

## Frequently Asked Questions (FAQ)

### Auto-Enablement on Toll-Related Transactions for AmBank Debit and Credit Card/-i

#### Soalan Lazim

#### **Pengaktifan Automatik bagi Transaksi Berkaitan Tol untuk Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank**

**1) What is the definition of toll-related transaction.**

Toll payments that are done at the payment terminal located in the toll booth at highways/ expressways.

***Apakah definisi Transaksi berkaitan Tol?***

Pembayaran Tol yang dilakukan di terminal pembayaran di plaza tol di lebuh raya.

**2) How do I activate my AmBank Debit and Credit Card/-i for Toll-related transaction?**

This feature is currently auto enabled on both AmBank Debit and Credit Card/-i users, effective 19 September 2024. Card issuers are required to permanently enable the feature for Toll-related transactions.

***Bagaimanakah cara untuk saya mengaktifkan Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank saya untuk Transaksi Pembayaran Tol?***

*Ciri ini akan diaktifkan secara automatik pada kedua-dua pengguna Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank, berkuat kuasa 19 September 2024. Pengeluar kad perlu memastikan fungsi pembayaran Tol diaktifkan secara kekal.*

**3) Can I choose to disable the feature for toll-related transactions on my AmBank Debit Card and/or AmBank Credit Card/-i?**

No, the feature for Toll-related transactions will be permanently enabled. AmBank Debit Card and/or AmBank Credit Card/-i Cardholders are responsible to ensure that they have sufficient balance in their card before making contactless payments to avoid any payment interruption.

***Bolehkah saya memilih untuk menyahaktifkan ciri transaksi berkaitan Tol?***

*Tidak, ciri untuk transaksi berkaitan Tol akan diaktifkan secara kekal. Pemegang Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank bertanggungjawab untuk memastikan bahawa mereka mempunyai baki yang mencukupi dalam Kad Debit atau Kad Kredit/-i AmBank sebelum membuat pembayaran tanpa sentuh bagi mengelakkan sebarang gangguan pembayaran.*

**4) Is the Toll-related transactions feature permanently enabled for both AmBank Debit Card and AmBank Credit Card/-i?**

Yes, this feature will be auto-enabled for both AmBank Debit and Credit Card/-i and will have no option to be disabled.

***Adakah transaksi berkaitan Tol akan diaktifkan secara kekal untuk kedua-dua Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank?***

*Ya, ciri ini akan diaktifkan secara automatik untuk kedua-dua Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank dan tiada pilihan untuk penyahaktifan.*

## Frequently Asked Questions (FAQ)

### Auto-Enablement on Toll-Related Transactions for AmBank Debit and Credit Card/-i

#### Soalan Lazim

#### **Pengaktifan Automatik bagi Transaksi Berkaitan Tol untuk Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank**

**5) What if AmBank Debit or Credit Card/-i holders decided to disable their card's contactless feature?**

Even by disabling the contactless feature on AmBank Debit or Credit Card/-i, Toll-related transactions will still be authorised since this is an auto-enabled feature. However, the Cardholders are still allowed to disable their contactless feature or zeroise their contactless limit (for AmBank Debit Cardholders only) by calling our Contact Centre at +603-2178 888 from 7.00 a.m. to 11.00 p.m. daily.

***Bagaimana jika Pemegang Kad Debit atau Kredit/-i AmBank memutuskan untuk menyahaktifkan ciri tanpa sentuh kad mereka?***

*Walaupun dengan menyahaktifkan ciri tanpa sentuh pada Kad Debit atau Kredit/-i AmBank, transaksi pembayaran Tol masih akan diluluskan kerana ini adalah ciri yang diaktifkan secara automatik. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad masih dibenarkan untuk menyahaktifkan ciri tanpa sentuh mereka atau menetapkan had ciri tanpa sentuh mereka kepada sifar (untuk Pemegang Kad Debit AmBank sahaja) dengan menghubungi Pusat Panggilan kami melalui +603-2178 888 dari jam 7.00 pagi hingga 11.00 malam setiap hari.*

**6) What are the risks associated with the activation for Toll-Related Transactions**

When Toll-related transactions are performed, there is a risk due to lost or stolen AmBank Debit or Credit Card/-i, unauthorised or fraudulent transactions. In the event of any unauthorised transactions, Cardholders may file a dispute by either:

- a) Filling out the AmBank Dispute Form [here](#) and email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com), or
- b) Calling our Contact Centre at +603-2178 888 from 7.00 a.m. to 11.00 p.m. daily and our customer service personnel will be able to assist you, or
- c) Walk-in to any nearest AmBank/AmBank Islamic branch for further assistance.

***Apakah risiko yang bersangkutan dengan pengaktifan Transaksi berkaitan Tol***

*Apabila Transaksi berkaitan Tol dilakukan, akan terdapat risiko akibat kehilangan atau kecurian Kad Debit atau Kredit/-i AmBank, transaksi tanpa kebenaran atau mencurigakan. Sekiranya berlaku sebarang transaksi yang mencurigakan, Pemegang Kad boleh mengemukakan kes pertikaian dengan:*

- a) *Mengisi Borang Pertikaian AmBank [di sini](#) dan e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com), atau*
- b) *Hubungi Pusat Panggilan kami melalui +603-2178888 dari jam 7.00 pagi hingga 11.00 malam setiap hari dan kakitangan perkhidmatan pelanggan kami akan membantu anda, atau*
- c) *Mengunjungi mana-mana cawangan AmBank/AmBank Islamik terdekat untuk bantuan lanjut.*

**7) Will the Online Purchases and Overseas Transaction feature be auto-enabled for AmBank Debit Cardholders due to the Toll-related transaction initiative?**

No, the Online Purchases and Overseas Transaction feature will remain as per the cardholder's setup. The auto-enablement will only affect Toll-related transactions.

***Adakah Transaksi untuk Pembelian Dalam Talian dan Transaksi Luar Negara akan diaktifkan secara automatik untuk Pemegang Kad Debit AmBank disebabkan oleh inisiatif transaksi berkaitan Tol?***

*Tidak, Transaksi untuk Pembelian Dalam Talian dan Transaksi Luar Negara akan kekal mengikut tetapan pemegang kad. Pengaktifan automatik hanya melibatkan Transaksi berkaitan Tol.*

## Frequently Asked Questions (FAQ)

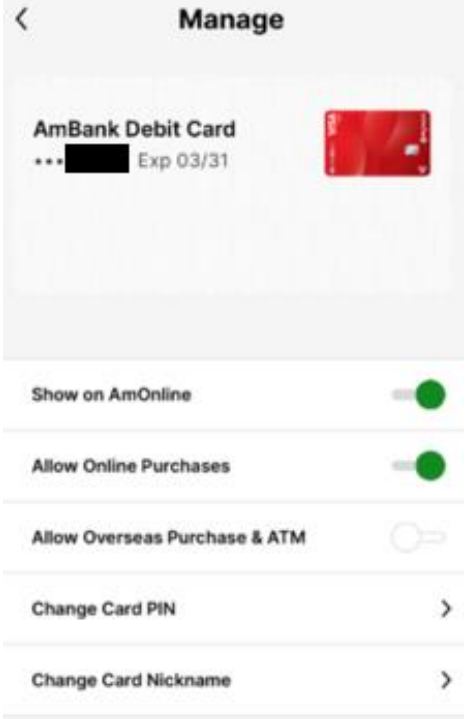
### Auto-Enablement on Toll-Related Transactions for AmBank Debit and Credit Card/-i

#### Soalan Lazim

#### Pengaktifan Automatik bagi Transaksi Berkaitan Tol untuk Kad Debit dan Kad Kredit/-i AmBank

Please refer to the table below to view the set-up:

Sila rujuk jadual di bawah untuk melihat tetapan:

AmOnline App	Go To
	Account > Cards > Select AmBank Debit Card > Manage  Akaun > Kad > Pilih Kad Debit AmBank > Urus Tetapan

8) **What should I do if I have further enquiries regarding the Toll-Related Transaction?**

If there are any further enquiries, please call our Contact Centre at +603-2178 888 from 7.00 a.m. to 11.00 p.m. daily.

**Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mempunyai pertanyaan lanjut mengenai Transaksi berkaitan Tol?**

Jika terdapat sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan kami melalui +603-2178 888 dari jam 7.00 pagi hingga 11.00 malam setiap hari.