

PRIVACY NOTICE



Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”)

In line with PDPA, AmBank Group is committed to protect and safeguard customers’ Personal Data when entering into any commercial transaction with AmBank Group.

Throughout this Privacy Notice, the following are the definitions of the terms used:

- **AmBank Group** refers to AMMB Holdings Berhad and all its subsidiaries and associate companies including but not limited to AmBank (M) Berhad, AmBank Islamic Berhad, AmInvestment Bank Berhad, AmFunds Management Berhad, AmFutures Sdn Bhd, AmIslamic Funds Management Sdn Bhd, AmCards Services Berhad, AmGeneral Insurance Berhad, AmMetLife Insurance Berhad and AmMetLife Takaful Berhad.
- **Personal Data** refers to any information in respect of commercial transactions which is being processed and recorded that relates directly or indirectly to a Data Subject, who is identified or identifiable from that information. This includes any Sensitive Personal Data and expression of opinion about the Data Subject but does not include any information that is processed for the purpose of a credit reporting business carried on by a credit reporting agency under the Credit Reporting Agencies Act 2010. Examples of Personal Data include customer’s name, identity card or passport number, address, occupation, contact details, account details or financial information.
- **Sensitive Personal Data** refers to any Personal Data consisting of information as to the physical or mental health, condition, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature.
- Unless expressly defined herein and where the context requires, all capitalized expressions shall have the same meaning ascribed to it in the PDPA.

Purpose of Collecting Personal Data

In rendering services to customers, AmBank Group may be required to process customers’ Personal Data for any of the following purposes:

- (a) Assessment of customers’ eligibility or suitability for AmBank Group’s products applied for and verification of identity or financial standing through credit reference checks;
- (b) Notification and/or update on new features or development of products and services;
- (c) Competitions, promotions, campaigns, offers and etc. from AmBank Group or third party business partners which customers have participated;
- (d) Account management and maintenance including regular updates, consolidation and improving accuracy of records;
- (e) Research for analytical purposes based on transactions/use of products and services for better understanding of current and future financial/investment needs;
- (f) Enforcement of AmBank Group’s rights to recover any debt owing, including transfer or assignment of rights, interests and obligations;
- (g) Any other purpose(s) that is required or permitted by any law, regulation, standard, guideline and/or by relevant regulatory authorities.

Sources of Personal Data

In providing Personal Data related to third parties to AmBank Group (such as next of kin or nominees), the provider of such Personal Data confirms that consent has been obtained or that he/she is entitled to provide the Personal Data of those parties.

- (a) Information provided in application forms when using AmBank Group’s products or services, when transacting accounts, when using online or electronic services, when taking part in customer surveys, competitions, promotions and during performance of financial reviews;
- (b) Verbal, written and/or electronic communications with AmBank Group or its authorised agents;
- (c) Third parties connected to customers, such as their employer, joint account holder, security providers and guarantor(s), other partners in a partnership, or through AmBank Group’s corporate customers or corporate security providers where the customer is a director, shareholder, officer or authorised signatory/person;
- (d) Images captured by closed circuit television (CCTV) cameras at AmBank Group’s branches, office premises or third party premises (where self-service terminals are located), when visiting AmBank Group branches or office premises or self-service terminals at third party premises;
- (e) Credit reporting agencies and publicly available sources such as through searches at relevant government authorities or agencies; and/or
- (f) Any other sources which customers have given consent for the intended purposes.

PRIVACY NOTICE



Disclosure of Personal Data

AmBank Group may be required to disclose customers' Personal Data to the following third parties:

- (a) Its agents, service providers, vendors, financial institution(s) and /or professional advisers who assist us in processing, administering, outsourcing, fulfilling transactions or providing services to customers on its behalf, or to fulfill value added services that customers have requested;
- (b) Its external professional advisors and consultants who provide services to it, for the purposes of its business, operational, legal and regulatory requirements;
- (c) any person(s) authorised or appointed by customers to give instructions to AmBank Group on customers' behalf such as customers' agents, accountants, auditors, lawyers, financial advisers, brokers and intermediaries;
- (d) any guarantor(s), security provider(s) or any person(s) intending to settle any moneys outstanding under the facility(ies) granted by AmBank Group to customers;
- (e) any third party(ies) arising from the restructuring of facility(ies) granted to you, sale of debts, acquisition or sale of any company by AmBank Group provided that the recipient uses customers' data for the same purpose(s) as it was originally supplied to and/or used by AmBank Group;
- (f) merchants and electronic fund transfer facilitators related to any credit/debit card(s) issued to customers by AmBank Group;
- (g) any rating agency(ies), credit reporting agencies, insurer(s), insurance broker(s), re-insurers, loss adjusters, or direct/indirect provider(s) of credit protection and in the event of default of a facility granted to customers, to debt collection agencies; and/or
- (h) with other entities within AmBank Group for products and services that may be of interest to customers; and/or
- (i) any competent authority(ies) and/or regulator(s), for the performance of their functions.

Rights of Data Subject

Obligatory and voluntary Personal Data may differ for various products and services as indicated in the application forms. Customers may notify AmBank Group in writing to withdraw consent or to cease/begin processing Personal Data, giving AmBank Group a reasonable period of time to carry out such request.

However, in the event the customer chooses to withdraw consent during an existing contractual agreement with AmBank Group which may result in its inability to continue the relationship, AmBank Group reserves the right to continue processing customer's personal data in accordance with contractual obligations until all obligations are fulfilled.

Customers can access and/or make changes to their Personal Data by completing the Personal Data Request Form available at AmBank Group branches or website subject to relevant processing fees, where applicable and AmBank Group shall notify customers the reasons if such request cannot be acceded to. Customers may contact the following for enquiries:

AmBank Contact Centre
P.O. Box No. 12617
50784 Kuala Lumpur
1300 80 8888 (Domestic)
(603) 2178 8888 (Overseas) (24 hours)
customercare@ambankgroup.com

Security of Personal Data

AmBank Group places great importance in ensuring the security and confidentiality of its customers' Personal Data. As such, AmBank Group regularly reviews and implements up-to-date technical and organisational security measures when processing customers' Personal Data. Further information on security controls is available at our Website Security Statement at www.ambankgroup.com.

Retention of Personal Data

Customers' Personal Data will be retained in accordance with this Privacy Notice and/or the terms and conditions of agreement(s) with AmBank Group for the duration of the relationship or for such period as may be necessary to protect the interest of both AmBank Group and the customers. Such retention is also necessary as required by law or in accordance with relevant internal policies.

Revisions to Privacy Notice

This Privacy Notice may be revised from time to time and notice of such revision shall be posted on website and/or other means of communication deemed suitable by AmBank Group.

(Last updated: 7 November 2016)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“APDP”)

Selaras dengan APDP, Kumpulan AmBank komited untuk melindungi dan menjaga Data Peribadi pelanggan apabila mereka melakukan sebarang transaksi komersial dengan Kumpulan AmBank.

Berikut ialah definisi bagi terma-terma yang digunakan dalam keseluruhan Notis Privasi ini.

- **Kumpulan AmBank** merujuk kepada AMMB Holdings Berhad dan semua anak syarikat dan syarikat bersekutunya termasuk tetapi tidak terhad kepada AmBank (M) Berhad, AmBank Islamic Berhad, AmInvestment Bank Berhad, AmFunds Management Berhad, AmFutures Sdn Bhd, AmIslamic Funds Management Sdn Bhd, AmCards Services Berhad, AmGeneral Insurance Berhad, AmMetLife Insurance Berhad dan AmMetLife Takaful Berhad.
- **Data Peribadi** merujuk kepada sebarang maklumat berkaitan transaksi komersial yang sedang diproses dan direkodkan yang berkait secara langsung atau tidak langsung dengan satu Subjek Data, yang dikenal pasti atau dapat dikenal pasti daripada maklumat tersebut. Ini termasuk sebarang Data Peribadi Sensitif dan pernyataan pendapat mengenai Subjek Data tetapi tidak termasuk sebarang maklumat yang diproses bagi tujuan perniagaan pelaporan kredit yang dijalankan oleh agensi pelaporan kredit di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010. Contoh Data Peribadi termasuk nama, kad pengenalan atau nombor pasport, alamat, pekerjaan, butiran hubungan, butiran akaun atau maklumat kewangan pelanggan.
- **Data Peribadi Sensitif** merujuk kepada sebarang Data Peribadi yang mengandungi maklumat berkaitan kesihatan fizikal atau mental, keadaan, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang seumpamanya.
- Kecuali ditakrifkan dengan nyata di sini dan di mana konteks memerlukan, semua ungkapan yang berhuruf besar hendaklah mempunyai makna yang sama seperti yang ditentukan kepadanya dalam APDP.

Tujuan Mengumpul Data Peribadi

Dalam menyediakan perkhidmatan kepada pelanggannya, Kumpulan AmBank mungkin dikehendaki memproses Data Peribadi pelanggan untuk mana-mana tujuan yang berikut:

- (a) Penilaian ke atas kelayakan atau kesesuaian pelanggan untuk produk-produk Kumpulan AmBank yang dipohon dan pengesahan identiti atau kedudukan kewangan melalui semakan rujukan kredit;
- (b) Pemberitahuan dan/atau kemas kini tentang ciri-ciri baharu atau pembangunan produk dan perkhidmatan;
- (c) Pertandingan, promosi, kempen, tawaran dan sebagainya daripada Kumpulan AmBank atau rakan-rakan kongsi perniagaan pihak ketiga yang telah disertai oleh pelanggan;
- (d) Pengurusan dan penyenggaraan akaun termasuk pengemaskinian berkala, konsolidasi dan menambah baik ketepatan rekod;
- (e) Penyelidikan bagi tujuan-tujuan analisis berdasarkan transaksi/ penggunaan produk dan perkhidmatan untuk memahami dengan lebih baik tentang keperluan kewangan/ pelaburan semasa dan masa hadapan;
- (f) Penguatkuasaan hak-hak Kumpulan AmBank untuk mendapatkan semula sebarang hutang, termasuk pemindahan atau penyerahan hak, kepentingan dan obligasi;
- (g) Sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, standard, garis panduan dan/atau oleh badan-badan penguatkuasa yang berkaitan.

Sumber-Sumber Data Peribadi

Apabila menyediakan Data Peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga kepada Kumpulan AmBank (seperti maklumat waris terdekat atau penama), penyedia Data Peribadi tersebut mengesahkan yang kebenaran telah diperolehi atau bahawa beliau berhak untuk memberikan Data Peribadi pihak-pihak tersebut.

- (a) Maklumat yang diberikan dalam borang permohonan apabila menggunakan produk atau perkhidmatan Kumpulan AmBank, apabila melakukan transaksi akaun, apabila menggunakan perkhidmatan dalam talian atau elektronik, apabila mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan, promosi dan semasa semakan prestasi kewangan;
- (b) Komunikasi lisan, bertulis dan/atau elektronik dengan Kumpulan AmBank atau ejen-ejenjnya yang sah;
- (c) Pihak-pihak ketiga yang berkait dengan pelanggan seperti majikan mereka, pemegang akaun bersama, penyedia keselamatan dan penjamin, lain-lain rakan kongsi dalam sebuah perkongsian atau melalui pelanggan korporat atau penyedia keselamatan korporat Kumpulan AmBank yang mana pelanggan ialah pengarah, pemegang saham, pegawai atau penandatanganan/orang yang dibenarkan;

NOTIS PRIVASI



- (d) Imej-imej yang diambil oleh kamera televisyen litar tertutup (CCTV) di cawangan, premis pejabat Kumpulan AmBank atau premis pihak ketiga (di mana terletak terminal layan-diri), apabila melawat cawangan atau premis pejabat Kumpulan AmBank atau terminal layan-diri di premis pihak ketiga;
- (e) Agensi-agensi pelaporan kredit dan sumber-sumber yang tersedia secara terbuka seperti carian melalui pihak berkuasa atau agensi kerajaan yang berkaitan; dan/atau
- (f) Mana-mana sumber yang lain yang mana pelanggan telah memberikan kebenarannya untuk tujuan-tujuan yang dimaksudkan tersebut.

Pendedahan Data Peribadi

Kumpulan AmBank mungkin akan dikehendaki untuk mendedahkan Data Peribadi pelanggan kepada pihak-pihak ketiga yang berikut:

- (a) Ejen, penyedia perkhidmatan, vendor, institusi kewangan dan/atau penasihat profesional yang membantu kami dalam memproses, mentadbir, menyumberluar, memenuhi transaksi atau menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan bagi pihaknya atau untuk memenuhi perkhidmatan tambah nilai yang telah diminta oleh pelanggan;
- (b) Penasihat profesional dan perunding luar yang menyediakan perkhidmatan kepadanya, bagi tujuan keperluan perniagaannya, operasi, perundangan dan peraturan;
- (c) mana-mana orang yang diberi kuasa atau dilantik oleh pelanggan untuk memberi arahan kepada Kumpulan AmBank bagi pihak pelanggan seperti ejen, akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan, broker dan perantara pelanggan;
- (d) mana-mana penjamin, penyedia keselamatan atau mana-mana orang yang berhasrat untuk melangsaikan sebarang wang belum dijelas di bawah kemudahan yang diberikan oleh Kumpulan AmBank kepada pelanggan;
- (e) mana-mana pihak ketiga yang timbul daripada penstrukturan semula kemudahan yang diberikan kepada anda, penjualan hutang, pemerolehan atau jualan mana-mana syarikat oleh Kumpulan AmBank dengan syarat penerima menggunakan data pelanggan untuk tujuan yang sama seperti mana ia diberikan pada asalnya kepada dan/atau digunakan oleh Kumpulan AmBank;
- (f) saudagar dan fasilitator pemindahan dana elektronik berkaitan dengan mana-mana kad kredit/debit yang dikeluarkan kepada pelanggan oleh Kumpulan AmBank;
- (g) mana-mana agensi penarafan, agensi pelaporan kredit, penginsurans, broker insurans, penginsurans semula, pelaras kerugian atau penyedia perlindungan kredit secara langsung /tidak langsung dan sekiranya berlaku keingkaran terhadap kemudahan yang diberikan kepada pelanggan, kepada agensi kutipan hutang; and/atau
- (h) dengan lain-lain entiti dalam Kumpulan AmBank untuk produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat pelanggan; dan/atau
- (i) mana-mana pihak berkuasa dan/atau penguatkuasa kompeten, bagi pelaksanaan fungsi-fungsi mereka.

Hak-Hak Subjek Data

Data Peribadi wajib dan sukarela mungkin berbeza untuk pelbagai produk dan perkhidmatan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan. Pelanggan boleh memaklumkan Kumpulan AmBank secara bertulis untuk menarik balik kebenaran atau untuk menamatkan/ memulakan pemrosesan Data Peribadi. Ini akan memberikan Kumpulan AmBank tempoh masa yang munasabah untuk melaksanakan permintaan yang sedemikian.

Walau bagaimanapun, sekiranya pelanggan memilih untuk menarik balik kebenaran dalam tempoh perjanjian kontrak sedia ada dengan Kumpulan AmBank yang mungkin menyebabkannya tidak berupaya untuk meneruskan perhubungan tersebut, Kumpulan AmBank berhak untuk meneruskan kerja memproses data peribadi pelanggan selaras dengan obligasi kontrak sehingga semua obligasi dipenuhi.

Pelanggan boleh mengakses dan/atau membuat perubahan kepada Data Peribadi mereka dengan melengkapkan Borang Permohonan Data Peribadi yang boleh didapati di cawangan atau laman sesawang Kumpulan AmBank, tertakluk kepada fi pemrosesan yang berkaitan di mana terpakai dan Kumpulan AmBank akan memaklumkan kepada pelanggan sebab-sebab jika permohonan yang sedemikian tidak dapat dipenuhi. Pelanggan boleh menghubungi yang berikut untuk sebarang pertanyaan:

Pusat Hubungan AmBank
Peti Surat No. 12617
50784 Kuala Lumpur
1300 80 8888 (Domestik)
(603) 2178 8888 (Luar Negara) (24 jam)
customercare@ambankgroup.com

NOTIS PRIVASI



Keselamatan Data Peribadi

Kumpulan Ambank amat menekankan soal kepentingan memastikan keselamatan dan kerahsiaan Data Peribadi pelanggannya. Oleh itu, Kumpulan Ambank sentiasa menyemak dan melaksanakan langkah-langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang terkini apabila memproses Data Peribadi pelanggan. Maklumat lanjut tentang kawalan keselamatan boleh didapati di Penyata Keselamatan Laman Web kami di www.ambankgroup.com.

Pengekalan Data Peribadi

Data Peribadi pelanggan akan dikekalkan selaras dengan Notis Privasi ini dan/atau terma dan syarat perjanjian dengan Kumpulan Ambank untuk sepanjang tempoh perhubungan tersebut atau untuk tempoh yang perlu bagi melindungi kepentingan Kumpulan Ambank dan pelanggan. Pengekalan sedemikian juga penting seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau selaras dengan polisi dalaman yang berkaitan.

Semakan kepada Notis Peribadi

Notis Peribadi ini mungkin akan disemak dari semasa ke semasa dan notis mengenai semakan yang sedemikian akan dipaparkan di laman sesawang dan/atau melalui lain-lain kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Kumpulan Ambank.

Kemas kini terakhir: 7 November 2016