

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



AmBank Group

AmBank Kemudahan Pinjaman Bertempoh

Tarikh :

Sila baca helaian pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih produk Kemudahan Pinjaman Bertempoh AmBank. Pastikan anda turut membaca segala terma yang terdapat di dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada pihak AmBank (M) Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma yang dinyatakan di dalam dokumen ini.

1. Apakah produk ini?

Pinjaman untuk membiayai pembelian aset dan/atau sebagai modal urusniaga dengan bayaran balik melalui ansuran bulanan untuk satu tempoh masa. Kadar faedah yang dikenakan adalah berubah dan berkait dengan perubahan Kadar Asas (KA) sepanjang tempoh pembiayaan.

2. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

- Harga beli : RM.....
- Jumlah amount pembiayaan : RM.....
- Margin pembiayaan : % daripada Harga Beli.
- Tempoh :tahun.

Kadar Faedah:

Tahun 1 : KA +% p.a.

Tahun 2 : KA +% p.a.

Tahun berikutnya : KA +% p.a.

Kadar faedah berkesan:%

3. Apakah tanggungan saya?

- Bayaran ansuran bulanan ialah RM (berdasarkan jumlah pembiayaan yang dibiayai).
- Jumlah bayaran balik bagi tempoh [] tahun ialah RM

4. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

- **Duti setem**
Seperti yang ditetapkan dalam Akta Setem 1949 (Semakan semula 1989).

- **Jaminan Syarikat Jaminan Kredit (CGC)** (jika berkaitan)
RM.....

Yuran Jaminan dikenakan berdasarkan CGC Skim Jaminan dan adalah% untuk amaun tanpa cagaran, dan% untuk amaun bercagar. Yuran adalah kena dibayar setiap tahun dan akan dikutip dahulu (sebelum pembayaran) untuk tahun pertama, dan debit terus dari akaun pembiayaan anda untuk tahun-tahun berikutnya.

Nota: Sebarang perubahan caj akan dimaklumkan di laman web AmBank (www.ambankgroup.com) 21 hari sebelum pelaksanaan perubahan tersebut.

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungan saya?

- Caj lewat bayar: 1% setahun akan dikenakan pada amaun tunggakan.
- Hak untuk Tolak-Selesai: Pihak Bank berhak mengambil tindakan iaitu menolak selesai baki belum jelas dalam akaun anda dengan menggunakan sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun anda dengan pihak Bank.
- Tindakan undang-undang akan di ambil ke atas anda dan penjamin (jika ada) dan mengambil cagaran anda (jika ada) jika gagal memberi maklumbalas kepada peringatan.

6. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan pinjaman sebelum tarikh sekatan matang?

- Anda dikehendaki menghantar notis tiga (3) bulan kepada AmBank sebelum tarikh penebusan yang dicadangkan. Sekiranya gagal berbuat demikian, faedah tiga bulan akan dikenakan sebagai Yuran Penamatan Awal, sebagai tambahan kepada jumlah penuh penebusan.

7. Apakah saya memerlukan perlindungan insurans?

Ya, perlindungan insurans diperlukan untuk melindungi cagaran yang dijanjikan kepada pihak Bank untuk melindungi pembiayaan anda. Anda bebas memilih perlindungan insurans dari syarikat insurans lain yang dipersetujui pihak Bank.

Insurans yang berkaitan kemudahan ini adalah:-

- **Insurans Penyusutan Jangka (RTA)**, menyediakan perlindungan bagi pinjaman bercagar dan tidak bercagar dan bergantung pada pembaharuan tahunan. Polisi ini memberi perlindungan ke atas kematian atau hilang upaya kekal dan keseluruhan (TPD) terhadap pengarah dan pemilik syarikat.
dan / atau
- **Insurans Kebakaran**, memberi perlindungan kepada hartanah kediaman dan hartanah komersial yang dicagarkan kepada pihak Bank. Ia melindungi kerosakan atau kemusnahan yang disebabkan kebakaran dan membantu anda dalam menghadapi kos pembinaan atau pembaikan hartanah sekiranya berlakunya kebakaran.

8. Apakah risiko utama?

- Jika anda tidak melunaskan bayaran balik, anda bukan sahaja perlu menanggung jumlah amaun yang perlu dibayar, malah anda akan bertanggungjawab untuk melunaskan semua kos perbelanjaan bagi tindakan undang-undang yang akan dikenakan terhadap anda.
- Sekiranya Kadar Faedah berdasarkan Kadar Asas (KA), kadar faedah mungkin berubah mengikut KA. Semakin tinggi kadar faedah, semakin tinggi ansuran bulanan anda.

Nota:

- Notis perubahan KA akan dimaklumkan pada anda. Anda diberikan 7 hari jika ingin membuat sebarang perubahan pada pembiayaan anda.
- Sila hubungi kami sekiranya anda menghadapi sebarang masalah dalam pembayaran balik pinjaman bagi membincangkan jadual alternative pembayaran balik.

9. Adakah saya perlukan cagaran atau penjamin?

- Cagaran – Ya, aset yang dibeli atau dibiaya. Pihak Bank juga berhak meminta cagaran tambahan untuk melindungi pembiayaan anda.
- Penjamin – Tertakluk pada budi bicara dan penilaian kredit oleh AmBank.
 - Syarikat Jaminan Kredit (CGC)
 - Wajib bagi syarikat Sdn Bhd.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada butiran hubungan saya?

- Menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2178 8888
- Melawati cawangan AmBank yang terdekat
- Menulis surat kepada-
Asset Financing & Small Business Department, Level 33, Menara AmBank, No.8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur
(nyatakan **Nombor Akaun anda sebagai rujukan**, untuk tindakan selanjutnya).

11. Dimana boleh saya dapatkan maklumat lanjut atau memberi cadangan atau membuat sebarang aduan?

- Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi AmBank melalui alamat yang diberi di atas atau melayari laman web kami di www.ambankgroup.com atau menghantar emel kepada customercare@ambankgroup.com

• Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi:

AmBank (M) Berhad
Retail Collection Department
(RCD)
Level 32, Menara AmBank
No.8, Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur

Tel: 03 – 2167 3000

• Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001 Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1-800-22-2575
Email: enquiry@akpk.org.my

• Jika anda bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau servis yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

AmBank (M) Berhad
Customer Services
Level 3, Menara AmBank
No.8, Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur

Tel: 03 – 2167 3000

• Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara
Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email:
bnmteletelink@bnm.gov.my

PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL KE ATAS ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN UNTUK BAKI BELUM BAYAR.

Segala maklumat dalam helaian ini adalah sah padaatau sehingga (hh/bb/tt)

Penafian: Amaun pembiayaan sebenar yang akan diberi oleh AmBank adalah bergantung pada penilaian kredit anda oleh AmBank. Penyampaian Helaian Pendedahan Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang kewajipan oleh AmBank untuk memberi anda apa-apa kemudahan.

Melainkan diperuntukkan sebaliknya di dalam dokumen ini, pihak-pihak bersetuju bahawa Fi dan apa-apa wang lain yang kena dibayar di bawah dokumen ini adalah termasuk cukai barang dan perkhidmatan ("CBP") sebagaimana yang terpakai di bawah peruntukan Undang-undang CBP.

AmBank (M) Berhad (8515 – D)
Ahli Kumpulan AmBank Group

PDS/TL/Apr2015