b> Merchants such as direct mail book clubs, magazine and newspaper subscriptions etc.
6300	<b>Services Provider - Insurance Sales, Underwriting, and Premiums - Face to face transactions.</b>
6540	<b>E-wallet</b>

- 2.3 The assignment of Merchant Category Code (MCC) for each merchant and transaction record is subject to classification by the respective acquiring banks (the bank which maintains the merchant’s bank account and processes payments on behalf of the merchants) and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the Merchant Category Code and transaction record to the relevant transaction. AmBank shall not be held responsible for any assignment of the Merchant Category Code and transaction record that may result in non-posting of the Cash Rebate for retail transactions at the eligible merchants. The Cardholder shall not be entitled to claim for any compensation against AmBank for such non-posting of the Cash Rebate due to the assignment of the Merchant Category Code and transaction record by the respective merchant’s acquiring bank.

- 2.4 All qualifying transactions must be posted to the Eligible Cardholder’s Card account to be eligible for the Cash Rebate. The Bank is not responsible in any manner whatsoever for any late posting to Eligible Cardholder’s account by merchants and/ or third party. Any late posting will result in the Cash Rebate being credited in the next billing cycle.

3. **The Bank reserves the right to change or revise or terminate these additional terms and conditions, including any special feature offered under TRUE VISA Credit Card, by giving the Cardholder at least twenty-one (21) days prior notice pursuant to Clause 10 of the Agreement.**

For assistance, the Cardholder may contact AmBank Contact Centre at 03-2178 8888.



## TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT VISA TRUE

(Berkuatkuasa Mac 2025)

Terma dan syarat berikut perlu dibaca bersama dengan terma dan syarat Perjanjian Kad Kredit AmBank yang disertakan ("Perjanjian tersebut") dan akan terpakai ke atas Pemegang Kad yang memilih Kad Kredit VISA TRUE. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan di antara terma dan syarat berikut dan terma dan syarat yang terkandung di dalam Perjanjian tersebut, terma dan syarat berikut akan mengatasi terma dan syarat Perjanjian tersebut sejauh mana mereka terpakai kepada Kad Kredit VISA TRUE:-

### 1. Caj Kewangan Kad Kredit VISA TRUE

- 1.1 Caj kewangan yang dikenakan dalam **Klausula 5.1 (a) (iii)** dalam Perjanjian tersebut akan tertakluk kepada Caj Kewangan Kad Kredit VISA TRUE yang berikut, menggantikan Caj Kewangan Pengurusan Bertingkat yang terkandung di "Jadual Yuran dan Caj" dalam **Appendiks 1** Perjanjian tersebut:

Caj Kewangan Kad Kredit VISA TRUE:

- (a) Caj kewangan untuk Tahun Pertama ialah 7.99% setahun bagi semua Pemegang Kad.
- (b) Caj kewangan untuk Tahun Kedua dan seterusnya ialah 1% sebulan atau 12% setahun sekiranya anda telah menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya; atau
- (c) Caj kewangan untuk Tahun Kedua dan seterusnya ialah 1.5% sebulan atau 18% setahun sekiranya anda tidak menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya di bulan sebelumnya.

Nota:

- (1) Caj kewangan di atas tidak terpakai kepada Pendahuluan Tunai / Program Pindahan Baki / QuickCash;
- (2) Caj kewangan Tahun Pertama iaitu 7.99% tidak terpakai bagi kad sedia ada dan/atau kad penggantian sebelum 1 Mac 2015.

- 1.2 Pemegang Kad yang membuat pembayaran berdasarkan cara pembayaran berikutan tidak akan diklasifikasikan sebagai "tidak lewat dalam menyelesaikan Bayaran Bulanan Minima" di bawah Klausula 1.1 di atas:

- (a) Pembayaran yang kurang daripada Bayaran Minima Perlu Dibayar
  - i. walaupun pembayaran tersebut dibuat pada atau sebelum Tarikh Pembayaran Perlu Dibayar.
  - ii. sekiranya pembayaran tersebut telah dibuat selepas Tarikh Pembayaran Perlu Dibayar.
- (b) Sebarang pembayaran yang dibuat selepas Tarikh Pembayaran Perlu Dibayar.

### 2. Rebat Tunai Bulanan bagi Transaksi Atas Talian

- 2.1 Tertakluk kepada Klausula 2.2, Pemegang Kad adalah berhak ke atas Rebat Tunai Bulanan ("Rebat Tunai") bagi segala transaksi atas talian berdasarkan terma berikut:

- (a) Rebat Tunai yang diberikan adalah 3%, yang dikira ke atas jumlah amaun yang dikenakan bagi pembelian atau pembayaran yang dibuat secara dalam talian untuk tempoh 1-bulan (kalendar), tertakluk pada maksimum RM30 sebulan dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad dalam tempoh 60 hari.
- (b) Sekiranya Kad dibatalkan sebelum tamatnya tempoh 1-bulan tersebut, Pemegang Kad tidak akan menerima sebarang Rebat Tunai sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- (c) Sekiranya bayaran tertunggak Kad melebihi tempoh 30-hari, Rebat Tunai tidak akan

diberikan sehingga Pemegang Kad telah menjelaskan bayaran tertunggak dan Akaun Kad diselaraskan.

- (d) Semua transaksi runcit yang layak mesti dilakukan dengan jayanya & dibil ke akaun Pemegang Kad Yang Layak untuk ganjaran Rebat Tunai. Pihak Bank membenarkan sepuluh (10) hari kalendar untuk transaksi runcit yang layak dibil ke akaun Kad Pemegang Kad Yang Layak. Pihak Bank tidak bertanggungjawab dalam apa saja cara ke atas kelewatan bil yang dicaj ke akaun Pemegang Kad Yang Layak oleh peniaga dan/atau pihak ketiga.

- 2.2 Rebat Tunai **tidak** akan terpakai bagi transaksi atas talian yang berikut:

- (a) Transaksi pembayaran Bil melalui Telefon Bimbit
- (b) Transaksi pembayaran Utiliti
- (c) Transaksi pembayaran Insurans
- (d) Sebarang transaksi termasuk debit terus daripada JomPay, FPX, Duitnow QR dan/atau sebarang pembayaran berkaitan tanpa kod MCC atau MCC 0000
- (e) Sebarang transaksi pelan pembayaran ansuran
- (f) Transaksi pembalikan, yang menyalahi undang-undang, penipuan peruncitan dan transaksi yang dipertikaikan oleh Pemegang Kad
- (g) Transaksi Pemasaran Langsung seperti kesinambungan/langganan
- (h) Transaksi dengan Kod Kategori Saudagar (MCC) seperti di bawah:

Kod MCC	Penerangan
4813	<b>Utiliti - Kemasukan Utama, Pedagang Telekom.</b> Penyedia perkhidmatan telekomunikasi termasuk panggilan telefon tempatan dan jarak jauh dibuat melalui kemasukan utama menggunakan nombor akses pusat.
4814	<b>Utiliti - Perkhidmatan Telekomunikasi.</b> Penyedia perkhidmatan telekomunikasi seperti panggilan telefon tempatan dan jarak jauh dan perkhidmatan faks. Termasuk peniaga yang menjual perkhidmatan telefon prabayar seperti kad memanggil, dan pedagang yang menyediakan bil panggilan telefon berkala (contohnya, bulanan).
4899	<b>Utiliti - Kabel, Satelit dan Televisyen dan Radio</b> Perkhidmatan yang mengenakan bayaran yang lain
4900	<b>Utiliti - Electric, Gas, Minyak Pemanasan, Kebersihan, Air</b>
5960	<b>Pemasaran Langsung -</b> Perkhidmatan Insurans, Mail Order, Telefon Order
5968	<b>Pemasaran Langsung -</b> Kesinambungan / Langganan. Merchants seperti mel terus buku kelab, majalah dan langganan akhbar dan lain-lain
6300	<b>Pembekal Perkhidmatan -</b> Jualan Insurans, Pengunderaitan, dan Premium - transaksi berseamuka.
6540	<b>E-dompot</b>

- 2.3 Penentuan Kod Kategori Saudagar (MCC) untuk peniaga dan rekod transaksi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh setiap bank peniaga dan adalah tanggungjawab bank berkenaan untuk penentuan Kod Kategori Saudagar dan rekod transaksi yang betul untuk transaksi berkenaan. AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap penentuan Kod Kategori Saudagar dan rekod transaksi yang tidak tepat oleh bank lain yang mungkin menyebabkan Rebat Tunai untuk transaksi pembelian atas talian Pemegang Kad tidak dikreditkan. Pemegang Kad tidak berhak menuntut sebarang pampasan dari AmBank jika Rebat Tunai tidak dikreditkan disebabkan penentuan Kod Kategori Saudagar dan rekod transaksi yang tidak tepat oleh bank peniaga yang berkenaan.

- 2.4 Semua transaksi atas talian yang layak mesti dilakukan dengan jayanya dan dibil ke akaun Pemegang Kad Yang Layak untuk Rebat Tunai. Pihak Bank tidak bertanggungjawab dalam apa saja cara ke atas kelewatan bil yang dicaj ke akaun Pemegang Kad Yang Layak oleh peniaga dan/atau pihak ketiga. Sebarang kelewatan bil dicaj dalam akaun Pemegang Kad akan menyebabkan Rebat Tunai dikreditkan pada bulan yang berikutnya.

3. Pihak Bank mempunyai hak untuk menukar atau mengubah atau menghentikan terma dan syarat tambahan ini, termasuk sebarang ciri khas yang ditawarkan oleh Kad Kredit VISA TRUE, dengan memberikan Pemegang Kad notis pendahuluan sekurang-kurangnya dua-puluh satu (21) hari mengikut Klausula 10 dalam Perjanjian tersebut.

Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan AmBank di 03-2178 8888.