

AmBank Cash Rebate Credit Card Terms & Conditions

REMINDER: The Cardholders are advised to read and understand the terms and conditions herein and the AmBank’s Cardholder Agreement. If the Cardholders do not understand any of the terms and conditions contained herein or the AmBank’s Cardholder Agreement, the Cardholders are advised to consult any of the Bank’s staffs, authorised agents or representatives.

Effective 12 January 2022

The following terms and conditions are to be read together with the terms and conditions of the AmBank’s Cardholder Agreement (“the Agreement”) and shall be applicable to the Cardholders who applied for AmBank Cash Rebate Credit Card. In the event of discrepancy or inconsistency between these terms and conditions and those contained in the Agreement, these terms and conditions shall prevail in so far as they apply to AmBank Cash Rebate Credit Card.

Cash Rebates (defined below) are only available to the Cardholders (defined below) whose accounts are current, valid, subsisting and are not in default of any terms of the Agreement: -

Definitions:

1. “Bank” or “We” or “Our” herein referred to as AmBank (M) Berhad [Registration No: 196901000166 (8515-D)].
2. “Cardholders” means either the Principal Cardholder and/or Supplementary Cardholder of the AmBank Cash Rebate Credit Card.
3. “Credit Card” means AmBank Cash Rebate Credit Card.
4. “Principal Cardholder(s)” means the principal cardholder of AmBank Cash Rebate Credit Card.
5. “Supplementary Cardholder(s)” means the supplementary cardholder of the AmBank Cash Rebate Credit Card.
6. “Cash Rebates” means the cashback earned from both Special Cash Rebate and Other Eligible Cash Rebate.
7. “Special Cash Rebate” means up to 8% cashback earned from Grocery, Pharmacy and Online Categories as defined below: -

Category	Eligible Transactions	MCC
Online	All transactions made on the internet such as: - a) e-commerce/online/internet merchants in which the Credit Card details are manually entered (not swiped/inserted to any POS terminal of any acquiring banks) by the Cardholders. b) No additional Cash Rebate will be rewarded if an online transaction bears the same MCC for the Grocery and Pharmacy categories. c) Recurring payments will be excluded for the Special Cash Rebate entitlement.	NIL
Grocery	Giant, AEON Group (AEON, AEON Big, AEON Max Value), Lotuss Stores, MYDIN, Village Grocer, Jaya Grocer, Cold Storage, Mercato, Eonsave, Everrise and Servay	5411, 5422, 5451, 5499
Pharmacy	Guardian, Watsons, Caring Pharmacy, GNC, Health Lane Pharmacy, AA Pharmacy, Big Pharmacy and AEON Wellness	5912

8. "Other Eligible Cash Rebate" means the 0.1% cashback earned from the Eligible Spend.
9. "Eligible Spend" means all the retails transaction which the Cardholder(s) spend within the Eligible Spending Period **excluding** the below:
 - a. Cash advance fees or cash withdrawals, Balance Transfer Program, QuickCash, Cash Instalment Plan, bill payments through internet banking, JomPay transactions, FPX transactions; quasi-cash transactions, annual fees, late payment fees, interest, finance charges; and/or any special partnership program.
 - b. Refunded, disputed, unauthorised and/or fraudulent retail transactions; and/or
 - c. Transactions with the below Merchant Category Code (MCC) (defined below) code

Description	MCC Code
Government related payments	9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
Charity Payments	8398
Petrol	5541, 5542

10. "Eligible Spending Period" means transactions posted within the Cardholder(s)'s Credit Card statement cycle.
11. "Qualified Total Monthly Spend" means total Eligible Spend within Eligible Spending Period.
12. "Interest Rebate" means the 10% cashback earned from the finance charges incurred on the Credit Card outstanding amount of which is not fully paid on or before the payment due date of the Credit Card.
13. "Merchant Category Code" or "MCC" means the assignment for each merchant and transaction records is subject to classification by the respective acquiring banks (the bank which maintain the merchant's bank account and process payments on behalf of the merchants) and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the MCC and transaction record to the relevant transaction. AmBank shall not be held responsible for any assignment of the MCC and transaction record that may result in non-posting of the Cash Rebate for retail transactions at the eligible merchants. The Cardholder(s) shall not be entitled to claim for any compensation against AmBank for such non-posting of the Cash Rebate due to the assignment of the MCC and transaction record by the respective merchant's acquiring bank.

Cash Rebate

1. The total Cash Rebate earned will be automatically credited into Cardholder(s)'s Credit Card account according to your Credit Card statement date.
2. For the purpose of calculating monthly Cash Rebate, all Eligible Spend has to be posted into the Cardholder(s)'s Credit Card account within the Eligible Spending Period. The Bank is not responsible in any manner whatsoever for any late posting to the Cardholder(s)'s Credit Card account by the merchants and/or any third party. Any late posting will result in the Cash Rebate being calculated in next statement cycle.
3. Subject to the Agreement, the Cardholder(s)' Qualified Total Monthly Spend will determine the Cash Rebate tier which the Cardholder(s) will be entitled to as stipulated below: -

Tier	Qualified Total Monthly Spend (RM)	Cashback Entitlement (RM)				
		(A) Special Cash Rebate [Online, Grocery and Pharmacy]	(B) Subsequent Eligible Spend after hitting Maximum Capping	Monthly Capping of (A)	(C) Other Retail Spend	(D) 10% Interest Rebate
1	RM1,500 & above	8%	0.1%	RM15	Unlimited 0.1%	Unlimited
2	RM500 – RM1499.99	1%		RM5		
3	RM0 – RM499.99	0.1%		Unlimited		N/A

- (i) 8% Cash Rebate for Online, Grocery and Pharmacy categories subject to a minimum Qualified Total Monthly Spend of Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) and above. The 8% on the 3 categories are capped at Ringgit Malaysia Fifteen (RM15) for each category. Any subsequent spends Ringgit Malaysia Fifteen (RM15) cap is reached, 0.1% Cash Rebate will be rewarded for the remaining spending.
 - (ii) 1% Cash Rebate for Online, Grocery and Pharmacy categories subject to a minimum Qualified Total Monthly Spend of Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) – Ringgit Malaysia One Thousand Four Hundred Ninety Nine Ringgit and Ninety Nine Cents (RM1,499.99). The 1% on the 3 categories are capped at Ringgit Malaysia Five (RM5) for each category. Subsequent spending after hitting the Ringgit Malaysia Five (RM5) cap, 0.1% Cash Rebate will be rewarded for the remaining spending.
 - (iii) Unlimited 0.1% Cash Rebate for all “Eligible Spend” excluding Petrol, Government related and Charity payments.
 - (iv) 10% Interest Rebate on the financial charges with minimum Qualified Total Monthly Spends of Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) within the Eligible Spending Period.
4. The Cardholder(s)' total accumulated Qualified Total Monthly Spend amount will determine the Cash Rebate entitlement tier of the Cardholders. Any transaction reversals regardless of the original transaction posting date will be deducted from the Cardholders' Qualified Total Monthly Spend amount for the month.

Example:

Your accumulated Qualified Total Monthly Spend is RM2,000 and RM700 has been reversed for the month. As such, your Qualified Total Monthly Spend now stands at RM1,300. Your Cash Rebate entitlement is 1% instead of 8%, as it is classified as Tier 2.

5. Transactions can be in local or foreign currency. For the purpose of calculating the Cash Rebate, foreign currency spending will be converted to Ringgit Malaysia (RM) and the foreign currency amount to be converted shall be based on AmBank's transaction record only. The conversion amount shall be based on the exchange rate quoted by the Bank as at the time the transaction is posted in the Bank's system. The conversion amount stated on the Credit Card statement shall be final and conclusive, save for manifest error.
6. For the avoidance of doubt, the Cash Rebate will be rewarded based on the transactions posted to the Cardholder(s)'s Credit Card account and rounded down to the nearest cents/2 decimal places (Ringgit Malaysia).
7. For the avoidance of doubt, the Principal and Supplementary Cardholder(s) are entitled to enjoy the Cash Rebate for the Credit Card. The Qualified Total Monthly Spend of the Principal and Supplementary Cardholder(s) will not be combined and shall be treated separately for both Cardholder(s) to qualify for the Cash Rebate respectively.
8. The Bank reserves the right to refuse to reward the Cash Rebate if the Bank believes or suspects that any transaction is illegal, fraudulent, dishonest, refunded, disputed or unauthorised. The Bank may clawback any credited Cash Rebate rewarded from the Cardholder's Credit Card account if the Bank suspects or becomes aware that any of the transaction is illegal, fraudulent, dishonest, refunded, disputed and/or unauthorised.
9. The following are examples on the calculations of the Cash Rebate for transactions spent with the Credit Card.

Example A: -

1. The Cardholder’s Qualified Total Monthly Spend is recorded as RM1,500.
2. The Cardholder is entitled to 8% Cash Rebate for Online, Pharmacy and Grocery spend (capped at RM15 for each category).

Tier	Spend Category	Amount Spent (RM)	Calculation	Cash Rebate Entitlement (RM)				
				Special Cash Rebate		Other Eligible Cash Rebate	Interest Rebate	Cash Rebate Earned
				8% for Special Cash Rebate [Online, Grocery and Pharmacy]	0.1% for Subsequent Spend after hitting Maximum Cap of RM15	0.1% for Eligible Spend		
1	Grocery: Jaya Grocer	RM200	$RM187.50 \times 8\% = RM15$ $*RM\ 12.50$ $(RM200 - RM187.50) \times 0.1\%$ $= RM0.01$ *Cardholder will still be getting 0.1% after hitting the cap of RM15	RM15	*RM0.01	NIL	NIL	<ul style="list-style-type: none"> ● Cash Rebate - Grocery: RM15.00 ● Cash Rebate - Others: RM1.31
	Travel	RM1,300	$RM1,300 \times 0.1\% = RM1.30$	NIL	NIL	RM1.30		

Example B: -

1. The Cardholder's Qualified Total Monthly Spend stands at RM800 with total finance charge incurred amounting to RM100.
2. The Cardholder is entitled to 1% Cash Rebate for Online, Pharmacy and Grocery spend (capped at RM5 each category).

Tier	Spend Category	Amount Spent (RM)	Calculation	Cash Rebate Entitlement (RM)				
				Special Cash Rebate		Other Eligible Cash Rebate	Interest Rebate	Cash Rebate Earned
				1% for Special Cash Rebate [Online, Grocery and Pharmacy]	0.1% for Subsequent Spend after hitting Maximum Cap of RM15	0.1% for Eligible Spend		
2	Pharmacy: Watsons	RM300	$RM300 \times 1\% = RM3$	RM3	NIL	NIL	RM100 x 10% = RM10 The Cardholder is entitled for the Interest Rebate because the monthly spends is above RM500	• Cash Rebate - Pharmacy: RM3.00 • Cash Rebate - Online: RM5.00
	Online	RM500	$RM500 \times 1\% = RM5$	RM5	NIL	NIL		• Cash Rebate – Interest Rebate: RM10.00

Example C: -

1. The Cardholder's Qualified Total Monthly Spend stands at RM420 with total finance charge incurred amounting to RM100.
2. The Cardholder is entitled for 0.1% Cash Rebate for the Eligible Spend.

Tier	Spend Category	Amount Spent (RM)	Calculation	Cash Rebate Entitlement (RM)				Interest Rebate	Cash Rebate Earned
				Special Cash Rebate		Other Eligible Cash Rebate	0.1% for Eligible Spend		
				1% for Special Cash Rebate [Online, Grocery and Pharmacy]	0.1% for Subsequent Spend after hitting Maximum Cap of RM15				
3	Pharmacy: Guardian	RM100	$RM100 \times 0.1\% = RM0.10$	RM0.10	NIL	NIL	NIL (Cardholder is entitled for the Interest Rebate because the monthly spends is below RM500)	<ul style="list-style-type: none"> ● Cash Rebate - Pharmacy: RM0.10 ● Cash Rebate - Grocery: RM0.17 ● Cash Rebate – Others: RM0.05 	
	Grocery: Mercato	RM170	$RM170 \times 0.1\% = RM0.17$	RM0.17	NIL	NIL			
	Others category, BUT OUT OF IT RM100 IS FOR CHARITY	*RM150	$RM50 \times 0.1\% = RM0.05$ *RM100 spend on Charity is not entitled for Cash Rebate under this Credit Card	NIL	NIL	RM0.05			

General Terms and Conditions

10. **The Bank reserves the right to amend these terms and conditions, including terminating any specific feature offered under the Credit Card, by giving the Cardholder(s) at least twenty-one (21) days prior notice.**
11. We may use any of the following modes to communicate notices in relations to this Credit Card to Cardholder(s):
 - a. Individual notice (whether by written notice or via electronic means) sent to Cardholder(s)'s latest address/email address which Cardholder(s) maintained with the Bank;
 - b. Press advertisement;
 - c. Notice in Cardholder(s)' Credit Card statement(s);
 - d. Display at the Bank's business premises; or
 - e. Notice on the Bank's internet website(s);
12. During the time of crediting the Cash Rebate, the Cardholder(s)'s Credit Card accounts **MUST BE ACTIVATED** and **MUST NOT** be delinquent, terminated, suspended, and/or invalid or cancelled within the Bank's definition. Failing which, the Cardholder(s)'s eligibility for the Credit Card will be cancelled and/or the Cardholder(s) will not be entitled to receive the Cash Rebate.
13. The Bank will not entertain any request from the Cardholder(s) or any other person to credit the Cash Rebate to the Cardholder(s)'s other accounts or to any other third party's account.
14. The Bank would not be liable to any Cardholder for any damage or losses suffered, including loss of goodwill, income or profits or consequential, direct or indirect, exemplary, incidental, punitive or special damages, arising from the Cardholder's application for the Credit Card, or the Bank exercising its rights pursuant to any of the terms and conditions herein except where such actions, claims, direct losses, damages and expenses are directly attributable to the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
15. To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Cardholders when any Force Majeure event occurs. "Force Majeure" refers to any unforeseen events and/or circumstances which are not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove such as fire, earthquake, flood, epidemic, pandemic, accident, explosion, casualty, lockout, riot, civil disturbance, act of public enemy, natural catastrophe, embargo, war or act of God.
16. The Bank reserves the right to approve or reject any applications and/or to request for any further supporting documents. For the avoidance of doubt, the Bank has the discretion to determine whether the supporting documents are sufficient for the purpose of processing the application submitted to the Bank.
17. Unless expressly stated otherwise, the terms and conditions herein set forth, including any amendments thereto, will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Credit Card.
18. All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
19. The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/cards/AmBank-Cash-Rebate-Visa-Platinum-Card>. In the event of any discrepancies or conflict in the interpretation of this Terms and Conditions, the English version shall prevail.

20. For any assistance and/or feedback related to this Credit Card, the Cardholder(s) may contact the Bank's Contact Centre at 03-2178 8888 or email to customercare@ambankgroup.com.

Terma dan Syarat Kad Kredit Rebat Tunai AmBank

PERINGATAN: Pemegang Kad dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini dan Perjanjian Pemegang Kad AmBank. Jika Pemegang Kad tidak memahami terma dan syarat yang terkandung di dalam ini atau Perjanjian Pemegang Kad AmBank, Pemegang Kad dinasihatkan agar menghubungi kakitangan, ejen sah atau wakil Bank.

Berkuat kuasa 12 Januari 2022

Terma dan syarat berikut hendaklah dibaca bersama terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad AmBank (“Perjanjian”) dan diguna pakai bagi Pemegang Kad yang memohon untuk Kad Kredit Rebat Tunai AmBank. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakseragaman antara terma dan syarat ini dan yang terkandung dalam Perjanjian, terma dan syarat ini akan diguna pakai sejauh mana ia berkenaan dengan Kad Kredit Rebat Tunai AmBank.

Rebat Tunai (ditakrifkan di bawah) hanya diberikan kepada Pemegang Kad (yang ditakrifkan di bawah) dengan syarat akaun mereka adalah semasa, sah, kekal dan tidak mengingkari sebarang terma Perjanjian ini: -

Definisi:

1. “Bank” atau “Kami” di dalam ini merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)].
2. “Pemegang Kad” bermaksud sama ada Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan Kad Kredit Rebat Tunai AmBank.
3. “Kad Kredit” bermaksud Kad Kredit Rebat Tunai AmBank.
4. “Pemegang Kad Utama” bermaksud pemegang kad utama Kad Kredit Rebat Tunai AmBank.
5. “Pemegang Kad Tambahan” bermaksud pemegang kad tambahan Kad Kredit Rebat Tunai AmBank.
6. “Rebat Tunai” bermaksud pulangan tunai yang diperolehi daripada Rebat Tunai Khas dan Rebat Tunai Lain yang Layak.
7. “Rebat Tunai Khas” bermaksud pulangan tunai sehingga 8% yang diperolehi daripada kategori Runcit, Farmasi, Dalam Talian seperti yang ditakrifkan di bawah:-

Kategori	Transaksi Layak	MCC
Dalam Talian	Semua transaksi yang dilaksanakan di Internet seperti: - d) Pedagang e-dagang/dalam talian/Internet di mana butiran Kad Kredit dimasukkan secara manual (tidak dileretkan/dimasukkan dalam apa-apa terminal POS mana-mana bank pemeroleh) oleh Pemegang Kad. e) Tiada Rebat Tunai tambahan akan diberikan jika mana-mana transaksi dalam talian mempunyai MCC yang sama bagi kategori Runcit dan Farmasi. f) Pembayaran berulang akan dikecualikan bagi kelayakan Rebat Tunai Khas.	Tiada
Runcit	Giant, Kumpulan AEON (AEON, AEON Big, AEON Max Value), Lotuss Stores, MYDIN, Village Grocer, Jaya Grocer, Cold Storage, Mercato, Eonsave, Everrise dan Servay	5411, 5422, 5451, 5499
Farmasi	Guardian, Watsons, Caring Pharmacy, GNC, Health Lane Pharmacy, AA Pharmacy, Big Pharmacy dan AEON Wellness	5912

8. “Rebat Tunai Lain yang Layak” bermaksud pulangan tunai 0.1% yang diperolehi daripada Perbelanjaan Layak.
9. “Perbelanjaan Layak” bermaksud semua transaksi runcit yang dibelanjakan oleh Pemegang Kad dalam tempoh Perbelanjaan Layak, **kecuali** transaksi di bawah:
 - d. Yuran pendahuluan tunai atau pengeluaran tunai, Program Pindahan Baki, QuickCash, Pelan Ansuran Tunai, pembayaran bil menerusi perbankan Internet, transaksi JomPay, transaksi FPX; transaksi kuasi-tunai, yuran tahunan, yuran pembayaran lewat, faedah, caj kewangan; dan/atau sebarang program perkongsian khas.
 - e. Transaksi runcit dipulangkan wang, dipertikaikan, tidak sah dan/atau berunsur penipuan; dan/atau
 - f. Transaksi dengan Kod Kategori Pedagang (MCC) di bawah (ditakrifkan di bawah)

Keterangan	Kod MCC
Pembayaran berkaitan Kerajaan	9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
Pembayaran Kebajikan	8398
Petrol	5541, 5542

10. “Tempoh Perbelanjaan Layak” bermaksud transaksi yang dicatatkan dalam kitaran penyata Kad Kredit Pemegang Kad.
11. “Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak” bermaksud jumlah Perbelanjaan Layak dalam tempoh Perbelanjaan Layak.
12. “Rebat Faedah” bermaksud pulangan tunai 10% yang diraih daripada caj kewangan yang ditanggung bagi amaun belum jelas Kad Kredit yang tidak berbayar penuh pada atau sebelum tarikh matang pembayaran Kad Kredit.
13. “Kod Kategori Pedagang” atau “MCC” bermaksud penetapan bagi setiap Pedagang dan rekod transaksi yang tertakluk pada pengelasan oleh bank pemeroleh masing-masing (bank yang menyenggarakan akaun pedagang dan memproses pembayaran bagi pihak pedagang) dan menjadi tanggungjawab bank pemeroleh masing-masing untuk menetapkan MCC dan rekod transaksi kepada transaksi yang berkenaan. AmBank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang penetapan MCC dan rekod transaksi yang mungkin menyebabkan kegagalan catatan Rebat Tunai bagi transaksi runcit di pedagang yang layak. Pemegang Kad tidak berhak untuk menuntut sebarang pampasan daripada AmBank bagi kegagalan catatan Rebat Tunai yang disebabkan oleh penetapan MCC dan rekod transaksi oleh bank pemeroleh pedagang yang berkenaan.

Rebat Tunai

1. Jumlah Rebat Tunai yang diperolehi akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad mengikut tarikh penyata Kad Kredit anda.
2. Untuk tujuan mengira Rebat Tunai bulanan, semua Perbelanjaan Layak perlu dicatatkan ke dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad di dalam Tempoh Perbelanjaan Layak. Bank tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara sekali pun bagi sebarang catatan lewat ke dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad oleh pedagang dan/atau pihak ketiga. Sebarang catatan lewat akan menyebabkan Rebat Tunai dikira pada kitaran penyata berikutnya.
3. Tertakluk pada Perjanjian, Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak Pemegang Kad akan menentukan peringkat Rebat Tunai yang layak diperolehi oleh Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di bawah:-

Peringkat	Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak (RM)	Kelayakan Pulangan Tunai (RM)				
		(A) Rebat Tunai Khas [Dalam Talian, Runcit dan Farmasi]	(B) Perbelanjaan Layak Seterusnya selepas mencapai Had Maksimum	Had Bulanan (A)	(C) Perbelanjaan Runcit yang Lain	(D) Rebat Faedah 10%
1	RM1,500 & ke atas	8%	0.1%	RM15	Tanpa Had 0.1%	Tanpa Had
2	RM500 – RM1499.99	1%		RM5		
3	RM0 – RM499.99	0.1%		Tanpa Had		

- (i) Rebat Tunai 8% bagi kategori Dalam Talian, Runcit dan Farmasi adalah tertakluk pada Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak minimum sebanyak Ringgit Malaysia Seribu Lima Ratus (RM1,500) dan ke atas. Rebat 8% bagi 3 kategori dihadkan kepada Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15) untuk setiap kategori. Bagi sebarang perbelanjaan seterusnya selepas had Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15) dicapai, Rebat Tunai 0.1% akan diberikan bagi baki perbelanjaan.
 - (ii) Rebat Tunai 1% bagi kategori Dalam Talian, Runcit dan Farmasi adalah tertakluk pada Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) – Ringgit Malaysia Seribu Empat Ratus Sembilan Puluh Sembilan Ringgit dan Sembilan Puluh Sembilan Sen (RM1,499.99). Rebat 1% bagi 3 kategori dihadkan kepada Ringgit Malaysia Lima (RM5) untuk setiap kategori. Bagi perbelanjaan seterusnya selepas mencapai had Ringgit Malaysia Lima (RM5), Rebat Tunai 0.1% akan diberikan bagi baki perbelanjaan.
 - (iii) Rebat Tunai Tidak Terhad 0.1% bagi semua “Perbelanjaan Layak”, tidak termasuk Petrol, pembayaran berkaitan Kerajaan dan berkaitan Kebajikan.
 - (iv) Rebat Faedah 10% atas caj kewangan dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) dalam Tempoh Perbelanjaan Layak.
4. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak yang terkumpul bagi Pemegang Kad akan menentukan peringkat kelayakan Rebat Tunai bagi Pemegang Kad. Sebarang pembalikan transaksi, tanpa

mengira tarikh catatan transaksi **asal**, akan dipotong daripada amaun Jumlah Perbelanjaan Layak Bulanan Pemegang Kad bagi bulan tersebut.

Contoh:

Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak terkumpul anda ialah RM2,000 dan RM700 telah dibalikkan untuk bulan tersebut. Oleh yang demikian, Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak anda kini berada pada paras RM1,300. Kelayakan Rebat tunai anda ialah 1% dan bukannya 8%, seperti yang diklasifikasikan sebagai Peringkat 2.

5. Urusniaga transaksi boleh dilaksanakan dalam mata wang tempatan atau asing. Untuk tujuan mengira Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) dan amaun mata wang asing yang perlu ditukarkan adalah berasaskan rekod transaksi AmBank sahaja. Amaun pertukaran adalah berasaskan kadar pertukaran yang dinyatakan oleh Bank pada masa transaksi dicatatkan dalam sistem Bank. Amaun pertukaran yang dinyatakan dalam penyata Kad Kredit adalah muktamad dan mutakhir, kecuali bagi kesilapan nyata.
6. Untuk mengelakkan keraguan, Rebat Tunai akan diberikan berasaskan transaksi yang dicatatkan dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad yang dibulatkan kepada dua angka perpuluhan/sen terdekat (Ringgit Malaysia).
7. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang-Pemegang Kad Utama dan Tambahan berhak untuk menikmati Rebat Tunai untuk Kad Kredit. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak bagi Pemegang Kad Utama dan Tambahan tidak akan digabungkan dan akan dianggap sebagai berasingan bagi kedua-dua Pemegang Kad untuk melayakkan diri bagi Rebat Tunai masing-masing.
8. Bank berhak untuk tidak memberikan Rebat Tunai jika Bank percaya atau mengesyaki bahawa mana-mana transaksi adalah menyalahi undang-undang, melibatkan penipuan, tidak jujur, dipulangkan, dipertikaikan atau tidak sah. Bank boleh menarik balik sebarang Rebat Tunai yang telah dikreditkan yang diberikan daripada akaun Kad Kredit Pemegang Kad jika Bank mengesyaki atau mendapati bahawa mana-mana transaksi adalah tidak sah, menipu, tidak jujur, dipulangkan, dipertikaikan dan/atau tidak sah.
9. Berikut adalah contoh-contoh pengiraan Rebat Tunai bagi transaksi yang dibelanjakan dengan Kad Kredit.

Contoh A: -

3. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak Pemegang Kad yang direkodkan ialah RM1,500.
4. Pemegang Kad layak untuk menerima Rebat Tunai 8% bagi perbelanjaan Dalam Talian, Farmasi dan Runcit (terhad kepada RM15 setiap kategori).

Peringkat	Kategori Perbelanjaan	Amaun Perbelanjaan (RM)	Pengiraan	Kelayakan Rebat Tunai (RM)				
				Rebat Tunai Khas		Rebat Tunai Lain yang Layak	Rebat Faedah	Rebat Tunai Diperolehi
				8% untuk Rebat Tunai Khas [Dalam Talian, Runcit dan Farmasi]	0.1% bagi Perbelanjaan Seterusnya selepas mencapai Had Maksimum RM15	0.1% bagi Perbelanjaan Layak		
1	Runcit: Jaya Grocer	RM200	$RM187.50 \times 8\% = RM15$ $*RM 12.50 (RM200 - RM187.50) \times 0.1\% = RM0.01$ *Pemegang kad akan tetap menerima 0.1% selepas mencapai had RM15	RM15	*RM0.01	Tiada	Tiada	<ul style="list-style-type: none"> ● Rebat Tunai - Runcit: RM15.00 ● Rebat Tunai – Lain-lain: RM1.31
	Pelancongan	RM1,300	$RM1,300 \times 0.1\% = RM1.30$	Tiada	Tiada	RM1.30		

Contoh B: -

3. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak Pemegang Kad ialah RM800 dengan jumlah caj kewangan yang ditanggung sebanyak RM100.
4. Pemegang Kad layak untuk menerima Rebat Tunai 1% bagi perbelanjaan Dalam Talian, Farmasi dan Runcit (terhad kepada RM5 setiap kategori).

Peringkat	Kategori Perbelanjaan	Amaun Dibelanjakan (RM)	Pengiraan	Kelayakan Rebat Tunai (RM)					
				Rebat Tunai Khas		Rebat Tunai Lain yang Layak		Rebat Faedah	Rebat Tunai Diperolehi
				1% untuk Rebat Tunai Khas [Dalam Talian, Runcit dan Farmasi]	0.1% bagi Perbelanjaan Seterusnya selepas mencapai Had Maksimum RM15	0.1% bagi Perbelanjaan Layak			
2	Farmasi: Watsons	RM300	$RM300 \times 1\% = RM3$	RM3	Tiada	Tiada	RM100 x 10% = RM10	<ul style="list-style-type: none"> ● Rebat Tunai - Farmasi: RM3.00 ● Rebat Tunai – Dalam Talian: RM5.00 ● Rebat Tunai – Rebat Faedah: RM10.00 	
	Dalam Talian	RM500	$RM500 \times 1\% = RM5$	RM5	Tiada	Tiada	Pemegang Kad layak menerima Rebat Faedah kerana belanjawan bulanan melebihi RM500		

Contoh C: -

3. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Layak Pemegang Kad ialah RM420 dengan jumlah caj kewangan yang ditanggung sebanyak RM100.
4. Pemegang Kad layak untuk menerima Rebat Tunai 0.1% bagi Perbelanjaan Layak.

Peringkat	Kategori Perbelanjaan	Amaun Dibelanjakan (RM)	Pengiraan	Kelayakan Rebat Tunai (RM)				
				Rebat Tunai Khas		Rebat Tunai Lain yang Layak	Rebat Faedah	Rebat Tunai Diperolehi
				1% untuk Rebat Tunai Khas [Dalam Talian, Runcit dan Farmasi]	0.1% bagi Perbelanjaan Seterusnya selepas mencapai Had Maksimum RM15	0.1% bagi Perbelanjaan Layak		
3	Farmasi: Guardian	RM100	$RM100 \times 0.1\% = RM0.10$	RM0.10	Tiada	Tiada	Tiada (Pemegang Kad tidak layak untuk Rebat Faedah kerana perbelanjaan bulanan di bawah RM500)	● Rebat Tunai Farmasi: RM0.10
	Runcit: Mercato	RM170	$RM170 \times 0.1\% = RM0.17$	RM0.17	Tiada	Tiada		● Rebat Tunai – Runcit: RM0.17
	Kategori lain, TETAPI DARIPADA JUMLAH DIBELANJAKAN, RM100 ADALAH UNTUK KEBAJIKAN	*RM150	$RM50 \times 0.1\% = RM0.05$ *Perbelanjaan RM100 bagi Kebajikan tidak layak untuk Rebat Tunai di bawah Kad Kredit ini	Tiada	Tiada	RM0.05		● Rebat Tunai – Lain-lain: RM0.05

Terma dan Syarat Am

10. Bank berhak untuk meminda terma dan syarat ini, termasuk menamatkan apa-apa ciri khusus yang ditawarkan di bawah Kad Kredit, dengan memberi notis kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.
11. Kami boleh menggunakan mana-mana daripada kaedah komunikasi berikut untuk menyampaikan notis berkaitan Kad Kredit ini kepada Pemegang Kad:
 - a. Notis individu tersendiri (sama ada notis bertulis atau menerusi kaedah elektronik) yang dihantar ke alamat/alamat e-mel terkini yang diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank;
 - b. Iklan akhbar;
 - c. Notis dalam penyata Kad Kredit Pemegang Kad;
 - d. Paparan di premis perniagaan Bank; atau
 - e. Notis di laman sesawang internet Bank;
12. Pada masa Rebat Tunai dikreditkan, akaun Kad Kredit Pemegang Kad **MESTI DIAKTIFKAN** dan **TIDAK BOLEH** berstatus tidak berbayar, ditamatkan, digantung, dan/atau tidak sah atau dibatalkan mengikut definisi Bank. Jika tidak, kelayakan Pemegang Kad akan dibatalkan dan/atau Pemegang Kad tidak layak untuk menerima Rebat Tunai.
13. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pemegang Kad atau mana-mana orang lain untuk mengkreditkan Rebat Tunai kepada akaun lain Pemegang Kad atau kepada mana-mana akaun pihak ketiga lain.
14. Bank tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Pemegang Kad bagi sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami, termasuk kehilangan nama baik, pendapatan atau keuntungan atau ganti rugi turutan, langsung atau tidak langsung, teladan, berkaitan, punitif atau khas, yang timbul daripada permohonan Pemegang Kad untuk Kad Kredit, atau Bank melaksanakan haknya menurut mana-mana terma dan syarat di dalam ini melainkan tindakan, tuntutan, kerugian langsung, ganti rugi dan perbelanjaan dikaitkan secara langsung dengan kecuaiannya melampau, kegagalan sengaja atau penipuan oleh Bank.
15. Setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad apabila peristiwa *Force Majeure* berlaku. "Force Majeure" merujuk kepada sebarang kejadian dan/atau keadaan tidak diduga yang berada di luar kawalan wajar oleh Bank, yang tidak dapat dicegah, dielakkan atau diatasi oleh Bank, seperti kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemik, kemalangan, letupan, kecederaan, sekat masuk, kekacauan, rusuhan awam, tindakan musuh asing, malapetaka semula jadi, embargo, perang atau bencana alam.
16. Bank berhak untuk meluluskan atau menolak apa-apa permohonan dan/atau permintaan untuk dokumen sokongan selanjutnya. Untuk mengelakkan keraguan, Bank mempunyai budi bicara untuk menentukan sama ada dokumen sokongan adalah mencukupi untuk tujuan memproses permohonan yang dikemukakan kepada Bank.
17. Melainkan dinyatakan dengan jelas sebaliknya, terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini, termasuk apa-apa pindaan kepadanya, akan diguna pakai mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau pernyataan yang terkandung di dalam sebarang bahan notis/promosi/iklan untuk Kad Kredit ini.
18. Semua persoalan berhubung pembentukan, kesahihan, penguatkuasaan dan pentafsiran terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia. Pihak yang terbabit dengan ini bersetuju untuk tertakluk di bawah bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia bagi tujuan sebarang saman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada dan berasaskan terma dan syarat di dalam ini.

Terma dan Syarat Kad Kredit Rebat Tunai AmBank

19. Versi Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini juga boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/cards/AmBank-Cash-Rebate-Visa-Platinum-Card>.
Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakseragaman dalam pentafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna mengatasi yang lain.
20. Untuk sebarang bantuan dan maklum balas berkaitan Kad Kredit ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank melalui 03-2178 8888 atau e-mel ke customercare@ambankgroup.com.