

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Please be reminded to read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Disaster Relief Facility (DRF). Be sure to also read and understand the terms of this facility. You are hereby reminded to always seek and obtain your own independent legal advice. Kindly seek clarification from AmBank (M) Berhad's authorised representatives if you do not understand any part of this document or the general terms stated herein.

Disaster Relief Facility (DRF)

Date :

1. What is this facility about?

Disaster Relief Facility (DRF)

DRF is a financing facility to provide relief to SMEs affected by the recent floods based on area and period identified by Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA).

The financing facility is calculated based on a fixed rate basis and guaranteed by Credit Guarantee Corporation (CGC).

Note: The financing shall not be used for the following activities:

- Purchase of shares;
- Refinancing of existing credit / financing facilities;
- Purchase of land / real estate investment;
- Property development;
- Investment by investment holding companies;
- Activities where stock in trade is money (including credit, leasing, factoring and insurance businesses);
- Gambling, alcohol, tobacco or other similar activities / products; and
- Non-shariah compliant activities (applies to Islamic financing only)

2. What do I get from this facility?

TERM LOAN	
Total Amount Borrowed (RM)	
Loan Tenure (Years)	
Interest Rate (%)	

3. What are my financial obligations?

Term Loan

- Your obligation is to pay the fixed monthly instalments on a timely basis (before or on the due date).
Your fixed monthly instalment is RM
- Total repayment amount at the end of the tenure (..... years) is RM

Rate	RM
Fixed Monthly Instalments	
Total Interest Cost at the end of [] years	
Total Repayment Amount at the end of [] years	

Note:

For 6 months' moratorium customer:

- Subject to Bank's approval
- Interest is charge during the moratorium period and will be incorporated into the monthly instalment on the remaining tenure.
- Your monthly instalment will commence on the seventh month from the date of the first drawdown. On the final repayment, the end of the loan tenure together with the final instalment, you shall pay all accrued and unpaid interest and all other amounts due under this facility.

4. What other charges do I have to pay?

Stamp Duty	As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989) which currently at 0.5% of the financing amount.
Disbursement Fees	Include fees for registration of charge and other related charges (if applicable)
Professional Legal Fee	Solicitors fees for preparation of financing agreement (if applicable)
Guarantee Fee	As per the guarantee fee charged by, CGC or any other third-party guarantor
Documentation Fee	RM300.00

*The fees and charges above are exclusive of any taxes (where applicable) which shall be additionally borne by the customer. Should there be any taxes to be imposed on the fees and charges quoted, the Bank has the right to change the amount payable.

All AmBank products for SMEs are marketed directly by AmBank employees. AmBank does not sell its products and services via 3rd party agents or financial consultants. Unless specified in the Letter of Offer, AmBank does not charge application, acceptance, structuring or similar fees. If in doubt, please contact us at 03-2178 3188.

5. What if I failed to fulfil my financial obligations?

- (a) The Bank is entitled to impose and demand from you the late payment charges of 1.00% p.a on the amount in arrears, causing the total outstanding to increase and this may affect your credit profile
- (b) If your account falls into arrears for two (2) months and above, your interest rate will be revised upwards to 2.00% above BLR, which will cause the total outstanding and your monthly payments to increase. The account will continuously be observed for a 12 months' period for revision to contractual interest rate upon satisfaction on prompt repayment during this observation period.
- (c) Legal action will be taken if you failed to respond to any reminder notices or if you failed to meet your financial obligations under this facility. The Bank has a right to commence any or all of the following recovery activities: -
 - Review: The Bank retains the right to review and terminate the Facility granted to you upon occurrence of any other event of defaults as agreed in the financing agreement.
 - Right to set-off: The Bank is entitled to set-off any credit balance in any of your accounts maintained with us against any outstanding balance in this financing account by providing a written notice of twenty-one (21) calendar days prior to exercising this right
 - Bankruptcy: You may be subjected to bankruptcy proceedings if the outstanding amount reaches a certain limit. Repercussions of being adjudged a bankrupt may result in the freezing and confiscation of your assets.
- (d) Legal action against you and your Guarantor (if any) may affect your credit rating leading to credit being more difficult to obtain or expensive to you.

6. What if I fully settled the facility before its maturity?

- You shall provide a written notice of the intended prepayment, at least thirty (30) calendar days prior to the prepayment date or by paying three (3) months interest in lieu of a notice to the Bank and settlement of all amounts due and payable.
- In the event that the facility is cancelled by you after the annual Guarantee Fee for the entire year is paid by the Bank or after acceptance of the Letter of Offer, the Bank reserves the right to recover one (1) year guarantee fee amounting to 0.5% of the amount guaranteed by SJPP through any method that the Bank deems necessary, including the right to debit any account maintained by you with the Bank by giving you written notice of at least twenty-one (21) calendar days prior to the effective date of the implementation.

7. Do I need any insurance coverage?

As a business owner, you may opt to take up a Reducing Term Assurance (RTA)/Reduce Term Assurance Plus (RTA Plus)/ Level Term Assurance (LTA) with any of the Bank's preferred panel insurers or other insurers. The RTA/RTA Plus/LTA provides coverage for secured and unsecured fixed term loan at a single premium. This policy is designed to provide coverage in the event of death of the business owner (Life Insured) or total permanent disability (TPD) of the Life Insured (where the insured sum will be paid to the Bank to offset the outstanding loan). The Bank may at its discretion proceed to disburse the insurance premium amount to the Bank's own panel insurer upon receiving the evidence of a completed proposal form. You are advised to request for the Product Highlights Sheet and the Policy Terms and Conditions to understand the coverage of this insurance.

Note: The Bank may provide quotations to you for any insurance offered by the Bank's own panel of insurers. However, you are free to use the service of other insurers. The insurance coverage may only be commenced upon the Insurer's approval to provide the insurance coverage to you.

8. Do I need a guarantor?

- i. 80% guarantee cover from CGC.
- ii. It is compulsory for Partners and/or Directors of the company to be the guarantor.

9. What do I need to do if there are change(s) to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure all correspondences reach you in a timely manner. For any assistance, you may:

- Contact the Corporate Service Contact Centre at 03-2178 3188
Monday – Friday: 8am - 7pm
Saturday: 8am - 12pm
Sunday & Public Holiday: Closed
- Visit our nearest AmBank or AmBank Islamic branch

10. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you should contact us soonest possible to discuss payment alternatives.
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:
- If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

AmBank (M) Berhad
Retail Collection & Recovery
Management (RCRM)
Level 6, Tower 2,
Wisma AmFirst, Jalan Stadium
SS 7/15,
47301 Petaling Jaya, Selangor.

Tel : 03 – 2054 6688

Level 5 & 6, Menara Aras Raya
(Formerly known as Menara
Bumiputera Commerce),
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur

Tel : 03 – 2616 7766
Email : enquiry@akpk.org.my
Website: www.akpk.org.my

AmBank (M) Berhad
Customer Service
Level 18, Menara AmBank
No.8, Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur

Tel : 03 – 2178 3188
Email :
amaccesscare@ambankgroup.com

Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur,
Malaysia

Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email:
bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Where can I get further information or to provide feedback/lodge a complaint?

You may contact AmBank through the address given above or visit our website at www.ambank.com.my or email to amaccesscare@ambankgroup.com

12. Other financing products available:

- Property Loan

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS / PAYMENTS ON THE OUTSTANDING BALANCE.

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 16 October 2023 and until the next update.

Unless otherwise stated, all fees/ prices / charges/quotations indicated in this document are exclusive of any taxes, where applicable, which will be additionally borne by you.

All calculations and information above are for illustration purposes only. Terms and conditions apply.

Disclaimer:

The actual amount of financing to be provided by AmBank is dependent on your credit evaluation by AmBank. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by AmBank to grant you any facility.

REMINDER: The Customer is hereby reminded to read and understand the terms and conditions contained in this Product Disclosure Sheet before signing below.

I/We hereby duly acknowledge that the key contract terms and my/our financial obligations under this financial product have been adequately explained to me by AmBank (M) Berhad's authorised representative.

.....
Signature of Customer

Customer's Name/Company's Name:

NRIC No./Company's Registration No.:

Date:

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Sila baca dan fahami Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Kemudahan Bantuan Bencana (DRF) ini. Pastikan anda juga membaca dan memahami terma-terma kemudahan ini. Anda diingatkan untuk sentiasa mendapatkan nasihat guaman bebas anda sendiri. Sila dapatkan penjelasan daripada wakil-wakil AmBank (M) Berhad yang dibenarkan sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma umum yang dinyatakan di sini.

Kemudahan Bantuan Bencana (DRF)

Tarikh:

1. Apakah produk ini?

Kemudahan Bantuan Bencana (DRF)

DRF ialah kemudahan pembiayaan bagi menyediakan bantuan kepada PKS yang terjejas akibat banjir yang berlaku baru-baru ini berdasarkan kawasan dan tempoh yang dikenal pasti oleh Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA).

Kemudahan pembiayaan ini dikira berdasarkan kadar tetap dan dijamin oleh Credit Guarantee Corporation (CGC).

Nota: Pembiayaan ini tidak boleh digunakan untuk aktiviti-aktiviti berikut:

- Pembelian saham;
- Pembiayaan semula kemudahan kredit / pembiayaan sedia ada;
- Pembelian tanah / pelaburan hartanah;
- Pembangunan hartanah;
- Pelaburan oleh syarikat-syarikat pemegang pelaburan;
- Aktiviti-aktiviti yang mana stok dagangan adalah wang (termasuk kredit, pemajakan, pempfaktoran dan pemiagaan insurans);
- Perjudian, alkohol, tembakau atau aktiviti-aktiviti/produk-produk lain yang seumpamanya; dan
- Aktiviti-aktiviti tidak patuh syariah (terpakai kepada pembiayaan Islam sahaja)

2. Apakah yang akan saya dapat daripada produk ini?

PINJAMAN BERTEMPOH

Jumlah Amaun pinjaman (RM)	
Tempoh pinjaman (Tahun)	
Kadar Faedah (%)	

3. Apakah obligasi-obligasi kewangan saya?

Pinjam Bertempoh

- Tanggungjawab anda ialah untuk membayar ansuran bulanan tetap tersebut tepat pada masanya (sebelum atau pada tarikh matang).
Ansuran bulanan tetap anda ialah RM
- Jumlah amaun bayaran balik pada penghujung tempoh (.....tahun) ialah RM

Kadar	RM
Ansuran Bulanan Tetap	
Jumlah Kos Faedah pada penghujung tahun ke []	
Jumlah Amaun Bayaran Balik pada penghujung tahun ke []	

Nota:

Untuk pelanggan yang mendapat moratorium selama 6 bulan:

- Tertakluk kepada kelulusan Bank
- Faedah dikenakan dalam tempoh moratorium dan akan digabungkan ke dalam ansuran bulanan bagi baki tempoh pembayaran.
- Ansuran bulanan anda akan bermula pada bulan ketujuh daripada tarikh penggunaan pinjaman yang pertama. Bagi bayaran balik terakhir pada penghujung tempoh pinjaman, selain ansuran terakhir anda juga perlu membayar semua faedah terakru dan belum bayar dan semua amaun terhutang lain di bawah kemudahan ini.

4. Apakah caj- caj lain yang perlu saya bayar?

Duti Setem	Seperti Akta Setem 1949 (Semakan 1989), pada masa sekarang ialah pada 0.5% daripada amaun pembiayaan.
Yuran Pengeluaran	Termasuk yuran pendaftaran cagaran dan caj- caj berkaitan lain (jika terpakai)
Yuran Guaman Profesional	Yuran guaman bagi menyediakan perjanjian pembiayaan (jika terpakai)
Yuran Jaminan	Seperti yuran jaminan yang dikenakan oleh CGC atau mana- mana penjamin pihak ketiga lain
Yuran Dokumentasi	RM300.00

*Yuran dan caj- caj di atas adalah tidak termasuk sebarang cukai (di mana terpakai) yang akan ditanggung oleh pelanggan. Sekiranya terdapat sebarang cukai yang akan dikenakan ke atas yuran dan caj- caj yang disebutkan di atas, Bank berhak untuk mengubah amaun perlu bayar.

Semua produk AmBank untuk PKS dipasarkan secara langsung oleh pekerja- pekerja AmBank. AmBank tidak menjual produk dan perkhidmatannya melalui ejen- ejen pihak ketiga atau perunding- perunding kewangan. Kecuali dinyatakan dalam Surat Tawaran, AmBank tidak mengenakan yuran permohonan, penerimaan, penstrukturan atau yang seumpamanya. Jika terdapat keraguan, sila hubungi kami di 03-2178 3188.

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

- Bank berhak untuk mengenakan dan meminta daripada anda, caj lewat bayar sebanyak 1.00% setahun ke atas amaun tertunggak, menyebabkan jumlah bayaran belum jelas meningkat dan ini boleh menjejaskan profil kredit anda.
- Jika akaun anda mempunyai tunggakan selama dua (2) bulan dan ke atas, kadar faedah anda akan disemak naik kepada 2.00% di atas BLR, yang akan menyebabkan jumlah belum jelas dan bayaran bulanan anda meningkat. Akaun tersebut akan dipantau secara berterusan selama 12 bulan untuk semakan kepada kadar faedah kontrak apabila bayaran balik menepati masa sepanjang tempoh pemantauan.
- Tindakan undang- undang akan diambil jika anda gagal memberi maklum balas kepada notis- notis peringatan atau jika anda gagal memenuhi obligasi kewangan anda di bawah kemudahan ini. Bank berhak untuk memulakan mana- mana atau kesemua aktiviti pemulihan berikut: -
 - Semakan: Bank berhak untuk menyemak semula dan menamatkan Kemudahan yang diberikan kepada anda apabila berlaku sebarang kemungkiran lain seperti yang dipersetujui dalam perjanjian pembiayaan.
 - Hak untuk tolak- selesai: Bank berhak untuk menolak selesai sebarang baki kredit dalam mana- mana akaun anda yang disenggara dengan kami terhadap sebarang baki belum jelas dalam akaun pembiayaan ini dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum melaksanakan hak ini.
 - Kebankrapan: Anda boleh berhadapan dengan prosiding kebangkrapan jika amaun belum jelas mencapai had yang tertentu. Kesan daripada dihukum bankrup boleh mengakibatkan aset- aset anda dibekukan dan disita.
- Tindakan undang- undang terhadap anda dan Penjamin anda (jika ada) boleh menjejaskan penarafan kredit anda dan menyebabkan kredit bertambah sukar diperolehi atau mahal untuk anda.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan kemudahan sebelum tarikh matangnya?

- Anda hendaklah memberikan satu notis bertulis mengenai pra- pembayaran yang dimaksudkan, sekurang- kurangnya tiga puluh (30) hari kalendar sebelum tarikh pra- pembayaran atau dengan membayar tiga (3) bulan faedah sebagai ganti notis kepada Bank dan penyelesaian semua amaun terhutang dan belum jelas.
- Sekiranya kemudahan tersebut dibatalkan oleh anda selepas Yuran Jaminan tahunan untuk keseluruhan tahun dibayar oleh Bank atau selepas penerimaan Surat Tawaran, Bank berhak untuk mendapatkan semula satu (1) tahun yuran jaminan sebanyak 0.5% daripada amaun yang dijamin oleh SJPP melalui sebarang kaedah yang Bank anggap perlu, termasuk hak untuk mendebitkan mana- mana akaun yang disenggara oleh anda dengan Bank dengan memberikan anda notis bertulis sekurang- kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaannya.

7. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans?

Sebagai pemilik perniagaan, anda boleh memilih untuk mengambil Insurans Penyusutan Jangka (RTA)/ Insurans Penyusutan Jangka Plus (RTA Plus)/ Jaminan Tempoh Tahap (LTA) dengan mana- mana panel insurans Bank atau syarikat insurans lain. RTA/RTA Plus/LTA menyediakan perlindungan untuk pinjaman bertempoh tetap bercagar dan tidak bercagar pada premium tunggal. Polisi ini dicipta untuk menyediakan perlindungan sekiranya pemilik perniagaan (Hayat Yang Diinsuranskan) meninggal dunia atau berlaku hilang upaya menyeluruh dan kekal (HUMK) ke atas Hayat Yang Diinsuranskan (jumlah yang diinsuranskan akan dibayar kepada Bank untuk menolak- selesai pinjaman belum jelas). Bank boleh, menurut budi bicaranya, meneruskan pembayaran amaun premium insurans kepada syarikat insurans panel Bank selepas menerima bukti borang cadangan yang lengkap. Anda dinasihatkan untuk meminta Helaian Pendedahan Produk dan Terma dan Syarat Polisi untuk memahami perlindungan insurans ini.

Nota: Bank boleh memberikan sebut harga kepada anda untuk sebarang insurans yang ditawarkan oleh syarikat insurans panel Bank. Walaubagaimanapun, anda bebas untuk menggunakan perkhidmatan syarikat insurans lain. Perlindungan insurans hanya boleh bermula selepas mendapat kelulusan Syarikat Insurans untuk menyediakan perlindungan insurans kepada anda.

8. Adakah saya memerlukan seorang penjamin?

- 80% perlindungan jaminan daripada CGC.
- Rakan Kongsi dan/ atau Pengarah- Pengarah syarikat wajib menjadi penjamin.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan kepada butiran hubungan saya?

Anda perlu memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan kepada butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk sebarang bantuan, anda boleh:

- Menghubungi Khidmat Pelanggan kami di 03-2178 3188
Isnin - Jumaat: 8 pagi - 7 malam
Sabtu: 8 pagi - 12 tengah hari
Ahad & Cuti Umum: Tutup
- Lawati cawangan AmBank atau AmBank Islamic kami yang berdekatan.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai kesulitan untuk membuat bayaran, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif.

AmBank (M) Berhad
Retail Collection & Recovery
Management (RCRM)
Tingkat 6, Tower 2,
Wisma AmFirst,
Jalan Stadium SS 7/15,
47301 Petaling Jaya, Selangor

Tel: 03 – 2054 6688

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan khidmat percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk orang perseorangan. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 5 & 6, Menara Aras Raya
(Dahulunya dikenali sebagai
Menara Bumiputera Commerce),
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2616 7766
E-mel: enquiry@akpk.org.my
Laman Web: www.akpk.org.my

- Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:

AmBank (M) Berhad
Perkhidmatan Pelanggan
Tingkat 18, Menara AmBank,
No.8, Jalan Yap Kwan Seng,
50450 Kuala Lumpur.

Tel: 03 – 2178 3188

E-mel:

amaccesscare@ambankgroup.com

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur,
Malaysia

Tel: 1-300-88-5465

Faks: 03-2174 1515

E-mel:

bnmteletelink@bnm.gov.my

11. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau memberikan maklum balas/ membuat sebarang aduan?

Anda boleh menghubungi AmBank melalui alamat yang diberikan di atas atau lawati laman web kami di www.ambank.com.my atau e-melkan kepada amaccesscare@ambankgroup.com

12. Apakah produk-produk pembiayaan lain yang tersedia?

- Pinjaman Hartanah

PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA JADUAL BAYARAN BALIK / BAYARAN PINJAMAN TIDAK DIPATUHI

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 16 Oktober 2023 dan sehingga makluman seterusnya.

Kecuali dinyatakan sebaliknya, semua yuran / harga / caj / sebut harga yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah tidak termasuk sebarang cukai, di mana terpakai, yang akan ditanggung oleh anda.

Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah bagi tujuan ilustrasi semata-mata. Terma dan syarat terpakai.

Penafian:

Amaun pembiayaan sebenar yang akan disediakan oleh AmBank adalah bergantung kepada penilaian kredit anda oleh AmBank. Penyampaian Helaian Pendedahan Produk ini kepada anda tidak menjadikan AmBank bertanggungjawab untuk memberikan anda sebarang kemudahan.

PERINGATAN: Pelanggan dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat yang terkandung dalam Helaian Pendedahan Produk ini sebelum menurunkan tandatangan di bawah.

Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama kontrak dan obligasi-obligasi kewangan saya/kami di bawah produk kewangan ini telah dijelaskan secukupnya kepada saya oleh wakil AmBank (M) Berhad yang dibenarkan.

.....

Tandatangan pelanggan

Nama Pelanggan / Nama Syarikat:

No. KP/ No. Pendaftaran Syt.:

Tarikh:

AmBank (M) Berhad 196901000166 (8515 – D)

Ahli Kumpulan AmBank