

## **TERMS AND CONDITIONS FOR BALANCE TRANSFER PAYMENT PLAN (“T&C”)**

**This Balance Transfer Payment Plan Terms and Conditions will take effect from 18 December 2024.**

**REMINDER: The T&C are to be read together with AmBank/AmBank Islamic relevant Credit Card/Credit Card-i agreement(s) (collectively referred to as “Cardholder Agreement”) which govern the use of the Credit Card/Credit Card-i issued by the Bank. In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the Cardholder Agreement, these Terms and Conditions will prevail in so far as it relates to BT.**

By participating in this AmBank (M) Berhad [Registration No. 196901000166 (8515-D)] (“**AmBank**”) and AmBank Islamic Berhad [Registration No. 199401009897 (295576-U)] (“**AmBank Islamic**”) (collectively referred to as the “**Bank**”) Balance Transfer Payment Plan (“**BT**” or “**BT Plan**”), the Cardholder (as defined herein) agrees to be bound by this T&C including any amendments or variation made hereto. The following words and expression shall have the following meaning, unless the context otherwise.

### **ELIGIBILITY**

1. BT is open to principal Credit Card/Credit Card-i Cardholder (“**Cardholder**”) issued by the Bank (“**Credit Card(s)**”), whose Credit Card/Credit Card-i accounts (“**Card Account(s)**”) are valid, in good standing (not in default) and with sufficient credit/facility limit at the point of application and subject to the Bank’s approval (excluding principal cardholder of Corporate and Commercial Card).
2. The Cardholder with the following shall NOT be eligible to apply for BT.
  - a. Cardholder whose Card Accounts are not in good standing, inactive, or who are in breach of any terms and conditions of the Bank including Cardholder Agreement at any time during the BT application;
  - b. Cardholder whose Credit Cards is invalid or cancelled at any time during the BT application;
  - c. Cardholder who has committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by the Bank; or
  - d. Cardholder who has been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third parties) or is subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to at any time during the BT application.

### **MECHANICS**

3. BT allows Cardholder to apply for transfer of outstanding balances from credit card(s) issued by other bank or card issuer(s) in Malaysia to Cardholder’s Card Account provided the BT amount does not exceed the credit/facility limit.
4. The BT Plan shall be subjected to the agreed flat interest rate/management fee<sup>1</sup> of up to 6.88% per annum and will be charged to the Cardholder’s Card account as stipulated in the table below.

| Interest rate/management fee | Tenure (months) | Minimum Amount |
|------------------------------|-----------------|----------------|
| 4.88% per annum              | 6               | RM1,000        |
|                              | 12              |                |
| 5.88% per annum              | 24              | RM1,000        |
|                              | 36              |                |
| 6.88% per annum              | 48              | RM1,000        |
|                              | 60              |                |

<sup>1</sup>Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

This is a one-time interest rate/management fee will be calculated upfront on the principal amount and will be billed over a period of **six (6), twelve (12), twenty-four (24), thirty-six (36), forty-eight (48) or sixty (60) months instalment** as selected.

E.g. For approved BT amount of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000.00) at the interest rate/management fee rate of 4.88% flat per annum for 12 months tenure, the one-time interest

rate/management fee will be  $RM1,000.00 \times 4.88\% \times 1 \text{ year} = RM48.80$  and will be billed over RM4.07 per month for 12 months.

5. The Monthly Instalment calculation as illustrated as below:

Balance Transfer Amount: RM1,000.00

Interest rate/management fee: 4.88% p.a.

Tenure: 12 months

| Month        | Monthly Principal Amount | Monthly Interest/Management Fee | Monthly Instalment (Principal Amount + Interest/Management Fee) |
|--------------|--------------------------|---------------------------------|---|
| 1            | RM87.00                  | RM4.07                          | RM91.07*  |
| 2            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 3            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 4            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 5            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 6            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 7            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 8            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 9            | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 10           | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 11           | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| 12           | RM83.00                  | RM4.07                          | RM87.07   |
| <b>Total</b> | <b>RM1,000.00</b>        | <b>RM48.80</b>                  | <b>RM1,048.80</b>   |

\*The first month's instalment amount may be slightly higher than the subsequent months due to rounding adjustment.

6. Cardholder may apply for BT Plan via AmOnline or other designated channels made available by the Bank from time to time.
7. The Cardholder's consent obtained via AmOnline, phone call, application form or signature of the Cardholder on the application form will be deemed as conclusive proof of the Cardholder instruction to the Bank to apply for the BT Plan and release of the requested amount. The Cardholder hereby agrees to accept the approved amount of BT as per this T&C and the Cardholder Agreement.
8. The Bank reserves the right to:
- Determine the maximum amount (inclusive of the one-time interest/management fee if any) and approve a lower amount than the requested amount in the application amount for BT Plan at its discretion;
  - Defer or refuse to execute the BT Plan if:
    - The eligible amount does not meet the minimum prescribed amount;
    - Cardholder's Card Account has insufficient balance during BT application;
    - The application cannot be executed due to security reasons;
    - Due to other reasons (depending on the circumstances at that material time as the list above is not exhaustive);
  - Disqualify Cardholder from this BT Plan if their Card Accounts are blocked or in default;
  - Terminate or suspend the BT in respect of the Cardholder's Card Account at any time at its discretion with reasonable reasons with prior notice to the Cardholder.
  - Add, delete or amend the T&C herein, wholly or in part, or to terminate this BT Plan, by the way of posting on the Bank's website or in any other method which the Bank deems practical, in order to give prior notice to the Cardholder.
9. Upon approval of BT application, payment to credit card(s) issued by other bank or card issuer(s) in Malaysia will be made via IBG transfer. The Bank will not be responsible for any loss incurred by the Cardholder if the details of the Cardholder's credit card(s) provided by the Cardholder is inaccurate,

which the approved BT amount is credited into unless such losses are caused by the Bank's gross negligence, willful misconduct or fraud.

10. Any delay in the remittance of the approved BT amount and/or withholding of the remittance of the approved BT amount that caused or will may cause loss (in all forms and not merely restricted to financial loss) will not render the Bank liable to the Cardholder in anyway whatsoever. The Cardholder understands and accepts this risk when applying for BT.
11. The Bank shall earmark the amount and debit the Cardholder's Card Account with instalment payable on monthly basis, for the duration of the instalment period. The available credit/facility limit shall be progressively restored as payment of each monthly instalment is made and such details will be reflected in Cardholder's monthly statement of account.
12. The monthly instalment forms part of the Cardholder's minimum payment and must be paid in full. If the Cardholder does not settle the current minimum payment in full by the payment due date, the Cardholder will be subject to finance charges/management fee at the rate of 1.5% per month calculated on a daily rest basis on the outstanding statement balance.

In accordance with the Cardholder Agreement, the prevailing finance charges/management fees or such rate as prescribed by the Bank from time to time will be chargeable on the outstanding principal amount remaining unpaid on the due date from the posting date until the full payment is credited into the Cardholder's account.

13. For Cardholder who fails to pay the minimum payment of three (3) or more consecutive by the payment due date leading to the cancellation of Credit Card, the BT plan shall be terminated, and the remaining balance will be billed to the Card Account and payable by the payment due date.
14. The BT Plan and monthly Instalments are not entitled for points under any of the Bank Rewards Points Programme.

#### **TERMINATION AND ACCELERATION OF PAYMENT**

15. There is no early settlement fee imposed however all outstanding instalments with its respective interest/management fee for the entire tenure shall immediately become due and payable in any early settlement in the event of any of the combination of the following occurrences.
  - a. The Cardholder serve a notice of termination or the Cardholder voluntarily opt out of the BT Plan;
  - b. The Cardholder terminates or discontinues the BT Plan by making full payment within the BT Plan tenure;
  - c. The Cardholders cancels his/her Credit Cards within the BT Plan tenure.
16. The one-time interest/management fee billed is **not refundable** for any circumstances whatsoever even if the Cardholder revokes his/her instruction as above and/or fails to make full payment/repayment. The early settlement fee and the one-time interest/management fee shall be debited to the Cardholder's Card Account.
17. The Bank may at its discretion with reasonable reasons, suspend, cancel or terminate the BT Plan within the tenure at any time with prior notice of at least five (5) calendar days. Upon such suspension, cancellation or termination, all sums outstanding and due to the Bank (as per statement issued by the Bank) shall be binding and conclusive on the Cardholder and payable.

#### **GENERAL TERM**

18. By participating in this BT Plan, the Cardholder:
  - a. Confirm and acknowledge to have read, understand, and agreed to be bound by this T&C and Cardholder Agreement of the Bank governing the Bank's Credit Card available at the Bank's website.

- b. Agree that all records of transaction captured by the Bank's system for this BT Plan is final;
  - c. Agree that the Bank's decision on all matters relating to this BT Plan shall be final, conclusive and binding on the Cardholder; and
  - d. Where applicable, consent and authorize the Bank to disclose their personal data such as contact number to an authorized 3rd party as the Bank deems fit for the purpose of sending SMS to promote this BT Plan.
19. The Bank reserves the right to change, amend and/or modify any terms of this T&C, specifically set out herein with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to Cardholder before the new Terms and Conditions take effect. The Bank may use any of the following modes to communicate notices in relations to this Terms and Conditions to Cardholder:
- a. Individual notice (whether by written notice or via electronic means) sent to Cardholder's latest address/email address which Cardholder maintained with the Bank;
  - b. Press advertisement;
  - c. Notice in Cardholder' Credit Card/Credit Card-i statement(s);
  - d. Display at the Bank's business premises; or
  - e. Notice on the Bank's internet website(s);
20. The Bank shall not be responsible and/or liable nor shall it accept any form of liability arising or suffered by the Cardholder resulting directly or indirectly from the Cardholder's participation in this BT Plan or otherwise, unless such loss, damage or injury is caused by the Bank's fault, negligence or misconduct. Furthermore, the Bank shall not be liable for any default of its obligation under this BT Plan due to any force majeure event, which includes but is not limited to act of God, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, pandemic, epidemic or any event beyond the control of the Bank.
21. This T&C shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and subject to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.
22. The Bahasa Malaysia version of this T&C is also available.
23. Cardholder are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below and additional terms and conditions (if any) which is available at [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my). If the Cardholder do not understand any of the terms and conditions stated herein, the Cardholder are advised to discuss with any of the Bank's authorised representative.
24. For any assistance and/or feedback related to this Programme, Cardholder may contact the Bank's Contact Centre at +603-2178 8888 (Monday – Sunday, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.) or email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).

[END]

## **TERMA DAN SYARAT UNTUK PELAN PEMBAYARAN PINDAHAN BAKI (“T&C”)**

**Terma dan Syarat Pelan Pembayaran Pindahan Baki ini akan berkuat kuasa mulai 18 Disember 2024.**

**PERINGATAN: Terma & Syarat hendaklah dibaca bersama-sama dengan perjanjian Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic (secara kolektif dirujuk sebagai “Perjanjian Pemegang Kad”) yang mengawal penggunaan Kad Kredit/Kad Kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan BT.**

Dengan menyertai Pelan Pembayaran Pindahan Baki (“BT” atau “Pelan BT”) AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran 196901000166 (8515-D)] (“AmBank”) dan AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran 199401009897 (295576-U)] (“AmBank Islamic”) (secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) ini, Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di sini) bersetuju untuk terikat dengan T&C ini termasuk sebarang pindaan atau perubahan yang dibuat di sini. Perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna berikut, melainkan konteksnya sebaliknya.

### **KELAYAKAN**

1. BT terbuka kepada pemegang Kad Kredit/Kad Kredit-i utama (“Pemegang Kad”) yang dikeluarkan oleh Bank (“Kad Kredit”), yang mempunyai akaun kad Kredit/Kad Kredit-i (“Akaun Kad”) adalah sah, dalam kedudukan yang baik (bukan lalai) dan dengan had kredit/kemudahan yang mencukupi pada masa permohonan dan tertakluk kepada kelulusan Bank (tidak termasuk pemegang kad utama Kad Korporat dan Komersial).
2. Pemegang Kad dengan perkara berikut TIDAK layak untuk memohon BT.
  - a. Pemegang Kad yang Akaun Kadnya tidak mempunyai kedudukan yang baik, tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana terma dan syarat Bank termasuk Perjanjian Pemegang Kad pada bila-bila masa semasa permohonan BT;
  - b. Pemegang Kad yang Kad Kreditnya tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa semasa permohonan BT;
  - c. Pemegang Kad yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank; atau
  - d. Pemegang Kad yang telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum pada bila-bila masa semasa permohonan BT.

### **MEKANIK**

3. BT membenarkan Pemegang Kad memohon pemindahan baki tertunggak daripada kad kredit yang dikeluarkan oleh bank atau pengeluar kad lain di Malaysia ke Akaun Kad Pemegang Kad dengan syarat jumlah BT tidak melebihi had kredit/kemudahan.
4. Pelan BT hendaklah tertakluk kepada kadar faedah/yuran pengurusan rata<sup>1</sup> yang dipersetujui sehingga 6.88% setahun dan akan dicaj ke akaun Kad Pemegang Kad seperti yang ditetapkan dalam jadual di bawah.

| Kadar faedah/yuran pengurusan | Tempoh (bulan) | Minimum Amaun |
|-------------------------------|----------------|---------------|
| 4.88% setahun                 | 6              | RM1,000       |
|                               | 12             |               |
| 5.88% setahun                 | 24             | RM1,000       |
|                               | 36             |               |
| 6.88% setahun                 | 48             | RM1,000       |
|                               | 60             |               |

<sup>1</sup>Terminologi konvensional terpakai untuk produk AmBank, manakala terminologi Islamik terpakai untuk produk AmBank Islamic.

Ini ialah faedah/yuran pengurusan sekali yang akan dikira terlebih dahulu pada Amaun prinsipal dan akan dibilkan dalam tempoh enam (6), dua belas (12), dua puluh empat (24), tiga puluh enam (36), empat puluh lapan (48) atau enam puluh (60) bulan ansuran seperti yang dipilih.

Cth: Untuk amaun BT yang diluluskan sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) pada kadar faedah/yuran pengurusan sebanyak 4.88% rata setahun untuk tempoh 12 bulan, faedah/yuran pengurusan sekali ialah  $RM1,000.00 \times 4.88\% \times 1 \text{ tahun} = RM48.80$  dan akan dibilkan RM4.07 sebulan selama 12 bulan.

5. Pengiraan Ansuran Bulanan seperti yang digambarkan seperti di bawah:

Amaun Pindahan Baki: RM1,000.00

Faedah/yuran pengurusan: 4.88%setahun.

Tempoh: 12 bulan

| Bulan        | Amaun Prinsipal Bulanan | Faedah/Yuran Pengurusan Bulanan | Ansuran Bulanan (Amaun Prinsipal + Faedah/Yuran Pengurusan) |
|--------------|-------------------------|---------------------------------|---|
| 1            | RM87.00                 | RM4.07                          | RM91.07*  |
| 2            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 3            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 4            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 5            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 6            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 7            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 8            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 9            | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 10           | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 11           | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| 12           | RM83.00                 | RM4.07                          | RM87.07   |
| <b>Total</b> | <b>RM1,000.00</b>       | <b>RM48.80</b>                  | <b>RM1,048.80</b>   |

\*Amaun ansuran bulan pertama mungkin lebih tinggi sedikit daripada bulan-bulan berikutnya disebabkan pelarasan pembundaran.

6. Pemegang Kad boleh memohon Pelan BT melalui AmOnline atau saluran lain yang ditetapkan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
7. Keizinan Pemegang Kad yang diperoleh melalui AmOnline, panggilan telefon, borang permohonan atau tandatangan Pemegang Kad pada borang permohonan akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Pemegang Kad kepada Bank untuk memohon Pelan BT dan mengeluarkan jumlah yang diminta. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk menerima jumlah BT yang diluluskan mengikut T&C dan Perjanjian Pemegang Kad ini.
8. Bank berhak untuk:
- Tentukan amaun maksimum (termasuk faedah/yuran pengurusan sekali sahaja jika ada) dan luluskan amaun yang lebih rendah daripada amaun yang diminta dalam amaun permohonan untuk Pelan BT mengikut budi bicaranya;
  - Menangguhkan atau menolak untuk melaksanakan Pelan BT jika:
    - Amaun yang layak tidak memenuhi Amaun minimum yang ditetapkan;
    - Akaun Kad Pemegang Kad mempunyai baki yang tidak mencukupi semasa permohonan BT;
    - Permohonan tidak boleh dilaksanakan atas sebab keselamatan;
    - Disebabkan oleh sebab-sebab lain (bergantung kepada keadaan pada masa penting itu senarai di atas tidak lengkap);
  - Melucutkan kelayakan Pemegang Kad daripada Pelan BT ini jika Akaun Kad mereka disekat atau lalai;

- d. Menamatkan atau menggantung BT berkenaan dengan Akaun Kad Pemegang Kad pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya dengan alasan yang munasabah dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
  - e. Menambah, memadam atau meminda T&C di sini, sepenuhnya atau sebahagian, atau untuk menamatkan Pelan BT ini, dengan cara menyiarkan di laman web Bank atau dalam mana-mana kaedah lain yang dianggap praktikal oleh Bank, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad .
9. Setelah permohonan BT diluluskan, pembayaran kepada kad kredit yang dikeluarkan oleh bank atau pengeluar kad lain di Malaysia akan dibuat melalui pindahan IBG. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad jika butiran kad kredit yang diberikan oleh Pemegang Kad adalah tidak tepat, yang mana amaun BT yang diluluskan dikreditkan melainkan kerugian tersebut disebabkan oleh kecuaiian teruk Bank, salah laku yang disengajakan atau penipuan.
  10. Sebarang kelewatan dalam penghantaran amaun BT yang diluluskan dan/atau penahanan kiriman amaun BT yang diluluskan yang menyebabkan atau akan menyebabkan kerugian (dalam semua bentuk dan bukan hanya terhad kepada kerugian kewangan) tidak akan menyebabkan Bank bertanggungjawab kepada Pemegang Kad. dalam apa jua keadaan sekalipun. Pemegang Kad memahami dan menerima risiko ini apabila memohon BT.
  11. Bank hendaklah memperuntukkan amaun dan mendebit Akaun Kad Pemegang Kad dengan ansuran yang perlu dibayar secara bulanan, untuk tempoh tempoh ansuran. Had kredit/kemudahan yang ada akan dipulihkan secara berperingkat apabila pembayaran setiap ansuran bulanan dibuat dan butiran tersebut akan ditunjukkan dalam penyata akaun bulanan Pemegang Kad.
  12. Ansuran bulanan merupakan sebahagian daripada bayaran minimum Pemegang Kad dan mesti dibayar sepenuhnya. Jika Pemegang Kad tidak menjelaskan bayaran minimum semasa sepenuhnya pada tarikh akhir pembayaran, Pemegang Kad akan tertakluk kepada caj kewangan/yuran pengurusan pada kadar 1.5% setiap bulan dikira pada asas rehat harian atas baki penyata tertunggak.  
  
Selaras dengan Perjanjian Pemegang Kad, caj kewangan/yuran pengurusan semasa atau kadar seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan ke atas amaun prinsipal tertunggak yang masih belum dibayar pada tarikh tamat tempoh dari tarikh catatan sehingga pembayaran penuh dikreditkan. ke dalam akaun Pemegang Kad.
  13. Bagi Pemegang Kad yang gagal membayar bayaran minimum tiga (3) atau lebih berturut-turut pada tarikh akhir pembayaran yang membawa kepada pembatalan Kad Kredit, pelan BT akan ditamatkan, dan baki selebihnya akan dibilkan ke Akaun Kad dan perlu dibayar pada tarikh akhir pembayaran.
  14. Pelan BT dan ansuran bulanan tidak layak mendapat mata di bawah mana-mana Program Mata Ganjaran Bank.

#### **PENAMATAN DAN PECUTAN PEMBAYARAN**

15. Tiada yuran penyelesaian awal namun semua ansuran tertunggak dengan faedah/yuran pengurusan masing-masing untuk keseluruhan tempoh perkhidmatan hendaklah serta-merta perlu dibayar dan perlu dibayar dalam mana-mana penyelesaian awal sekiranya berlaku mana-mana gabungan kejadian berikut.
  - a. Pemegang Kad menyampaikan notis penamatan atau Pemegang Kad secara sukarela memilih keluar daripada Pelan BT;
  - b. Pemegang Kad menamatkan atau menghentikan Pelan BT dengan membuat pembayaran penuh dalam tempoh Pelan BT;
  - c. Pemegang Kad membatalkan Kad Kredit/Kad Kredit-nya dalam tempoh Pelan BT.
16. Faedah/yuran pengurusan sekali sahaja yang dibilkan **tidak akan dikembalikan** untuk sebarang keadaan sekalipun walaupun Pemegang Kad membatalkan arahnya seperti di atas dan/atau gagal

membuat pembayaran/pembayaran penuh. Yuran penyelesaian awal dan Faedah/yuran pengurusan sekali akan didebitkan ke Akaun Kad Pemegang Kad.

17. Bank boleh mengikut budi bicaranya dengan alasan yang munasabah, menggantung, membatalkan atau menamatkan Pelan BT dalam tempoh tempoh pada bila-bila masa dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar. Selepas penggantungan, pembatalan atau penamatan sedemikian, semua jumlah tertunggak dan perlu dibayar kepada Bank (seperti penyata yang dikeluarkan oleh Bank) hendaklah mengikat dan muktamad ke atas Pemegang Kad dan perlu dibayar.

#### **TERMA UMUM**

18. Dengan menyertai Pelan BT ini, Pemegang Kad:
  - a. Sahkan dan akui telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan T&C dan Perjanjian Pemegang Kad Bank ini yang mengawal Kad KreditBank yang terdapat di laman web Bank.
  - b. Bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank untuk Pelan BT ini adalah muktamad;
  - c. Bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Pelan BT ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pemegang Kad; dan
  - d. Di mana berkenaan, beri kebenaran dan memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor hubungan kepada pihak ke-3 yang dibenarkan sebagaimana yang Bank anggap sesuai untuk tujuan menghantar SMS untuk mempromosikan Pelan BT ini.
19. Bank berhak untuk menukar, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana terma T&C ini, yang dinyatakan secara khusus di sini dengan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa. Bank boleh menggunakan mana-mana mod berikut untuk menyampaikan notis berhubung dengan Terma dan Syarat ini kepada Pemegang Kad:
  - a. Notis individu (sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik) dihantar ke alamat/alamat e-mel terkini Pemegang Kad yang disimpan oleh Pemegang Kad dengan Bank;
  - b. Iklan akhbar;
  - c. Notis dalam penyata Kad Kredit/Kad Kredit-i Pemegang Kad;
  - d. Pameran di premis perniagaan Bank; atau
  - e. Notis di laman web Internet Bank;
20. Bank tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab dan juga tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad akibat secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan Pemegang Kad dalam Pelan BT ini atau sebaliknya, melainkan kerugian, kerosakan atau kecederaan adalah disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku Bank. Tambahan pula, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Pelan BT ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.
21. Terma & Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
22. Versi Bahasa Inggeris bagi T&C ini juga tersedia.
23. Pemegang Kad dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta terma dan syarat tambahan (jika ada) yang boleh didapati di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my). Jika Pemegang Kad tidak memahami mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, Pemegang Kad dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil Bank yang diberi kuasa.



24. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Program ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di +603-2178 8888 (Isnin – Ahad, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).

[TAMAT]