

TERMS & CONDITIONS: PLAZA PREMIUM LOUNGE ACCESS

Clause 2 has been updated in **blue font** to update the **General Terms and Conditions**.

The following revision will be **effective from 10 May 2024**.

- Plaza Premium Lounge access is open to selected AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB) and Principal Cardholders of AmBank/AmBank Islamic as defined in Clause 2.
- Eligible Principal and Supplementary Cardholders are entitled to the following lounge access throughout each calendar year unless stated otherwise.

Card	Revision effective 10 May 2024		
Cardholders of AmBank Signature Priority Banking (AmSPB): <ul style="list-style-type: none"> The Metal Visa Infinite World Mastercard/-i AmSPB Visa Infinite 	Effective 10 May 2024:		
	AmSPB member ¹ with AUM ² below RM200,000	AmSPB member ¹ with AUM ² RM200,000 to RM499,999	AmSPB member ¹ with AUM ² RM500,000 and above
	Principal Cardholders Only	Principal or Supplementary Cardholders	Principal or Supplementary Cardholders
	6X access per calendar year with a minimum spend* of RM1,000 within 30 calendar days before and/or 30 calendar days after each lounge access.	8X access per calendar year.	Unlimited access.
<p>¹AmSPB member who holds either a Primary or a Supplementary membership.</p> <p>²To be eligible for the complimentary access, the respective AmSPB Primary and/or Supplementary member MUST maintain their individual respective Principal AUM on the month of access as stated in the table above with the Bank. The AUM criteria on the access month are based on the month end position (final day of the month).</p> <p>“Assets Under Management (AUM)” means the total deposits of the Customer (as Primary Accountholder) which include Current Account/ Current Account-i, Savings Account/ Saving Account-i or Fixed Deposit/Term Deposit (including Foreign Currency Account/ Foreign Currency Account-i) and total Investment product holdings of the customer (as Primary Accountholder) inclusive Bancassurance/Bancatakaful whether Conventional or Islamic in the Bank.</p>			
Principal Cardholders of AmBank/AmBank Islamic: <ul style="list-style-type: none"> World Mastercard/-i Visa Infinite/-i Visa Signature/-i AmBank BonusLink Visa Signature AmBank M-Signature AmBank Visa Infinite Business 	6X access per calendar year with a minimum spend* of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within 30 calendar days before and/or 30 calendar days after each lounge access.		

Principal Cardholders of AmBank: <ul style="list-style-type: none"> • AmBank Platinum Business Mastercard • AmBank Visa Platinum Business • AmBank UnionPay Platinum 	2X access per calendar year with a minimum spend* of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within 30 calendar days before and/or 30 calendar days after each lounge access.
--	--

*Minimum spend includes both local and overseas transactions except any Balance Transfer, Quick Cash, Cash Advance, Card Instalment Plans, interest charges/management fee³ and/or any other credit card/credit card-i related fees and charges. The minimum spend must be made on the credit card/credit card-i that was used to access Plaza Premium Lounge.

³ Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

For example:

Scenario 1

If an AmBank Visa Signature/-i Cardholder accesses the lounge on 5 November 2023, and meets one (1) of the following conditions below, the Cardholder will not be billed a fee for his/her lounge access on 5 November 2023:

- a) Spend a minimum of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) **within 30 calendar days before** 5 November 2023 OR
- b) Spend a minimum of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) **within 30 calendar days after** 5 November 2023 OR
- c) Spend a cumulative amount of minimum Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) **within 30 calendar days before and 30 calendar days after** 5 November 2023 (i.e. RM200 within 30 calendar days before 5 November 2023 and RM800 within 30 calendar days after 5 November 2023).

Scenario 2

If an AmBank Visa Signature/-i Cardholder accesses the lounge on 8 and 15 November 2023 (multiple entries in a single month), and meets one (1) of the following conditions below, the Cardholder will not be billed a fee for his/her lounge access on 8 and 15 November 2023:

- a. Spend a minimum of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) **within 30 calendar days before** 8 November 2023 and spend a total of RM2,000 **within 30 calendar days before** 15 November 2023 (complimentary lounge access for both dates) OR
- b. Spend a minimum of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) **within 30 calendar days after** 8 November 2023 and spend a total of RM2,000 **within 30 calendar days after** 15 November 2023 (complimentary lounge access for both dates) OR
- c. Spend a cumulative amount of minimum Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) **within 30 calendar days before and 30 calendar days after** 8 November 2023 (i.e. RM200 within 30 calendar days before 8 November 2023 and RM800 within 30 calendar days after 8 November 2023) and spend a cumulative amount of minimum RM2,000 **within 30 calendar days before and 30 calendar days after** 15 November 2023 (i.e. RM400 within 30 calendar days before 15 November 2023 and RM1,600 within 30 calendar days after 15 November 2023).

Note: Every complimentary lounge access will require a minimum spend of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000). Upon multiple entries per month, the minimum spend required will be based on the number of lounge access per calendar month. (i.e. minimum spend of RM3,000 is required for 3 times access in the same month).

3. If the Principal Cardholder does not meet the spending condition stipulated in Clause 2 a fee of Ringgit Malaysia One Hundred and Five (RM105) for each access will be billed to the Cardholder's account.
4. If the Supplementary AmSPB Cardholder does not meet the AUM condition stipulated in Clause 2 a fee of Ringgit Malaysia One Hundred and Five (RM105) for each access will be billed to the Cardholder's account.
5. Cardholders are entitled to access the lounge only **once per day**. Any subsequent access on the same day and any access exceeding the three (3) hour limit will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.
6. Each lounge access comes with usage of the lounge for three (3) hours and complimentary facilities such as shower facilities, food and beverage, newspapers, magazines, flight information and WIFI except for the lounge in Shanghai Pudong International Airport, where usage of the lounge is for two (2) hours only.

7. The list of participating Plaza Premium Lounge has been updated. For the full list of participating Plaza Premium Lounge, please refer [here](#). For more information on the lounge services and locations, kindly visit <https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk>
8. Cardholders are required to present their AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i and Boarding Pass upon entry to the lounge. The name on the Boarding Pass must match the Cardholders name on the credit card/credit card-i in order to be allowed entry to the lounge. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Cardholder in the event of any non-valid details of the credit card/credit card-i or Boarding Pass.
9. For accompanying adult and children of Cardholders, discounts are applicable for:
 - a. Purchase of 2 hours, 5 hours and 10 hours package only. For the 1-hour package / promotional package, no discounts are entitled.
 - b. Each accompanying adult (aged 12 and above only) can enjoy a 25% discount (within Malaysia) and 20% discount (outside Malaysia) from published walk-in rates for all Plaza Premium lounge and for subsequent visits to the lounge after the said access in Clause 3 have been exhausted excluding Shanghai Pudong International Airport.
 - c. Children aged between 3 to 11 years will enjoy 30% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and for all lounges overseas.
 - d. Infant from age of 2 and below are entitled for complimentary access.
 - e. Payment must be made with AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i or Debit Card (issued by AmBank and AmBank Islamic Berhad) prior to access to the lounge.

Below is example of published walk-in rates for lounges within Malaysia:

Lounge Use	Walk-in Rate	Adult Rate (25%)	Children Rate (30%)	Infant	Remark
1 hour	RM98.00	NA	NA	Complimentary	Promotional Item
2 hours	RM194.00	RM145.50	RM135.80	Complimentary	Applicable for discounted rate
5 hours	RM274.00	RM191.80	RM191.80	Complimentary	
10 hours	RM297.00	RM207.90	RM207.90	Complimentary	

10. The Bank reserves the right to terminate, amend or add to any of these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days' prior notice to Cardholders. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions and check on the participating lounges published on ambank.com.my prior to accessing any Plaza Premium Lounge.
11. The Bank makes no representation as to the quality, merchantability for any purpose of the goods and/or service(s) provided by Plaza Premium Lounge. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. The Bank will not be responsible for any injury, loss or damage or harm suffered or incurred by or in connection with the promotion provided by Plaza Premium Lounge.
12. For any assistance, Cardholders may contact the Bank through its Contact Centre at 03- 2178 8888 from 7.00 a.m. to 11.00 p.m. daily or email customercare@ambankgroup.com.

TERMA & SYARAT: AKSES PLAZA PREMIUM LOUNGE

Klausa 2 telah diperkemaskini dengan **font berwarna biru** untuk **mengemaskini Terma dan Syarat**.

Pemindaan akan **berkuatkuasa mulai 10 Mei 2024**.

- Akses ke Plaza Premium Lounge ini terbuka kepada Pemegang Kad AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB) yang terpilih dan Pemegang Kad Utama AmBank / AmBank Islamic seperti yang ditakrifkan di Klausa 2.
- Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang layak akan mendapat akses ke Plaza Premium Lounge berikut sepanjang tahun kalendar melainkan dinyatakan sebaliknya.

Kad	Pemindaan berkuatkuasa mulai 10 Mei 2024		
Pemegang Kad AmBank Signature Priority Banking (AmSPB): <ul style="list-style-type: none"> The Metal Visa Infinite World Mastercard/-i Visa Infinite 	Berkuatkuasa mulai 10 Mei 2024:		
	Ahli AmSPB¹ dengan ABP di bawah RM200,000	Ahli AmSPB² dengan ABP RM200,000 dan di bawah RM500,000	Ahli AmSPB² dengan ABP RM500,000 ke atas
	Pemegang Kad Utama sahaja	Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan	Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan
	6X akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM1,000 dalam tempoh 30 hari kalendar sebelum dan/atau 30 hari kalendar selepas untuk setiap akses ke ruang istirahat.	8X akses untuk setiap tahun kalendar.	Akses yang tidak terhad.
	¹ Ahli AmSPB yang merupakan Pemegang Kad Utama atau Kad Tambahan.		
	² Untuk menikmati akses tanpa bayaran Pemegang Kad Utama dan/atau Kad Tambahan MESTI memastikan ABP Utama setiap individu pada bulan akses adalah mematuhi syarat seperti yang dinyatakan dalam jadual di atas. Kriteria ABP pada bulan akses merujuk kepada posisi akhir bulan (hari terakhir pada bulan tersebut).		
	"Aset Di Bawah Pengurusan" adalah merujuk kepada jumlah deposit Pelanggan (sebagai pemegang akaun utama) yang termasuk Akaun Simpanan/Akaun Simpanan-i, Akaun Semasa/Akaun Semasa-I atau Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (termasuk Akaun Mata Wang Asing/Akaun Mata Wang Asing-i) dan jumlah pelaburan (sebagai pemegang akaun utama) termasuk Bankansurans/Bankatakaful yang dipegang dengan Bank, samada Konvensional atau Islamik.		
Pemegang Kad Utama AmBank/AmBank Islamic: <ul style="list-style-type: none"> World Mastercard/-i Visa Infinite/-i Visa Signature/-i AmBank BonusLink Visa Signature AmBank M-Signature AmBank Visa Infinite Business 	6X akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh 30 hari kalendar sebelum dan/atau 30 hari kalendar selepas untuk setiap akses ke ruang istirahat.		

<p>Pemegang Kad Utama AmBank:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AmBank Platinum Business Mastercard • AmBank Visa Platinum Business • AmBank UnionPay Platinum 	<p>2X akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh 30 hari kalendar sebelum dan/atau 30 hari kalendar selepas untuk setiap akses ke ruang istirehat.</p>
---	--

*Perbelanjaan minimum termasuk transaksi runcit tempatan dan luar negara kecuali Pindahan baki, Pelan Bayaran Mudah, Pendahuluan Tunai, Pelan Ansuran Kad, bayaran faedah/yuran pengurusan³ dan/atau sebarang yuran dan caj kad kredit/kad krediti lain yang berkaitan. Perbelanjaan minimum mesti dibuat atas kad kredit/kad kredit-i yang telah digunakan untuk memasuki ruang istirehat Plaza Premium Lounge.

³ Terminologi Konvensional adalah merujuk kepada produk AmBank, manakala terminology Islamik adalah merujuk kepada produk AmBank Islamic.

Sebagai contoh:

Senario 1

Jika Pemegang Kad AmBank Visa Signature/-i memasuki ruang istirehat pada 5 November 2023, dan jika dia memenuhi salah satu daripada syarat yang berikut, Pemegang Kad tersebut tidak akan dikenakan yuran untuk aksesnya pada 5 November 2023:

- a. Berbelanja sebanyak minimum Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 5 November 2023 ATAU
- b. Berbelanja sebanyak minimum Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh **30 hari kalendar selepas** 5 November 2023 ATAU
- c. Berbelanja jumlah kumulatif sebanyak minimum Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum dan 30 hari kalendar selepas** 5 November 2023 (contohnya: RM200 dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 5 November 2023 dan RM800 dalam tempoh **30 hari kalendar selepas** 5 November 2023).

Senario 2

Jika Pemegang Kad AmBank Visa Signature/-i memasuki ruang istirehat pada 8 dan 15 November 2023 (akses melebihi sekali dalam sebulan), dan jika dia memenuhi salah satu daripada syarat yang dinyatakan, Pemegang Kad tersebut tidak akan dikenakan yuran untuk aksesnya pada 8 dan 15 November 2023:

- a. Berbelanja minimum Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 8 November 2023 dan berbelanja sejumlah RM2,000 minimum dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 15 November 2023 (akses tanpa bayaran ke ruang istirahat untuk kedua-dua tarikh) ATAU
- b. Berbelanja minimum Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh **30 hari kalendar selepas** 8 November 2023 dan berbelanja sejumlah RM2,000 minimum dalam tempoh **30 hari kalendar selepas** 15 November 2023 (akses tanpa bayaran ke ruang istirahat untuk kedua-dua tarikh) ATAU
- c. Berbelanja secara kumulatif sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) minimum dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum dan 30 hari kalendar selepas** 8 November 2023 (contohnya: RM200 dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 8 November 2023 dan RM800 dalam tempoh **30 hari kalendar selepas** 8 November 2023) dan berbelanja sejumlah kumulatif sebanyak RM2,000 minimum dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum dan 30 hari kalendar selepas** 15 November 2023 (contohnya: RM400 dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 15 November 2023 dan RM1,600 dalam tempoh **30 hari kalendar selepas** 15 November 2023).

Nota: Setiap akses tanpa bayaran ke ruang istirahat akan memerlukan perbelanjaan minimum Seribu Ringgit (RM1,000) . Jika terdapat akses melebihi sekali sebulan, jumlah minimum perbelanjaan adalah mengikut jumlah akses dalam bulan tersebut (contohnya: perbelanjaan minimum RM3,000 diperlukan bagi 3 kali akses dalam bulan yang sama).

3. Jika Pemegang Kad Utama tidak memenuhi kriteria perbelanjaan yang ditakrifkan di Klausa 2, yuran sebanyak Seratus Lima Ringgit (RM105) bagi setiap akses akan dibilkan kepada akaun Pemegang Kad.
4. Jika Pemegang Kad AmSPB Tambahan tidak memenuhi syarat AUM yang ditetapkan dalam Klausa 2, bayaran sebanyak Seratus Lima Ringgit (RM105) untuk setiap akses akan dibilkan ke akaun Pemegang Kad.
5. Pemegang Kad layak untuk akses ke Plaza Premium Lounge **sehari sekali sahaja**. Akses yang seterusnya pada hari yang sama dan akses yang melebihi had tiga (3) jam adalah tertakluk kepada caj yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.

6. Bagi setiap akses, Pemegang Kad layak menikmati penggunaan ruang istirahat selama tiga (3) jam serta kemudahan yang telah disediakan seperti kemudahan mandian, makanan dan minuman, surat khabar, majalah, maklumat penerbangan dan akses WIFI kecuali ruang istirahat di lapangan terbang antarabangsa Shanghai Pudong, di mana penggunaan ruang adalah selama dua (2) jam sahaja.
7. Senarai Plaza Premium Lounge yang sah telah dikemas kini. Untuk mendapatkan senarai penuh bagi Plaza Premium Lounge yang sah, sila rujuk di [sini](#). Untuk maklumat lanjut tentang perkhidmatan yang disediakan serta lokasi setiap Plaza Premium Lounge yang sah, sila layari <https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk>
8. Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic beserta dengan 'boarding pass' sebelum memasuki ruang istirahat tersebut. Nama yang tertera di 'boarding pass' mesti padan dengan nama Pemegang Kad di atas kad kredit/kad kredit-i untuk dibenarkan akses kepada ruang istirahat tersebut. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butir-butir kad kredit/kad kredit-i atau 'boarding pass' adalah tidak sah.
9. Untuk dewasa dan kanak-kanak yang menemani Pemegang Kad, diskaun yang boleh dinikmati:
 - a) Untuk pembelian pakej 2 jam, 5 jam dan 10 jam sahaja. Untuk pakej 1 jam / pakej promosi, tiada diskaun tersedia.
 - b) Setiap orang dewasa yang menemani (umur 12 tahun ke atas sahaja) boleh menikmati diskaun 25% (dalam Malaysia) dan diskaun 20% (luar Malaysia) daripada kadar masuk yang diterbitkan untuk semua ruang istirahat dan untuk setiap kemasukan selepas akses yang ditakrifkan di klausa 3 sudah digunakan termasuk Lapangan Terbang Antarabangsa Shanghai Pudong.
 - c) Kanak-kanak berumur 3 hingga 11 tahun dapat menikmati diskaun 30% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirahat di Malaysia dan ruang istirahat di luar negara.
 - d) Bayi dari umur 2 tahun ke bawah tidak dikenakan caj akses.
 - e) Pembayaran mesti dibuat dengan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic atau Kad Debit (dikeluarkan oleh AmBank dan AmBank Islamic Berhad) sebelum masuk ke ruang istirahat.

Di bawah adalah contoh kadar masuk yang diterbitkan di Malaysia:

Kadar Kegunaan	Kadar Masuk	Kadar Dewasa (25%)	Kadar Kanak ² (30%)	Kadar Bayi	Catatan
1 jam	RM98.00	NA	NA	Tiada caj dikenakan	Kadar Promosi
2 jam	RM194.00	RM145.50	RM135.80	Tiada caj dikenakan	Kadar diskaun dinikmati
5 jam	RM274.00	RM205.50	RM191.80	Tiada caj dikenakan	
10 jam	RM297.00	RM222.75	RM207.90	Tiada caj dikenakan	

10. Pihak Bank berhak untuk menamatkan, meminda atau menambah sebarang Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis sekurang-kurangnya 21 hari kalendar terlebih dahulu. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada Terma dan Syarat dan senarai ruang istirahat yang terkini di ambank.com.my sebelum mengakses mana-mana ruang istirahat.
11. Bank tidak akan membuat sebarang pernyataan tentang kualiti, kebolehdagangan untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan atau kemudaratan yang dialami atau ditanggung oleh atau berkaitan dengan promosi yang disediakan Plaza Premium Lounge.
12. Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Talian Khidmat Pelanggan di 03- 2178 8888 pada waktu operasi harian dibuka pada jam 7.00 pagi hingga 11.00 malam atau e-mel customercare@ambankgroup.com.