





















**JOINT APPLICANT/GUARANTOR / PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN**

Office Tel. No. / No. Tel. Pejabat

Gross Monthly Income / Pendapatan Bulanan Kasar

RM

Other Income / Pendapatan Lain

RM

Years of Service / Tempoh Berkhidmat

Years / Tahun

Months / Bulan

**FOR OFFICE USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN BANK**Occupational Code /  
Kod PekerjaanJob Sector Code /  
Kod Sektor Perniagaan\*Preferred Company Code /  
Kod Syarikat PilihanNature of Business Code /  
Kod Jenis Perniagaan

No. BAID / No. BAID

**3. Previous Employment (If current employment is less than 2 years) /  
Pekerjaan Sebelum Ini (Jika pekerjaan sekarang kurang dari 2 tahun)**

Company's Name / Nama Syarikat

Nature of Business / Jenis Perniagaan

Designation / Jawatan

Years of Service / Tempoh Berkhidmat

Years / Tahun

Months / Bulan

Office Address / Alamat Pejabat

Town / Bandar

State / Negeri

Postcode / Poskod

Country code / Kod Negara





**MY/OUR APPLICATION / PERMOHONAN SAYA/KAMI**

**HOUSE/PROPERTY LOAN/FINANCING / PINJAMAN/PEMBIAYAAN RUMAH/HARTANAH**

**AmBank (M) Berhad**

Main Facility / Kemudahan Utama

- Home Loan / Pinjaman Perumahan       HomeLink       HomeLink (Cashout)  
 Property Loan / Pinjaman Hartanah       Term Loan / Pinjaman Bertempoh       PropertyLink  
 Home Loan PR1MA / Pinjaman Perumahan PR1MA

Additional/Sub-Facility / Tambahan/Sub-Kemudahan

- Overdraft       Others / Lain-lain 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Special Scheme/Tagging / Skim/Penandaan Khas

- EPF Withdrawal Restriction (Ring-Fence) / Hadangan Simpanan KWSP

Purpose of Financing / Tujuan Pembiayaan

- Refinancing / Pembiayaan semula       Subsale / Sub jualan       Subsale Developer / Pembangun Sub jualan  
 Primary / Utama       Top up Financing / Pembiayaan Tambah Nilai  
 Others / Lain-lain 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**AmBank Islamic Berhad**

Main Facility / Kemudahan Utama

- Home Financing-i / Pembiayaan Perumahan-i       Term Financing-i / Pembiayaan Bertempoh-i  
 Property Financing-i / Pembiayaan Hartanah-i

Additional/Sub-Facility / Tambahan/Sub-Kemudahan

- Cash Line Facility-i / Kemudahan Tunai-i  
 Others / Lain-lain 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Special Scheme/Tagging / Skim/Penandaan Khas

- Skim Jaminan Kredit Perumahan Home Financing-i / Pembiayaan Perumahan-i Skim Jaminan Kredit Perumahan  
 Skim Jaminan Kredit Perumahan MADANI Home Financing-i / Pembiayaan Perumahan-i Skim Jaminan Kredit Perumahan MADANI

Purpose of Financing / Tujuan Pembiayaan

- Refinancing / Pembiayaan semula       Subsale       Subsale Developer / Pembangun Subsale  
 Primary / Utama       Top up Financing / Pembiayaan Tambah Nilai  
 Others / Lain-lain 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

















**OTHER PRODUCT / PRODUCT LAIN**

**CREDIT CARD / KAD KREDIT**

Statement Delivery / *Penghantaran Penyata*

- Please send my statement(s) for the Credit Card(s) selected above and all my other Credit Cards that I have with the Bank to my e-mail. I agree to be bound by the Bank's terms and conditions for E-mail Statement Delivery in respect of all my Credit Card statements requested to be sent to me via e-mail. / *Sila hantar Penyata Kad Kredit saya yang dipilih di atas dan semua Kad Kredit lain yang saya ada dengan Bank ke e-mel saya. Saya bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Bank untuk Penghantaran Penyata melalui E-mel Berkaitan semua penyata Kad Kredit saya yang saya telah memohon untuk dihantar kepada saya melalui e-mel.*
- I do not wish to receive my statement via e-mail. Please send the printed copy of my statement to my address at my / *Saya tidak mahu menerima penyata saya melalui e-mel. Sila hantarkan salinan cetakan penyata saya ke alamat saya di:*
- Home / *Rumah*       Office / *Pejabat*       Correspondence Address / *Alamat Surat-Menyurat*

Note: An annual fee of RM12.00 is chargeable should the cardholder choose to receive printed copies of his/her statement(s). / *Nota: Yuran tahunan sebanyak RM12.00 akan dikenakan se kiranya pemegang kad memilih untuk menerima salinan cetakan penyata.*

## DOCUMENT ENCLOSED / DOKUMEN-DOKUMEN YANG DISERTAKAN

### All Applicants / Semua Pemohon

- Copy of applicant's NRIC/Passport / Salinan KP/Pasport pemohon
- Latest three (3) months' bank statements / Penyata bank tiga (3) bulan terakhir
- Latest EA Form/Form B with proof of tax payment/EPF / Borang EA/Borang B terkini dengan bukti bayaran cukai/Penyata KWSP
- Sale and Purchase Agreement or booking receipt or copy of title deed / Perjanjian Jual Beli atau resit tempahan atau salinan surat ikatan hak milik
- Valuation Report (if available) / Laporan penilaian (jika ada)
- Latest loan/financing statement (if refinancing) / Penyata pinjaman/pembiayaan terkini (jika pembiayaan semula)
- Copy of ASNB Unit Trust Investment Holding statement (simple statement) / Salinan penyata semakan baki Unit Amanah ASNB (penyata ringkas)

### Salaried Applicants / Pemohon Bergaji

- Latest three (3) months' salary slip / Slip gaji tiga (3) bulan terakhir
- Letter from Employer (if any) / Surat daripada Majikan (jika ada)

### Self-Employed Applicants / Pemohon yang Bekerja Sendiri

- Audited Account / Akaun Teraudit
- Business registration A & D or Return of Allotment of Shares (formerly known as Form 24) and Notification of Change in the Register of Directors, Managers and Secretaries Form (formerly known as 49) / Pendaftaran perniagaan A & D atau Pulangan Peruntukan Saham (sebelum ini dikenali sebagai Borang 24) dan Borang Pemberitahuan Perubahan dalam Daftar Pengarah, Pengurus dan Setiausaha (sebelum ini dikenali sebagai Borang 49)

## DECLARATION/DISCLOSURE BY APPLICANT/CO-APPLICANT/GUARANTOR FOR ALL PRODUCTS / PENGISYTIHARAN/PENDEDAHAN OLEH PEMOHON/PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN UNTUK SEMUA PRODUK

### 1. I/We declare that I/We: / Saya/Kami mengisytiharkan bahawa saya/kami:

- have provided my/our information to the Bank in good faith and the same is true and correct, and I/we have not withheld any information which might prejudice my/our application. / telah memberikan maklumat kepada Bank dengan niat baik dan yang sama tersebut adalah benar, betul dan saya/kami tidak menyembunyikan sebarang maklumat yang mungkin prejudis terhadap permohonan saya/kami.
- hereby undertake and confirm that the transactions to be effected using the account(s) and monies or funds to be used for payment of the account(s) are neither obtained from any unlawful sources nor related to any unlawful activities as defined under provisions of Anti-Money Laundering, Anti –Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and Strategic Trade Act 2010. / dengan ini mengaku janji dan mengesahkan bahawa transaksi yang akan dilaksanakan menggunakan akaun dan wang atau dana yang akan digunakan untuk pembayaran akaun tidak diperolehi daripada mana-mana sumber haram atau berkaitan dengan mana-mana aktiviti haram seperti yang ditakrifkan di bawah peruntukan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan Akta Perdagangan Strategik 2010.
- hereby provide my/our consent to the Bank to conduct any verification of my/our credit standing/credit worthiness with BNM's Central Credit Reference Information System (CCRIS) and any credit reporting agency in Malaysia registered under Credit Reporting Agencies Act 2010 or from any other source that the Bank considers appropriate. / dengan ini memberikan kebenaran saya/kami kepada Bank untuk menjalankan sebarang penentusahan ke atas kedudukan kredit/kepercayaan kredit saya/kami dengan Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) BNM dan mana-mana agensi pelaporan kredit di Malaysia yang berdaftar di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 atau daripada mana-mana sumber lain yang Bank anggap wajar.
- hereby provide my/our consent to the Bank to share any of my/our information relevant to this financing application with a third party such as credit reporting agencies in Malaysia registered under the Credit Reporting Agencies Act 2010, Fraud Bureau and/or other information-sharing database for the purpose of detecting and/or investigating and/or preventing fraud and I/we shall not hold the Bank and/or such third parties liable for any loss or damage arising from such sharing of my/our information and/or the processing thereof save and except where such losses or damages were directly attributable to the Bank's gross negligence, wilful default or fraud. / saya/kami dengan ini memberikan kebenaran kepada Bank untuk berkongsi sebarang maklumat saya/kami yang berkaitan dengan permohonan pembiayaan ini dengan pihak ketiga seperti agensi pelaporan kredit di Malaysia yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010, Biro Penipuan dan/atau lain-lain pangkalan data perkongsian maklumat bagi tujuan mengesan dan/atau menyiasat dan/atau mencegah penipuan dan saya/kami tidak akan mempertanggungjawabkan Bank dan/atau pihak-pihak ketiga terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada perkongsian maklumat saya/kami dan/atau pemrosesannya kecuali jika kerugian atau kerosakan itu adalah berkaitan secara langsung dengan kecuaihan melampau, keingkaran sengaja atau penipuan daripada pihak Bank.
- hereby confirm that I/we have obtained the consent of the third party/parties referred to in this application form for me/us to disclose his/her/their information to the Bank and for the Bank to use and/or process and/or share his/her/their information for the purposes stated herein. / dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah memperolehi kebenaran pihak/pihak-pihak ketiga yang dirujuk dalam borang permohonan ini untuk saya/kami mendedahkan maklumat beliau/mereka kepada Bank dan untuk Bank menggunakan dan/atau memproses dan/atau berkongsi maklumat beliau/mereka bagi tujuan yang dinyatakan di sini.
- hereby provide consent to the Bank to conduct credit checks with any credit reporting agency in Malaysia and for the Bank to receive the credit report containing my credit information from the credit reporting agency. / dengan ini memberikan kebenaran kepada Bank untuk menjalankan pemeriksaan kredit dengan mana-mana agensi pelaporan kredit di Malaysia dan untuk Bank menerima laporan kredit yang mengandungi maklumat kredit saya/kami daripada agensi pelaporan kredit tersebut.



**DECLARATION/DISCLOSURE BY APPLICANT/CO-APPLICANT/GUARANTOR FOR ALL PRODUCTS /  
PENGISYTIHARAN/PENDEDAHAN OLEH PEMOHON/PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN UNTUK  
SEMUA PRODUK**

I/We shall undertake to immediately notify the Bank of any attempt by any parties to solicit or to give any Gratifications or solicit or give any advantage (financial or otherwise) to or from the Bank and the Bank's Agents. In furtherance to the above, I/We agree and undertake that:- / *Saya/Kami akan berjanji untuk segera memberitahu Bank tentang sebarang percubaan oleh mana-mana pihak untuk meminta atau memberi sebarang Suapan atau meminta atau memberi apa-apa kelebihan (kewangan atau sebaliknya) kepada atau daripada Bank dan Ejen Bank. Sebagai tambahan kepada perkara di atas, Saya/Kami bersetuju dan berjanji bahawa:-*

- a) I/We has/have read, understood and shall fully comply with the Bank's Anti-Bribery and Corrupt Practices Policy ("ABCP Policy") and shall promptly notify the Bank of any breach and/or suspected breach of the ABCP Policy. The ABCP Policy is available at AmBank Group website; / *Saya/Kami telah/telah membaca, memahami dan hendaklah mematuhi sepenuhnya Polisi Anti-Rasuah dan Amalan Rasuah Bank ("Dasar ABCP") dan hendaklah segera memberitahu Bank tentang sebarang pelanggaran dan/atau pelanggaran yang disyaki terhadap Polisi ABCP. Polisi ABCP boleh didapati di laman web Kumpulan AmBank;*
  - b) Pursuant to the ABCP Policy, I/We shall fully execute the Bank's anti-bribery and corruption declaration and return the duly executed copy to the Bank for its record; / *Menurut Polisi ABCP, Saya/Kami akan melaksanakan sepenuhnya perisytiharan antirasuah dan penyelewengan Bank dan mengembalikan salinan yang telah dilaksanakan dengan sewajarnya kepada Bank untuk rekodnya;*
  - c) I/We shall strictly comply with current laws and regulations in Malaysia relating to anti-bribery or anti-corruption including but not limited to the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 including all its amendments acts ("MACCA"); and / *Saya/Kami akan mematuhi dengan tegas undang-undang dan peraturan semasa di Malaysia berkaitan antirasuah atau antipenyelewengan termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 termasuk semua akta pindaannya ("SPRM"); dan*
  - d) Notwithstanding anything stated herein, if at any time I/We or other third party(ies) acting for or representing me/us is/are involved in the transaction contemplated in this matter breaches this clause and/or is being investigated for bribery or corruption, then the Bank shall be entitled to terminate this transaction with immediate effect without any liability with written notice to me/us. When this happens, I/We shall be liable to fully indemnify and hold the Bank and/or any of the Bank's Agent harmless from and against any and all claims, losses, liabilities, damages, penalties, costs and expenses howsoever arising as a result thereto. / *Walau apa pun yang dinyatakan di sini, jika pada bila-bila masa Saya/Kami atau pihak ketiga lain yang bertindak untuk atau mewakili Saya/Kami terlibat dalam transaksi yang dimaksudkan dalam perkara ini melanggar klausa ini dan/atau sedang disiasat kerana rasuah atau penyelewengan, maka pihak Bank berhak untuk menamatkan transaksi ini berkuat kuasa serta-merta tanpa sebarang liabiliti dengan notis bertulis kepada Saya/Kami. Apabila ini berlaku, Saya/Kami akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Bank dan/atau mana-mana Ejen Bank tidak bersalah daripada dan terhadap mana-mana dan semua tuntutan, kerugian, liabiliti, ganti rugi, penalti, kos dan perbelanjaan walau apa pun yang timbul akibat dari kesalahan tersebut.*
4. I/We agree that the faxed / scanned copy of this Application Form received by the Bank shall also be deemed as my/our original and conclusive application. I/We shall produce the original to the Bank upon request. / *Saya/Kami bersetuju bahawa salinan Borang Permohonan yang difakskan kepada Bank hendaklah juga dianggap sebagai salinan saya/kami yang asal dan muktamad. Saya/Kami akan menunjukkan salinan yang asal tersebut kepada Bank apabila diminta.*
5. I/We has/have read and understood: / *Saya/Kami telah/telah membaca dan memahami:*
- a) The Bank will take reasonable steps to safeguard my/our Personal Data against unauthorised disclosure. Examples of Personal Data I/We may provide to the Bank include my/our name, NRIC, passport or other identification number, contact details, mailing address and e-mail. / *Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga Data Peribadi saya/kami daripada pendedahan yang tidak dibenarkan. Contoh Data Peribadi yang mungkin saya/kami berikan kepada Bank termasuk nama saya/kami, nombor kad pengenalan, pasport atau nombor pengenalan lain, butiran hubungan, alamat surat-menyurat dan alamat e-mel.*
  - b) When entering into contract for any facilities and services with the Bank, subject to the provisions of applicable laws and regulations, your Personal Data in respect of the account may be provided to the following Third Parties (where applicable): / *Apabila membuat kontrak untuk sebarang kemudahan dan perkhidmatan dengan Bank, tertakluk kepada peruntukan undang-undang dan peraturan yang terpakai, Data Peribadi anda berkenaan dengan akaun tersebut mungkin diberikan kepada pihak ketiga berikut (jika berkenaan):*
    - i) agents, contractors, vendors or service providers who provide administrative or operational services to the bank, such as courier services, telecommunications, information technology, payment, processing, training, market research, storage or other services to the Bank; / *ejen, kontraktor, vendor atau penyedia perkhidmatan yang menyediakan perkhidmatan pentadbiran atau operasi kepada bank, seperti perkhidmatan kurier, telekomunikasi, teknologi maklumat, pembayaran, pemprosesan, latihan, penyelidikan pasaran, penyimpanan atau perkhidmatan lain kepada Bank;*
    - ii) companies providing services relating to insurance/takaful and or reinsurance/retakaful to the Bank; / *syarikat yang menyediakan perkhidmatan berkaitan insurans/takaful dan/ atau insurans/takaful semula kepada Bank;*
    - iii) insurers/takaful operator or brokers in relation to the insurance/takaful products or services that you have applied for or purchased; / *penanggung insurans/pengendali takaful atau broker berhubung dengan produk atau perkhidmatan insurans/takaful yang telah anda mohon atau beli;*
    - iv) counterparties and their respective banks in relation to transactions for your account including fund transfers, payments, issuance of standby letters of credit, banker's guarantees or letters of undertaking and drawing of cheques; / *rakan niaga dan bank masing-masing berhubung dengan urusan niaga untuk akaun anda termasuk pemindahan dana, pembayaran, pengeluaran surat kredit siap sedia, jaminan jurubank atau surat aku janji dan pengeluaran cek;*
    - v) service providers or business partners who organise promotional or marketing events, seminars or trainings; / *pembekal perkhidmatan atau rakan-rakan perniagaan yang menganjurkan acara promosi atau pemasaran, seminar atau latihan;*
    - vi) vendors or business partners work with the bank for rewards program to administer offers, campaign fulfilment, points redemption fulfilment, loyalty, co-branding benefits and privileges; / *vendor atau rakan-rakan perniagaan bekerjasama*



**DECLARATION/DISCLOSURE BY APPLICANT/CO-APPLICANT/GUARANTOR FOR ALL PRODUCTS /  
PENGISYTIHARAN/PENDEDAHAN OLEH PEMOHON/PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN UNTUK  
SEMUA PRODUK**

dengan bank untuk program ganjaran untuk mentadbir tawaran, pemenuhan kempen, pemenuhan penebusan mata, kesetiaan, faedah penjenamaan bersama dan keistimewaan;

- vii) agents, contractors, vendors or service providers in connection with marketing, products and services offered by the Bank, to notify you about benefits and changes to the features of products and services (subject to your selection on marketing or cross-selling consent where applicable); / *ejen, kontraktor, vendor atau penyedia perkhidmatan berkaitan dengan pemasaran, produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank, untuk memberitahu anda tentang faedah dan perubahan pada ciri produk dan perkhidmatan (tertakluk kepada pilihan anda mengenai persetujuan pemasaran atau jualan silang jika berkenaan);*
- viii) any financial institutions, merchants, VISA International Services Association, MasterCard International Incorporated and other card associations in relation to any credit card and/ or debit card issued to you by the Bank; / *mana-mana institusi kewangan, peniaga, VISA International Services Association, MasterCard International Incorporated dan persatuan kad lain berhubung dengan mana-mana kad kredit dan/atau kad debit yang dikeluarkan kepada anda oleh Bank;*
- ix) our appointed professional advisers such as accountants, auditors, financial advisers, lawyers or other professional advisers; / *penasihat profesional kami yang dilantik seperti akauntan, juruaudit, penasihat kewangan, peguam atau penasihat profesional lain;*
- x) surveyors, auctioneers, or valuers or other third parties in relation to assets which you will be charging or mortgaging to the Bank; / *juruukur, juru lelong, atau penilai atau pihak ketiga lain berkaitan dengan aset yang anda akan caj atau gadaikan kepada Bank;*
- xi) Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), collection and repossession agencies in relation to the enforcement of repayment/payment obligations for loans/financings; / *Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), agensi pemungutan dan pemilikan semula berhubung dengan penguatkuasaan obligasi pembayaran balik pinjaman/bayaran pembiayaan;*
- xii) referrers who have referred you to the Bank for financial products; / *perujuk yang telah merujuk anda kepada Bank untuk produk kewangan;*
- xiii) trustees appointed by you to manage your account held with the Bank; / *pemegang amanah yang dilantik oleh anda untuk menguruskan akaun anda yang dipegang dengan Bank;*
- xiv) corporate service providers or lawyers, who are appointed by you for agreement and security document purposes; / *penyedia perkhidmatan korporat atau peguam, yang dilantik oleh anda untuk tujuan perjanjian dan dokumen keselamatan;*
- xv) appointed by you to manage your account held with the Bank; / *dilantik oleh anda untuk menguruskan akaun anda yang dipegang dengan Bank;*
- xvi) any person or parties to whom you authorise us disclose your Personal Data to, to give instructions or to manage the accounts on your behalf. / *mana-mana orang atau pihak yang anda beri kuasa kepada kami mendedahkan Data Peribadi anda, untuk memberi arahan atau menguruskan akaun bagi pihak anda.*
- Yes, I/we agree to authorise the Bank to disclose the information to the Third Parties. / *Ya, saya/kami bersetuju untuk memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan maklumat tersebut kepada Pihak Ketiga.*
- No, I/we refuse to authorise the Bank to disclose the said information to the said party and agree the Bank has the right to not provide the provision of the product. / *Tidak, saya/kami enggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan maklumat tersebut kepada pihak tersebut dan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk tidak memberikan peruntukan produk tersebut.*

In the event you choose to withdraw consent during an existing contractual agreement with the Bank which may result in its inability to continue the relationship, the Bank reserves the right to continue disclosing the information in accordance with contractual obligations until all obligations are fulfilled. / *Sekiranya anda memilih untuk menarik balik persetujuan semasa perjanjian kontrak sedia ada dengan Bank yang mungkin mengakibatkan ketidakupayaannya untuk meneruskan perhubungan itu, Bank berhak untuk terus mendedahkan maklumat mengikut kewajipan kontrak sehingga semua kewajipan dipenuhi.*

6. AmBank/AmBank Islamic may, from time to time, offer products, promotions and services that may be of interest to you. Say 'YES' to great offers and promotions from AmBank/AmBank Islamic! / *AmBank/AmBank Islamic mungkin, dari semasa ke semasa, menawarkan produk, promosi dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda. Katakan 'YA' untuk tawaran dan promosi hebat daripada AmBank/AmBank Islamic!*

- Yes, I/we would like to receive marketing promotions from the Bank and its business partners. / *Ya, saya ingin menerima bahan promosi dari AmBank/AmBank Islamic.*
- No, not at this point of time. / *Tidak, buat masa ini.*

Please call AmBank Contact Centre at 03-21788888 or e-mail to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com) for the following: - / *Sila hubungi Pusat Panggilan AmBank di talian +603 2178 8888 atau e-mel [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com) bagi tujuan berikut:*

- Revocation of consent for disclosure of Personal Data to third parties / *Pembatalan persetujuan untuk pendedahan Data Peribadi kepada pihak ketiga*
- No longer wish to receive any marketing promotions from the Bank and its business partners / *Tidak lagi ingin menerima sebarang promosi pemasaran daripada Bank dan rakan kongsi perniagaan kami*

I/We am/are reminded to read and understood the Privacy Notice of the Bank which is made available at the Bank branches and website and give my/our consent for the Bank to process my/our personal data for the intended usage as stated under the Privacy Notice. I/We, hereby, also confirm that this consent will prevail over any previous consent made by me/us. / *Saya/Kami/kami diingatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi Bank yang disediakan di cawangan dan laman web Bank dan memberikan kebenaran saya/kami untuk Bank memproses data peribadi saya/kami untuk kegunaan yang dimaksudkan seperti yang dinyatakan di bawah Notis Privasi. Saya/Kami, dengan ini, juga mengesahkan bahawa persetujuan ini akan mengatasi mana-mana persetujuan terdahulu yang dibuat oleh saya/kami.*

**DECLARATION/DISCLOSURE BY APPLICANT/CO-APPLICANT/GUARANTOR FOR ALL PRODUCTS /  
PENGISYTIHARAN/PENDEDAHAN OLEH PEMOHON/PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN UNTUK  
SEMUA PRODUK**

7. REMINDER: The Applicant is reminded to read and understand Product Disclosure Sheet(s) (PDS) and General Terms and Conditions (GTC) for the relevant product(s). / *PERINGATAN: Pemohon diingatkan supaya membaca dan memahami Lembaran Penyataan Produk (PDS) dan Terma dan Syarat Umum (GTC) bagi produk yang berkaitan.*

8. I/We choose the following language for my/our contract: / *Saya/Kami memilih bahasa yang berikut untuk kontrak saya/kami:*

- English / *Bahasa Inggeris*       Bahasa Melayu / *Bahasa Malaysia*

9. **No Other Mortgage Application / *Tiada Permohonan Rumah Lain***

Save as has been disclosed to the Bank by me/us, I/we, neither jointly nor singularly: (i) am/are acquiring any other residential property which requires me to apply for financing or (ii) am/are applying any loan/financing to finance/refinance the same property as my/our application herein and I/we hereby undertake to immediately inform the Bank in the event that any of the aforesaid situation arises. / *Melainkan seperti yang telah dinyatakan kepada Bank oleh saya/kami, saya/kami, sama ada secara bersama atau berseorangan: (i) saya/kami memperoleh harta kediaman lain yang memerlukan saya/kami memohon pembiayaan atau (ii) saya/kami memohon apa-apa pinjaman/pembiayaan untuk membiayai/membiayai semula harta tanah yang sama dengan permohonan saya/kami di sini dan saya / kami dengan ini berjanji untuk segera memberitahu Bank sekiranya berlaku sebarang keadaan di atas.*

10. **Skim Jaminan Kredit Perumahan Home Financing-i / *Pembiayaan Perumahan-i Skim Jaminan Kredit Perumahan***

I/We declare that for Skim Jaminan Kredit Perumahan Home Financing-i, I/we: / *Saya/Kami mengisytiharkan bahawa untuk Pembiayaan Perumahan-i Skim Jaminan Kredit Perumahan, saya/kami:*

- am/are a Malaysian citizen(s) and am/are a first-time house buyer(s) and confirm the house is purchased for my/our own occupation. / *adalah warganegara Malaysia dan saya/kami adalah pembeli rumah kali pertama dan mengesahkan bahawa rumah tersebut dibeli untuk diduduki oleh saya/kami sendiri.*
- have not been granted any Government-related assistance in the form of subsidies, incentives, funds or any forms for the purchase of my/our first home. / *tidak diberikan apa-apa bantuan yang berkaitan Kerajaan dalam bentuk subsidi, insentif, dana atau sebarang bantuan untuk pembelian rumah pertama saya / kami.*
- 1st applicant monthly income does not exceed RM11,000 per month / *Pendapatan bulanan pemohon pertama tidak melebihi RM11,000 sebulan*

**MRTA/MRTT/MLTA (As per Application form) / *MRTA/MRTT/MLTA (seperti dalam borang permohonan)***

I/We hereby agree that I/we wish: / *Saya/Kami bersetuju bahawa saya/kami:*

- not to sign up for MRTA/MRTT/MLTA and further acknowledge that I/we or my/our next-of-kin is fully responsible to pay off the balance outstanding of the financing amount in the event of Total Permanent Disability (TPD) or Death. / *tidak ingin mendaftar untuk MRTA/MRTT/MLTA dan selanjutnya mengakui bahawa saya/kami atau saudara terdekat saya/kami bertanggungjawab sepenuhnya untuk membayar baki belum jelas amaun Pembiayaan sekiranya berlaku Hilang Upaya Kekal Keseluruhan (HUK) atau Kematian.*
- to take partial MRTA/MRTT/MLTA and further acknowledge that I/we or my/our next-of-kin is fully responsible to pay off the difference of the financing amount and the Sum Assured/Covered payable in the event of Total Permanent Disability (TPD) or Death. / *akan mengambil MRTA/MRTT/MLTA separa dan mengakui bahawa saya/kami atau saudara terdekat saya/kami bertanggungjawab sepenuhnya untuk membayar perbezaan amaun Pembiayaan dan Jumlah Diinsuranskan/Dilindungi yang perlu dibayar sekiranya berlaku Hilang Upaya Kekal Keseluruhan (HUK) atau Kematian.*
- to take full MRTA/MRTT/MLTA. / *Saya/Kami ingin mengambil MRTA/MRTT/MLTA penuh.*

11. **Credit Card/-i / *Kad Kredit/-i***

i. Eligibility: / *Kelayakan:*

<b>Card Type / Jenis Kad</b>	Platinum Card/-i <i>Kad Platinum/-i</i>	UnionPay Platinum Card / Kad UnionPay Platinum	VISA SIGNATURE Card/-i / Kad VISA SIGNATURE/-i	Enrich Visa Infinite Card / Kad Enrich Visa Infinite	VISA Infinite/-i
<b>Minimum Annual Income / Pendapatan Tahunan Minimum</b>	RM24,000	RM60,000	RM80,000	RM100,000	RM120,000

- Minimum age: Principal Cardholder - must be at least 21 years of age. Supplementary Cardholder - must be at least 18 years of age. / *Umur minimum: Pemegang Kad Utama - Mestilah sekurang-kurangnya berumur 21 tahun. Pemegang Kad Tambahan - Mestilah sekurang-kurangnya berumur 18 tahun.*
- For all Credit Cards, the annual fee is free-for-life with no conditions (except AmBank BonusLink Credit Card) and a yearly fee of RM12 is chargeable for hardcopy statements. / *Untuk semua Kad Kredit, yuran tahunan adalah percuma seumur hidup tanpa syarat (kecuali Kad Kredit AmBank BonusLink) dan yuran tahunan sebanyak RM12 dikenakan untuk penyata bercetak.*
- Applicant with income of RM24,000 to RM36,000 per annum is subjected to the following Credit Card guideline: / *Pemohon dengan pendapatan sebanyak RM24,000 hingga RM36,000 setahun akan tertakluk kepada garis panduan Kad Kredit yang berikut:*
  - Cardmember is allowed to hold Cards from two (2) Card issuers only with credit limit not exceeding two (2) times the gross monthly income. / *Ahli kad dibenarkan untuk memegang Kad daripada dua (2) pengeluar Kad sahaja dan had Kad – Tidak lebih daripada dua (2) kali pendapatan kasar bulanan.*

**DECLARATION/DISCLOSURE BY APPLICANT/CO-APPLICANT/GUARANTOR FOR ALL PRODUCTS /  
PENGISYTIHARAN/PENDEDAHAN OLEH PEMOHON/PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN UNTUK  
SEMUA PRODUK**

**ii. EXCESS LIMIT CHARGE / YURAN LEBIHAN HAD**

- Please tick (✓) one of the boxes below to indicate your agreement to allow your card account to exceed the assigned credit limit. Please note that any amount in excess of your assigned credit limit is provided at the Bank's discretion and an Excess Limit Charge will be imposed on any such amount. / *Sila tanda (✓) di salah satu kotak di bawah bagi menyatakan persetujuan anda untuk membenarkan akaun Kad anda melebihi had kredit yang ditetapkan. Sila ambil perhatian bahawa sebarang amaun yang melebihi had kredit anda, diberikan mengikut budi bicara Bank dan Yuran Lebihan Had akan dikenakan ke atas sebarang amaun sedemikian.*

Yes, I allow my Card account to exceed the assigned credit limit for an amount at the discretion of the Bank and agree to pay the applicable fixed excess limit fee of RM9. / *Ya, saya benarkan akaun Kad saya melebihi had kredit yang ditetapkan untuk satu amaun, menurut budi bicara Bank dan bersetuju untuk membayar yuran tetap lebihan had sebanyak RM9.*

No, I do not allow my card account to exceed the assigned credit limit#. / *Tidak, saya tidak benarkan akaun kad saya untuk melebihi had kredit yang ditetapkan#.*

#Not applicable for stand-in processing transactions and fees/management fee imposed by the Bank. / *Nota: Tidak terpakai untuk urusan niaga pemprosesan 'stand-in' dan yuran/yuran pengurusan yang dikenakan oleh Bank.*

**iii. I/We hereby: / Saya/Kami dengan ini:**

- accept that the Bank's Credit Card offers and approval of my/our Credit Card application is subject to the competent regulatory bodies. / *Menerima bahawa tawaran-tawaran Kad Kredit Bank dan kelulusan permohonan Kad Kredit saya/kami adalah tertakluk kepada badan kawal selia kompeten.*
- understand that the Bank reserves the right to approve or decline this application. This application form and all supporting documents submitted to the Bank shall be the sole property of the Bank and the Bank is entitled to retain the same in accordance with any applicable law, regulation and/or the Bank's internal policies, irrespective of whether my/our application is approved or rejected by the Bank. / *Memahami bahawa Bank mempunyai hak untuk meluluskan atau menolak permohonan ini seperti mana yang dianggap wajar oleh pihak Bank. Borang permohonan ini dan semua dokumen sokongan yang dikemukakan kepada Bank akan menjadi harta mutlak Bank dan pihak Bank berhak untuk mengekalkan yang sama selaras dengan mana-mana undang-undang, peraturan dan/atau polisi dalaman Bank yang terpakai, tanpa mengira sama ada permohonan saya/kami diluluskan atau ditolak oleh Bank.*
- provide my/our consent to the Bank to share any of my/our information relevant to this financing application with a third parties such as credit reporting agencies in Malaysia registered under the Credit Reporting Agencies Act 2010, Fraud Bureau and/or other information-sharing database for the purpose of detecting and/or investigating and/or preventing fraud and I/we shall not hold the Bank and/or such third parties liable for any loss or damage arising from such sharing of my/our information and/or the processing thereof save and except where such losses or damages were directly attributable to the Bank's gross negligence, willful default or fraud. I/We hereby confirm that I/we have obtained the consent of the third party/parties referred to in this application form for me/us to disclose his/her/their information to the Bank and for the Bank to use and/or process and/or share his/her/their information for the purposes stated herein. / *Memberikan kebenaran kepada Bank untuk berkongsi sebarang maklumat saya/kami yang berkaitan dengan permohonan pembiayaan ini dengan manamana pihak ketiga seperti agensi pelaporan kredit di Malaysia yang berdaftar di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010, Biro Penipuan dan/atau pangkalan data perkongsian maklumat lain bagi tujuan mengesan dan/atau menyiasat dan/atau mencegah penipuan dan saya/kami tidak akan mempertanggungjawabkan Bank dan/atau pihak ketiga terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada perkongsian maklumat saya/kami dan/atau pemrosesannya kecuali jika kerugian atau kerosakan itu adalah berkaitan secara langsung dengan kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan daripada pihak Bank. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami telah mendapat kebenaran pihak ketiga/pihak yang dirujuk dalam borang permohonan ini untuk saya/kami dedahkan maklumat beliau/mereka kepada Bank dan untuk Bank menggunakan dan/atau memproses dan/atau berkongsi maklumat beliau/mereka bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan di sini.*
- authorise the Bank to verify information from whatever source inclusive of the Director General of the Inland Revenue Department and by whatever means that the Bank may consider appropriate. / *Dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mengesahkan maklumat dengan mana-mana sumber termasuk daripada Ketua Pengarah Jabatan Hasil Dalam Negeri dan dengan apa-apa jua cara yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank.*
- REMINDER: The Applicant is hereby reminded to read and understand the rules and regulations governing the use of the AmBank (M) Berhad, and/or AmBank Islamic Berhad Visa Card/UnionPay. I/We agree to be bound by the Terms and Conditions specified in the AmBank (M) Berhad, and/or AmBank Islamic Berhad Cardholder Agreement and including all future amendments thereto. / *PERINGATAN: Pemohon diingatkan supaya membaca dan memahami syarat dan peraturan yang mentadbir penggunaan Kad Visa/UnionPay AmBank (M) Berhad dan/atau AmBank Islamic Berhad. Saya/Kami bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian Pemegang Kad AmBank (M) Berhad dan/atau AmBank Islamic Berhad dan termasuk semua pindaan padanya pada masa hadapan.*

**DECLARATION/DISCLOSURE BY APPLICANT/CO-APPLICANT/GUARANTOR FOR ALL PRODUCTS /  
PENGISYTIHARAN/PENDEDAHAN OLEH PEMOHON/PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN UNTUK  
SEMUA PRODUK**

- Further agree that the Principal Cardholder shall be responsible for all liabilities and obligations of the Principal Cardholder as well as those of the Supplementary Cardholder(s). The Supplementary Cardholder however shall only be responsible for his own liabilities and obligations. / *Selanjutnya bersetuju bahawa Pemegang Kad Utama akan bertanggungjawab terhadap semua liabiliti dan obligasi Pemegang Kad Utama serta Pemegang Kad Tambahan. Walaubagaimanapun, Pemegang Kad Tambahan hanya bertanggungjawab terhadap liabiliti dan obligasinya sendiri.*
- Further agree, authorise and permit the Bank to share or disclose all the information provided by me/us to its co-brand partner(s) and/or its related corporations, where necessary to operate the AmBank Co-brand Credit Card(s) programme in order to provide me/us with services relating to said programme, to communicate with me/us, to fulfill requests including redemption of co-brand partner's points and for identification, validation and verification purposes in relation hereto. I/We agree and consent to receiving SMS notifications from co-brand partner(s) and/or its related corporations in relation to any matter relevant to the AmBank Co-brand Credit Card(s) which the Bank, co-brand partner(s) and/or its related corporations may deem necessary from time to time. / *Selanjutnya bersetuju, memberi kuasa dan membenarkan pihak Bank untuk berkongsi atau mendedahkan semua maklumat yang saya/kami berikan, kepada rakan kongsi jenama bersama dan/atau syarikat yang berkaitan, di mana perlu untuk menjalankan program Kad Kredit Rakan Kongsi Jenama Bersama AmBank bagi menyediakan perkhidmatan berkaitan program tersebut kepada saya/kami, untuk berkomunikasi dengan saya/kami, untuk memenuhi permintaan termasuk penebusan mata rakan kongsi jenama bersama dan bagi tujuan pengenalpastian, pengesahan dan pembuktian yang berkaitan dengannya. Saya/Kami bersetuju dan membenarkan untuk menerima SMS pemberitahuan daripada rakan kongsi jenama bersama dan/atau syarikat yang berkaitan dengannya berhubung sebarang perkara berkaitan Kad Kredit Rakan Kongsi Jenama Bersama AmBank yang mana Bank, rakan kongsi jenama bersama dan/atau syarikat yang berkaitan yang difikirkan perlu dari semasa ke semasa.*
- REMINDER: Applicant of the AmBank BonusLink Visa Credit Card is hereby reminded to read and understand the terms and conditions; and the privacy notice that governs the BonusLink membership. The BonusLink membership terms and conditions is available on the BonusLink website. / *PERINGATAN: Pemohon Kad Kredit AmBank BonusLink Visa dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat; dan notis privasi yang mentadbir keahlian BonusLink. Terma dan syarat keahlian BonusLink boleh didapati melalui laman web BonusLink.*
- REMINDER: Applicant of the AmBank Enrich Visa Credit Card is hereby reminded to read and understand the terms and conditions that governs the Enrich membership. The Enrich membership terms and conditions is available on the Enrich website at <https://www.malaysiaairlines.com/my/en/enrich/enrich/about-enrich/terms-conditions.html> / *PERINGATAN: Pemohon Kad Kredit Visa AmBank Enrich adalah diperingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat yang mentadbiri keahlian Enrich. Terma dan syarat keahlian Enrich boleh didapati di laman web Enrich di <https://www.malaysiaairlines.com/my/en/enrich/enrich/about-enrich/terms-conditions.html>*
- Agree that the card application form in the Bank's records shall be conclusive of my/our application for the Bank's Credit Card. / *Bersetuju bahawa borang permohonan kad dalam rekod Bank akan menjadi permohonan saya/kami yang muktamad untuk kad kredit Bank.*
- REMINDER: The Applicant is hereby reminded to be read and understand the definition and scope of a Connected Parties Transaction under Section 47 of the Financial Services Act 2013 ('FSA')/ Section 57 of the Islamic Financial Services Act 2013 ('IFSA') and aware that he/she may be convicted of an offence and/or be imposed with a fine/penalty under any applicable law and/or regulation in the event any declaration herein is subsequently found to be false and untrue. / *PERINGATAN: Pemohon dengan ini diingatkan supaya membaca dan memahami definisi dan skop Urus Niaga Pihak-Pihak Berkaitan di bawah Seksyen 47 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ('FSA')/Seksyen 57 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 ('IFSA') dan sedar bahawa dia boleh disabitkan dengan kesalahan dan/atau dikenakan denda/penalti di bawah sebarang undang-undang dan/atau peraturan terpakai sekiranya mana-mana pengisytiharan yang terkandung di sini kemudiannya didapati palsu dan tidak benar.*
- Undertake to inform the Bank if I/we and my/our guarantor(s) and my/our immediate family members (parents, spouses and children) are related to any present or future employee(s) of the Bank or the director(s) of the Bank. / *Mengaku janji untuk memaklumkan pihak Bank jika saya/kami dan penjamin saya/kami dan ahli keluarga terdekat saya/kami (ibu bapa, pasangan dan anak-anak) mempunyai perkaitan dengan mana-mana pekerja Bank atau pengarah Bank, sekarang atau pada masa hadapan.*

**DECLARATION/DISCLOSURE BY APPLICANT/CO-APPLICANT/GUARANTOR FOR ALL PRODUCTS /  
PENGISYTIHARAN/PENDEDAHAN OLEH PEMOHON/PEMOHON BERSAMA/PENJAMIN UNTUK  
SEMUA PRODUK**

**REMINDER: The Applicants are hereby reminded to read and understand the terms and conditions of this application before signing below. / PERINGATAN: Pemohon dengan ini diingatkan supaya membaca dan memahami terma dan syarat permohonan ini sebelum menandatangani di bawah.**

**Be Vigilant. Always refer to our AmBank official channels for your loan/financing application and approvals. You may contact AmBank through our official contacts found on our website <https://www.ambank.com.my/> or email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com). / Sentiasa berwaspada. Sentiasa rujuk saluran rasmi AmBank/AmBank Islamic untuk permohonan and kelulusan pembiayaan anda. Pelanggan boleh menghubungi AmBank/AmBank Islamic dengan merujuk maklumat yang terdapat dalam laman web bank <https://www.ambank.com.my/> atau e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).**

**Signature for all Declarations above / Tandatangan untuk semua Pengisytiharan di atas**

Signature of Main Applicant / Tandatangan Pemohon Utama

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name / Nama

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date / Tarikh

/	/																								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DD / HH    MM / BB    YYYY / TTTT

Signature of Joint Applicant/Guarantor / Tandatangan Pemohon Bersama/Penjamin

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name / Nama

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date / Tarikh

/	/																								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DD / HH    MM / BB    YYYY / TTTT

**Note: IT IS A SERIOUS OFFENCE TO SUBMIT FORGED DOCUMENTS AND/OR INCORRECT OR MISLEADING INFORMATION IN THE LOAN/FINANCING APPLICATION.** The provision of this application form does not constitute approval and the Bank reserves the right to reject any application by disclosing the reason. Unless otherwise stated, all fees/prices/charges/quotations indicated in this document are exclusive of any taxes where applicable and shall be additionally borne by you. / **Nota: ADALAH MENJADI SATU KESALAHAN BERAT UNTUK MENGHANTAR DOKUMEN YANG DIPALSUKAN DAN/ATAU MAKLUMAT YANG TIDAK BENAR ATAU MENGELIRUKAN DALAM PERMOHONAN PINJAMAN/PEMBIAYAAN.** Peruntukan dalam borang permohonan ini bukan merupakan kelulusan dan Bank berhak untuk menolak sebarang permohonan tanpa memberikan sebarang alasan. Kecuali dinyatakan sebaliknya, semua bayaran/harga/caj/sebut harga yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah tidak termasuk sebarang cukai di mana terpakai dan hendaklah ditanggung oleh anda.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the AmBank "Home Loan" Facility. Be sure to also read and understand the terms in the Letter of Offer. You are hereby reminded to always seek and obtain your own independent legal advice. Kindly seek clarification from AmBank (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms stated herein.

Product: HOME LOAN Facility  
(Variable Rate)

Date :

### 1. What is this product about?

- i) This **Home Loan** is a financing facility for purchases of residential properties and calculated on a variable rate basis. You are offering your house as a security for this financing.
- ii) Highlight of this product:
  - Option to make extra repayments to reduce loan interest.
  - Excess payments can be withdrawn in times of emergency.
  - **Optional:** You may opt to apply for AmBank Visa/CARz credit card (*for single applicant only*) subject to card credit approval terms and conditions.
- iii) To support Malaysia's aspiration to become carbon neutral by 2050 that aims to shift Malaysia towards green properties as a key strategy to reduce emissions, preferential financing rates will be offered for mortgage where the property has green features\*.  
*\*Green features are defined as efforts to promote energy efficiency; improves indoor environmental quality; sustainable site planning and management; use sustainable or green materials and resources; promote water efficiency; and green innovation*

### 2. What do I get from this product?

- i) Total amount borrowed: RM [            ]  
( [            ] % of house price)
- ii) Loan Tenure: [            ] years
- iii) Current Standardised Base Rate (SBR) : [   b    ] %
- iv) Effective Lending Rate : [   b   ] % + [   s\*   ] %  
\*s refers to spread

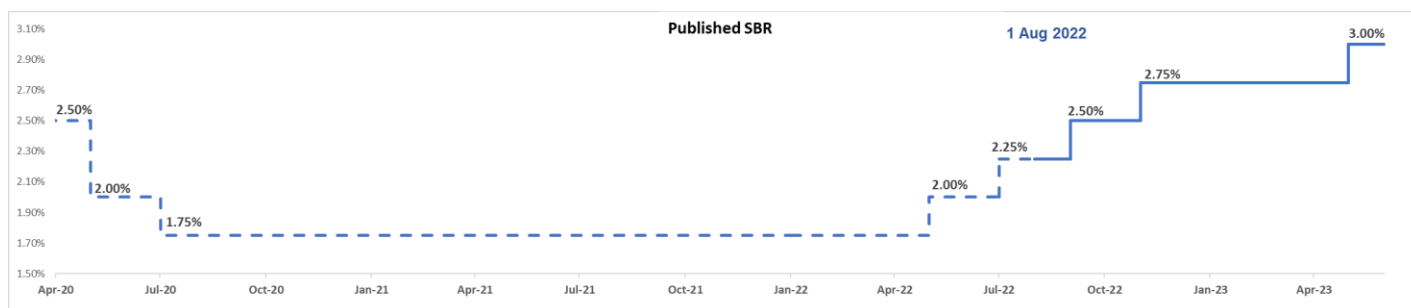
### 3. What is the Standardised Base Rate (SBR)?

The SBR we offer on this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia. The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia.

### 4. What are possible scenarios to trigger a change in the SBR?

The SBR can rise or fall due to changes in the benchmark rate, i.e. changes in the OPR

### 5. Historical Standardised Base Rate (SBR)



Note: For a longer historical series, please refer our website at <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitPages/rates-fees-charges/HistoricalTrendofRates.pdf>.

## 6. What are my obligations?

- i) Your monthly installment is RM [            ]  
 ii) Total repayment amount at the end of [        ] years is RM [            ]

**Important: Your monthly installments and total repayment amount will vary if the SBR changes.**

Rate	Current (SBR = ____%)	If SBR goes up by 1%	If SBR goes up by 2%
Monthly installments	RM	RM	RM
Total interest cost at the end of [        ] years	RM	RM	RM
Total repayment amount at the end of [        ] years	RM	RM	RM

- If you make loan repayment/financing payment via a standing order, you should change the instalment amount whenever there is a change to the SBR.

Note: For property under construction, progressive interest must be paid before actual installment commence. It is calculated as below. The progressive interest to be paid by the borrower is dependent upon the amount disbursed by the bank according to the billing received.

$$\text{Progressive amount disbursed by bank X [current interest rate X } \frac{\text{no. days}}{365} \text{] = Progressive interest to be paid for the said month}$$

Note: For monthly installment, the interest is calculated based on daily interest as below

$$\text{Daily principal balance X interest rate / 365 X number of days = Interest to be paid for the said month}$$

## 7. What are the other charges do I have to pay?

	Type of charges	Charge	Description/ Purpose
1.	Subsidy Letter	RM20.00 administrative fee for each request	Charged upon request from customer for confirmation of home loan interest charge. Applicable for customer with housing loan allowance from company only.
2.	Transfer Of Share Of Property	RM300.00 administrative fee per account upon acceptance of letter of offer	Charged upon customers request for change of property owner's name to a new party
3.	Photocopy Of Loan Documents	RM20.00 for first document RM10.00 for subsequent document(s)	Charged upon request from customer for copy of security document
4.	Redemption Statement	RM25.00 per account per request basis	Charged upon request from customer for confirmation of loan outstanding for loan settlement prior to loan maturity
5.	Confirmation Letter For Withdrawal From EPF	RM20.00 per request	Charged upon request from customer for letter of confirmation of housing loan balance statement addressed to EPF
6.	EPF Ring Fence (Applicable For PR1MA SPEF Only)	RM50.00 per request	Charged upon request from customer for letter of confirmation of housing loan balance statement addressed to EPF
7.	Audit Confirmation (Applicable For Non-Individual Only)	RM20.00 per request	Charged upon request from customer for issuing audit confirmation letter to Auditors
8.	Additional Request For Statement Of Account	RM15.00 per statement cycle	Charged upon request from customer for regenerate of loan statement
9.	Housing Loan Daily Rest (Redraw Facility)	RM50.00 administrative fee for each withdrawal.	Charged upon request from customer to redraw the repayment amount in the loan account
10.	Home Link Monthly Maintenance Fee	RM10.00 charged on monthly basis	Monthly maintenance fee charged for maintaining of Home Link account

	(Applicable for Homelink Only)		
11.	Property Link Monthly Maintenance Fee (Applicable for Propertylink Only)	RM20.00 charged on monthly basis	Monthly maintenance fee charged for maintaining of Property Link account
12.	Home Link Set Up Fee (Applicable for Homelink Only)	RM50.00 debited from loan account upon first drawdown	One-time initial fee charged to set up / link of current account and loan account for customer who applied for Home Link
13.	Property Link Set Up Fee (Applicable for Propertylink Only)	RM50.00 debited from loan account upon first drawdown	One-time initial fee charged to set up / link of current account and loan account for customer who applied for Property Link
14.	Early Settlement	Original loan amount x 2.0%, should the early settlement is done within the Lock-in-Period (3 years from first disbursement)	A predetermined No. of years within which a charge is levied on the customer from changed of terms of contract
15.	Stamp Duty	As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989). Stamp duty is 0.5% of the financing amount and nominal stamp duty of RM10 per copy document.	
16.	Professional Legal Fee	Solicitors fee for preparation of financing agreement	
17.	Valuation Fee	Valuation Fees for preparation of formal valuation report prior to first disbursement of the facility (applicable for completed properties only)	

**Note:** You will be given prior notice of at least twenty-one (21) calendar days in the event of any changes to the charges above.  
For full list of fee and charges, please refer our website at <https://www.ambank.com.my/eng/rates-fees-charges>

#### 8. What if I fail to fulfill my obligations?

- i) Late payment charges of 1% p.a on the amount in arrears, causing the total outstanding to increase.
- ii) If the payment of your progress interest / monthly instalment is more than 2 months in arrears, with prior notice we may revise upwards the margin / interest rate prescribed in your Letter of Offer (currently, the Bank's maximum interest rate is 6.2% above Standardised Base Rate per annum), which will cause the total outstanding and your monthly payments to increase.
- iii) Your account will be reinstated to the contracted rate and existing instalment, subject to no Base Rate/Base Lending Rate/ Standardised Base revision, upon amount in arrears or account falls below thirty one (31) calendar days past due, whichever is earlier.
- iv) With prior notice, we may set-off any credit balance in any of your account maintained with us against any outstanding balance in this financing account.
- v) Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. Your property may be foreclosed, and you will have to bear all costs and expenses in relation to the foreclosure action. You are also responsible to settle any shortfall (if any) between the sale price of the property and the amount in arrears after your property is sold.
- vi) Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

#### 9. What will happen if the loan tenure extends into retirement age?

In the event the loan tenure extends into retirement age, it is important that you have a plan on how to service the repayment after your retirement age.

#### 10. What if I fully settle the loan during lock-in period?

- i) Lock in period : 3 years (to start from first disbursement)
- ii) Early termination fee : 2% on original loan amount shall be charged.

#### 11. Do I need any insurance coverage?



- i) **Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA)**, covers death or total and permanent disability. It can be financed by the Bank as part of this facility to help you settle your housing loan in the event something happens to you.
- ii) **Fire Insurance**, covers damages or destruction due to fire to any property charged to the Bank as collateral. This is a compulsory insurance to protect the property and help you cope with any costs of rebuilding or repairing the property in the event of a fire.

**Note:** The Bank may provide quotations to you for any compulsory insurance offered by the Bank's own panel of insurers. However you are free to use the service of other insurers.

## 12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. For assistance you may:

- i) Contact AmBank Contact Center: 03 – 2178 8888 or
- ii) Visit our nearest AmBank Branch

## 13. Where can I get assistance and redress?

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
<p>If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">AmBank (M) Berhad</p> <p style="text-align: center;">Retail Collection &amp; Recovery Management Level 6, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium SS 7/15, 47301 Petaling Jaya, Selangor.</p> <p style="text-align: center;">Tel: 03-2054 6688</p> </div>	<p>Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Level 5 &amp; 6, Menara Aras Raya (Formerly known as Menara Bumiputera-Commerce) No.11, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur Tel: 03-2616 7766 Website: <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a></p> </div>	<p>If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">AmBank (M) Berhad Contact Centre – One Stop Resolution Level 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur Tel: 03-2178 8888 Email: <a href="mailto:customercare@ambankgroup.com">customercare@ambankgroup.com</a></p> </div>	<p>If you have query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 50929 Kuala Lumpur, Malaysia Tel.: 1-300-88-5465 (LINK) Overseas: +603-2174 1717 Fax: +603-2174 1515</p> <p style="text-align: center;">Website: <a href="http://bnmlink.bnm.gov.my">bnmlink.bnm.gov.my</a></p> </div>

## 14. Where can I get further information?

- i) For further information, you may contact AmBank through the address given above or visit our website at [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) or email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).
- ii) Should you require additional information about taking a housing loan, please refer to the *bankinginfo* booklet on "Housing Loan", available at all our branches and the [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my) website.

Be Vigilant. Always refer to our AmBank official channels for your loan/financing application and approvals. You may contact AmBank through our official contacts found on our website <https://www.ambank.com.my/> or email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).

**15. Other housing/property loan packages available :**

- i) Home Link Facility
- ii) Property Loan Facility (Variable Rate)
- iii) Property Link Facility
- iv) Home Loan PR1MA (SPEF)
- v) Overdraft (OD) Facility
- vi) Overdraft Facility Secured by Fixed Deposit

**IMPORTANT NOTE:**

**YOUR PROPERTY MAY BE FORECLOSED IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS/PAYMENTS ON YOUR MORTGAGE FINANCING.**

- i) The information provided in this disclosure sheet is valid as at 2 January 2025 until the next update. Kindly visit [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) for the latest information.
- ii) Unless otherwise stated, all fees/ prices / charges/quotations indicated in this document are exclusive of any taxes where applicable and shall be additionally borne by the customer.

*Disclaimer:*

*The actual amount of financing to be provided by AmBank is dependent upon your credit evaluation by AmBank. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by AmBank to grant you any facilities.*

I/We ..... (NRIC No. ....) duly acknowledge that the key contract terms and my/our financial obligations under this financial product had been adequately explained to me by AmBank (M) Berhad's authorised representative.

.....  
Date:

**AmBank (M) Berhad 196901000166 (8515 – D)**  
*A member of the AmBank Group*

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Produk: Kemudahan HOME LOAN  
(Kadar Berubah)

Sila baca dan memahami helaian pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Kemudahan AmBank "Home Loan". Pastikan anda turut membaca dan memahami segala terma yang terdapat di dalam Surat Tawaran. Anda dengan ini diingatkan supaya sentiasa memperolehi dan mendapatkan nasihat undang-undang anda sendiri. Sila dapatkan penjelasan daripada pihak AmBank (M) Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma am yang dinyatakan di dalam dokumen ini.

Tarikh :

### 1. Apakah produk ini?

- Produk "**Home Loan**" ini ialah kemudahan pembiayaan untuk memiliki hartanah kediaman yang dikira berdasarkan kadar faedah berubah. Selain itu rumah anda akan dijadikan cagaran bagi pembiayaan ini.
- Kelebihan produk ini:
  - Pilihan untuk membuat bayaran ansuran tambahan bagi mengurangkan faedah pembiayaan.
  - Lebih bayaran boleh dikeluarkan pada masa-masa kecemasan.

**Pilihan:** Tertakluk kepada terma dan syarat kelulusan kad kredit, anda boleh memilih untuk memohon Kad Kredit AmBank Visa/CARz (*untuk peminjam perseorangan sahaja*).

- Bagi menyokong aspirasi Negara untuk menjadi neutral karbon menjelang 2050 yang bertujuan untuk mengalihkan Malaysia ke arah hartanah hijau sebagai strategi utama untuk mengurangkan pelepasan, kadar pembiayaan keutamaan akan ditawarkan untuk gadai janji di mana hartanah itu mempunyai ciri hijau\*\*.

*\*\*Ciri hijau didefinisikan sebagai usaha untuk menggalakkan kecekapan tenaga; meningkatkan kualiti persekitaran dalaman; perancangan dan pengurusan tapak yang mampan; menggunakan bahan dan sumber yang mampan atau hijau; menggalakkan kecekapan air; dan inovasi hijau.*

### 2. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

- Amaun pinjaman: RM ..... [        ]% dari harga rumah
  - Tempoh pinjaman: [        ] tahun
  - Kadar Asas Standard (KAS) : [    b    ]%
  - Kadar yang ditetapkan : [    b    ]% + [    s\*    ]%
- \*s merujuk kepada taburan

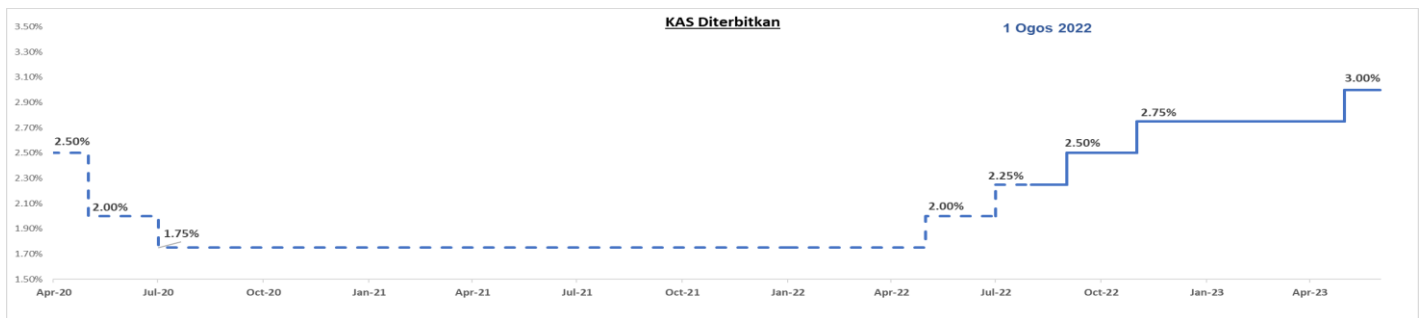
### 3. Apakah Kadar Asas Standard?

**Kadar Asas Standard (KAS)** adalah kadar rujukan yang digunakan sebagai asas untuk menetapkan harga pinjaman runcit. Kadar Asas ditentukan berdasarkan ukur rujuk Dasar Semalaman (KDS) yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

### 4. Apakah senario yang mungkin menyebabkan perubahan pada KAS?

KAS boleh diselaraskan mengikut perubahan dalam ukur rujuk KDS seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari BNM.

### 5. Rekod lampau ukur rujuk KAS



Nota: Untuk rekod lampau yang lebih lama, sila rujuk laman sesawang kami di <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitPages/rates-fees-charges/HistoricalTrendofRates.pdf>.

## 6. Apakah tanggungan saya?

- Bayaran ansuran bulanan ialah RM [            ]
- Jumlah bayaran balik bagi tempoh [            ] tahun ialah RM [            ]

**Penting: Ansuran bulanan dan jumlah bayaran balik anda akan berubah jika berlaku perubahan pada KAS.**

Kadar	Semasa (KAS = ___%)	Jika KAS meningkat 1%	Jika KAS meningkat 2%
Ansuran bulanan	RM	RM	RM
Jumlah faedah yang ditanggung dalam tempoh [            ] tahun	RM	RM	RM
Jumlah bayaran balik bagi tempoh [            ] tahun	RM	RM	RM

- Jika anda membuat pembayaran secara arahan tetap, anda perlu bertukar ansuran bulanan sekiranya berlaku perubahan pada KAS.

**Nota:** Bagi hartanah yang masih dalam fasa pembinaan, peminjam perlu membayar faedah progresif bulanan sebelum mula membayar ansuran bulanan. Cara pengiraan faedah progresif adalah seperti di bawah. Faedah progresif dikira berdasarkan amaun terkumpul yang telah dikeluarkan oleh pihak Bank.

Amaun progresif yang dikeluarkan oleh Bank X [kadar faedah semasa  $\frac{X \text{ bil. hari}}{365}$ ] = faedah progresif yang perlu dibayar bagi bulan tersebut

Nota: Cara pengiraan ansuran bulanan adalah seperti dibawah berdasarkan kadar faedah berubah.

Baki pokok semasa X kadar faedah semasa / 365 X bil. hari = kadar faedah yang perlu dibayar bagi bulan tersebut.

## 7. Apakah yuran dan caj lain yang perlu dibayar?

	Jenis Fi/Caj	Fi/ Caj	Penerangan/ Tujuan
1.	Surat Subsidi	RM20.00 yuran pentadbiran untuk setiap permintaan	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk pengesahan caj faedah pinjaman rumah. Terpakai untuk pelanggan dengan elaun pinjaman perumahan daripada syarikat sahaja
2.	Pemindahan Bahagian Harta	RM300.00 yuran pentadbiran untuk setiap akaun apabila surat tawaran diterima	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk menukar nama pemilik hartanah kepada pihak baharu
3.	Salinan Dokumen Pinjaman	RM20.00 untuk dokumen pertama RM10.00 untuk dokumen berikutnya	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk salinan dokumen sekuriti
4.	Penebusan Penyata	RM25.00 setiap akaun bagi setiap permintaan	Dicaj atas permintaan daripada pelanggan untuk pengesahan pinjaman yang masih terhutang untuk penyelesaian pinjaman sebelum tempoh matang pinjaman
5.	Surat Pengesahan Pengeluaran Dari KWSP	RM20.00 setiap permintaan	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk surat pengesahan penyata baki pinjaman perumahan yang dialamatkan kepada KWSP
6.	KWSP Kaedah Hadangan (ring-fence) (Terpakai untuk PR1MA SPEF Sahaja)	RM50.00 setiap permintaan	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk surat pengesahan penyata baki pinjaman perumahan yang dialamatkan kepada KWSP
7.	Pengesahan Audit (Terpakai untuk bukan individu Sahaja)	RM20.00 setiap permintaan	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk mengeluarkan surat pengesahan audit kepada Juruaudit
8.	Permintaan Tambahan Untuk Penyata Akaun	RM15.00 setiap kitaran penyata	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk penjana semula penyata pinjaman
9.	Housing Loan Daily Rest (Kemudahan Pengunduran Semula)	RM50.00 yuran pentadbiran untuk setiap pengeluaran.	Dicaj atas permintaan pelanggan untuk mengeluarkan semula jumlah bayaran balik dalam akaun pinjaman
10.	Yuran Penyelenggaraan	RM10.00 dicas setiap bulan	Yuran Penyelenggaraan Bulanan dikenakan bagi tujuan

	Bulanan Home Link (Terpakai untuk Homelink sahaja)		selenggaraan akaun Home Link
11.	Yuran Penyelenggaraan Bulanan Property Link (Terpakai untuk Propertylink sahaja)	RM20.00 dicas setiap bulan	Yuran Penyelenggaraan Bulanan dikenakan bagi tujuan selenggaraan akaun Property Link
12.	Yuran Penubuhan Home Link (Terpakai untuk Homelink sahaja)	RM50.00 didebitkan daripada akaun pinjaman semasa pengeluaran pertama	Yuran dikenakan sekali sahaja bagi penubuhan / pautan akaun semasa dan akaun pinjaman bagi pelanggan Home Link
13.	Yuran Penubuhan Property Link (Terpakai untuk Propertylink sahaja)	RM50.00 didebitkan daripada akaun pinjaman semasa pengeluaran pertama	Yuran dikenakan sekali sahaja bagi penubuhan / pautan akaun semasa dan akaun pinjaman bagi pelanggan Property Link
14.	Yuran penamatan awal	Amaun asal pinjaman x 2.0%, sekiranya penamatan awal dilakukan dalam Tempoh Sekatan (3 tahun dari pengeluaran pertama)	Bilangan tahun yang telah ditetapkan di mana caj dikenakan ke atas pelanggan daripada perubahan terma kontrak
15.	Setem Duti	Seperti yang ditetapkan dalam Akta Setem 1949 (Semakan semula 1989). Setem Duti ialah 0.5% daripada jumlah pembiayaan dan setem duti nominal RM10 bagi setiap salinan dokumen.	
16.	Yuran Guaman Professional	Yuran professional bagi menyediakan perjanjian pinjaman	
17.	Yuran Penilaian Hartanah	Yuran professional bagi menyediakan laporan rasmi hartanah sebelum pengeluaran pertama kemudahan (Terpakai untuk hartanah yang disiap bina sahaja)	

**Nota:** Anda akan diberikan notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sekiranya berlaku apa-apa perubahan kepada caj di atas.

Bagi senarai penuh fi dan cas, sila rujuk laman sesawang kami di <https://www.ambank.com.my/eng/rates-fees-charges>

#### 8. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?

- i) Caj pembayaran lewat sebanyak 1% setahun ke atas amaun yang tertunggak, menyebabkan jumlah yang masih terhutang meningkat.
- ii) Sekiranya anda mempunyai tunggakan bayaran faedah progresif / ansuran bulanan lebih daripada dua (2) bulan, dengan notis, kami berhak menyemak semula dan menaikkan margin / kadar faedah yang ditetapkan dalam Surat Tawaran anda (pada masa ini, kadar faedah maksimum Bank ialah 6.2% melebihi Kadar Asas Standard setahun), yang mana ia akan menyebabkan jumlah yang masih terhutang dan bayaran bulanan anda meningkat.
- iii) Akaun anda akan dikembalikan semula kepada kadar yang dikontrakkan dan ansuran bulanan yang sedia ada, tertakluk pada tiada semakan pada Kadar Asas/Kadar Pinjaman Asas Kadar Asas Standard, apabila amaun yang tertunggak atau akaun berada kurang daripada tiga puluh satu (31) hari kalendar yang belum dibayar, mana yang terdahulu.
- iv) Dengan notis terlebih dahulu, kami akan menolak selesai apa-apa baki kredit dalam mana-mana akaun anda dengan kami untuk apa-apa baki yang terhutang dalam akaun pembiayaan ini.
- v) Tindakan undang-undang akan diambil terhadap anda jika anda gagal memberikan respons terhadap notis peringatan. Harta anda boleh dihalang tebus dan anda perlu menanggung semua kos dan perbelanjaan berhubung dengan tindakan halang tebus. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa-apa kekurangan (jika ada) diantara harga jualan hartanah dan amaun tertunggak setelah harta anda dijual
- vi) Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penarafan kredit anda dan menyebabkan kredit bertambah sukar atau mahal untuk anda.

#### 9. Apakah yang akan berlaku sekiranya tempoh pinjaman/pembiayaan di lanjutkan melepasi umur persaraan?

Sekiranya pinjaman/pembiayaan di lanjutkan melepasi umur persaraan, adalah penting untuk anda mempunyai pelan bagaimana anda hendak membuat pembayaran melepasi umur persaraan.

### 10. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan pinjaman sebelum tarikh sekatan matang?

- i) Tempoh sekatan : 3 tahun (bermula dari pengeluaran pertama)
- ii) Yuran penamatan awal : 2% dari amaun asal pinjaman akan dikenakan

### 11. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?

- i) Insurans Penyusutan Gadai Janji (MRTA), memberi perlindungan hayat dari segi kematian dan hilang upaya kekal dan keseluruhan. Ia boleh dibiayai oleh pihak Bank sebagai sebahagian daripada Pinjaman Perumahan ini untuk membantu anda menjelaskan pinjaman anda sekiranya berlakunya sebarang kejadian yang tidak diingini.
- ii) Insurans Kebakaran, memberi perlindungan kerosakan dan kemusnahan disebabkan kebakaran ke atas hartanah yang dicagarkan kepada Bank. Ia merupakan insurans wajib untuk membantu anda dalam menghadapi kos pembinaan atau pembaikan hartanah sekiranya berlakunya kebakaran.

**Nota:** Pihak Bank boleh memberi sebutharga untuk sebarang insurans perlindungan wajib yang ditawarkan oleh panel insurans pihak Bank. Walaubagaimanapun, anda juga bebas memilih perkhidmatan insurans dari syarikat insurans yang lain.

### 12. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada butiran hubungan saya?

Penting untuk anda memaklumkan pada pihak Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan pada butiran hubungan supaya segala maklumat terkini dapat disalurkan dengan efektif. Untuk bantuan, sila hubungi:

- i) Pusat Hubungan AmBank : 03 – 2178 8888 atau
- ii) Kunjungi mana-mana Cawangan AmBank

### 13. Dimana boleh saya dapatkan khidmat nasihat dan bantuan?

<p>(i) Jika anda mengalami kesulitan dalam membuat pembayaran balik, sila hubungi kami pada kadar segera bagi membincangkan alternatif bayaran balik. Kami boleh dihubungi di: -</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>AmBank (M) Berhad</p><p>Retail Collection &amp; Recovery Management Level 6, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium SS 7/15, 47301 Petaling Jaya, Selangor.</p><p>Tel: 03-2054 6688</p></div>	<p>(ii) Atau, anda boleh mendapatkan khidmat dari Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman bagi individu. AKPK boleh dihubungi di:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Tingkat 5 &amp; 6, Menara Aras Raya (Dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputera- Commerce) No.11, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur Tel: 03-2616 7766 Laman sesawang: <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a></p></div>	<p>(iii) Jika ada sebarang aduan mengenai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan, sila hubungi:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>AmBank (M) Berhad Contact Centre – One Stop Resolution Level 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur Tel: 03-2178 8888 Email: <a href="mailto:customercare@ambankgroup.com">customercare@ambankgroup.com</a></p></div>	<p>(iv) Jika ada sebarang aduan mengenai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan, sila hubungi:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 50929 Kuala Lumpur, Malaysia Tel: 1-300-88-5465 (LINK) Luar Negara: +603-2174 1717 Fax: +603-2174 1515 Laman sesawang: <a href="http://bnmlink.bnm.gov.my">bnmlink.bnm.gov.my</a></p></div>
--	--	--	--

### 14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- i) Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi AmBank melalui alamat yang diberi di atas atau melayari laman web kami di [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) atau menghantar emel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)
- ii) Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai pinjaman perumahan, sila rujuk buku *bankinginfo* bertajuk “Pinjaman Perumahan” yang terdapat di semua cawangan kami atau lawati laman sesawang di [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my)

Sentiasa berwaspada. Sentiasa rujuk saluran rasmi AmBank untuk setiap permohonan and kelulusan pembiayaan anda. Pelanggan boleh menghubungi AmBank melalui saluran rasmi dengan melayari <https://www.ambank.com.my/> atau e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).

**15. Lain-lain pakej pinjaman hartanah yang disediakan :**

- i) Kemudahan "HomeLink"
- ii) Kemudahan "Property Loan" (Kadar Berubah)
- iii) Kemudahan "Property Link"
- iv) Kemudahan "Home Loan PR1MA (SPEF)
- v) Kemudahan Overdraf (OD)
- vi) Kemudahan Overdraf Bercagar dengan Deposit Tetap

**NOTA PENTING:  
HARTANAH ANDA AKAN DILELONG SEKIRANYA JADUAL BAYARAN BALIK/BAYARAN TIDAK DIPATUHI.**

- i) Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 2 Januari 2025 sehingga kemas kini seterusnya. Sila layari [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) untuk maklumat terkini.
- ii) Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua yuran / harga / caj / sebut harga yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah tidak termasuk mana-mana cukai yang berkenaan dan akan ditanggung oleh pelanggan.

*Penafian:*

*Amaun pembiayaan sebenar yang akan diberi oleh AmBank adalah bergantung pada penilaian kredit anda oleh AmBank. Penyampaian Helaian Pendedahan Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang kewajipan oleh AmBank untuk memberi anda apa-apa kemudahan.*

Saya/kami ..... (No. Kad Pengenalan .....) dengan sewajarnya mengakui bahawa terma-terma kontrak utama dan kewajipan kewangan saya/kami di bawah produk kewangan ini telah dijelaskan dengan jelas kepada saya oleh wakil yang diberi kuasa oleh AmBank (M) Berhad.

.....  
Tarikh:

**AmBank (M) Berhad 196901000166 (8515 – D)**  
*A member of the AmBank Group*