

LEMBARAN PENYATAAN PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Penyataan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Pembiayaan Peribadi-i berkonsepkan Murabahah Tawarruq. Sila pastikan anda juga membaca terma dan syarat produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau terma am di sini.

AmBank Islamic Berhad

Pembiayaan Peribadi-i berkonsepkan Murabahah Tawarruq (Pembiayaan Peribadi-i MTQ) – BPA

Tarikh :

1. Apakah produk ini?

Produk ini merupakan kemudahan pembiayaan peribadi yang mematuhi konsep Syariah untuk kakitangan Kerajaan Negeri, Kerajaan Persekutuan dan Badan-badan berkanun yang terpilih yang boleh membuat pemotongan gaji melalui Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA).

2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

Konsep Syariah yang digunapakai adalah Tawarruq, Murabahah, Wa`d dan Wakalah.

Tawarruq bermaksud satu aturan yang melibatkan dua perjanjian jual beli. Perjanjian jual beli pertama melibatkan penjualan komoditi oleh Bank kepada anda secara pembayaran tertanggung pada kos ditambah keuntungan, di mana harga belian dan harga jualan dimaklumkan kepada anda. Seterusnya, anda, melalui Bank sebagai ejen, akan menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan segera.

Murabahah merujuk kepada penjualan dan pembelian komoditi secara tertanggung, di mana kos pembelian komoditi dan jumlah keuntungan Bank dimaklumkan kepada anda.

Wa`d ialah akujanji sebelah pihak yang merujuk kepada suatu ekspresi komitmen yang diberi oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa hadapan.

Wakalah iaitu kontrak di mana satu pihak sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kebenaran kepada pihak yang lagi satu sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan sesuatu tugas yang boleh diwakilkan sama ada dikenakan yuran atau tidak. Menurut produk ini, Bank akan menjadi wakil mutlak anda bagi menjalankan aturan Tawarruq.

Aturan urus niaga Murabahah Tawarruq adalah seperti yang berikut:

- Anda meminta Bank untuk membeli komoditi itu daripada pasaran komoditi dan berjanji untuk membeli komoditi daripada Bank (Wa`d). Bank akan membeli komoditi tersebut dengan Harga Belian yang bersamaan dengan Amaun Fasiliti.
- Anda melantik Bank sebagai ejen untuk membeli komoditi patuh Syariah seperti Minyak Sawit Mentah (MSM) dan/atau lain-lain daripada pihak Bank; dan juga untuk menjual komoditi tersebut kepada mana-mana pihak ketiga.
- Bank menjual komoditi yang dipersetujui kepada anda pada Harga Jualan Bank yang akan anda bayar kepada Bank secara ansuran.
- Sebagai pembeli komoditi, anda berhak untuk mengambil serahan komoditi tersebut dengan kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh anda sendiri.
- Bank menjual komoditi anda bagi pihak anda kepada mana-mana pihak ketiga pada harga belian yang bersamaan dengan Jumlah Fasiliti.
- Hasil jualan komoditi tersebut akan dibayar kepada anda selaras dengan terma dan syarat yang telah dipersetujui.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

Jenis komoditi yang akan digunakan di dalam pembiayaan ini adalah: komoditi patuh Syariah yang didagangkan di platform dagangan yang diluluskan oleh AmBank Islamic Berhad.

- Anggaran Harga Jualan Bank adalah: RM _____
- Jumlah pembiayaan [Amaun Fasiliti] (bersamaan harga jualan komoditi anda di pasaran) dipohon: RM _____
- Kadar keuntungan pembiayaan adalah berdasarkan kadar tetap _____% setahun
- Kadar Keuntungan Efektif _____% setahun
- Tempoh pembiayaan: _____ tahun

4. Apakah tanggungjawab kewangan saya?

- Bayaran Bulanan (termasuk keuntungan terlunas untuk tempoh tangguhan dan yuran bulanan BPA): RM _____
- Harga Jualan Bank: RM _____

Nota: a. Anda hanya perlu membuat bayaran bulanan bermula pada bulan keempat selepas pembiayaan telah dikeluarkan.
b. Segala urusan pemotongan gaji melalui BPA untuk pembiayaan ini akan diuruskan oleh pihak MCCC Resources Sdn Bhd yang memiliki kod potongan gaji BPA

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Duti Setem (seperti terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989))** - Dokumen prinsipal [0.5% daripada Amaun Fasiliti].
- AmMetLife Takaful Berhad [panel takaful AmBank Islamic Berhad]** - Sumbangan Takaful: Tertakluk pada Amaun Fasiliti, tempoh pembiayaan dan umur anda [jika berkenaan].
- Biro Perkhidmatan Angkasa [BPA]** - Yuran Bulanan BPA sebanyak 2% daripada bayaran bulanan Bank, akan dikenakan ke atas anda setiap bulan oleh BPA.

Nota: Tidak ada yuran atau caj dikenakan kepada anda bagi khidmat Bank sebagai ejen/wakil.

6. Berapakah jumlah bersih Amaun Fasiliti yang akan anda terima?

Jumlah bersih adalah bersamaan dengan Amaun Fasiliti ditolak (Duti Setem + Sumbangan Takaful [jika berkenaan]).

7. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?

- Anda adalah digalakkan untuk mengambil Takaful Pembiayaan Peribadi Tempoh Menyusut ("TPPTM").
- TPPTM memberi perlindungan untuk kematian dan hilang upaya menyeluruh dan kekal. Ia boleh dibiayai oleh Bank sebagai sebahagian daripada Pembiayaan Peribadi-i ini ("Fasiliti") untuk membantu anda menjelaskan pembiayaan sekiranya berlaku sebarang kejadian yang tidak diingini.

Nota: Bank boleh memberi sebut harga untuk sebarang perlindungan Takaful yang ditawarkan oleh panel Takaful Bank. Walau bagaimanapun, anda bebas untuk memilih perkhidmatan Takaful daripada syarikat Takaful yang lain atau memilih untuk tidak mengambil sebarang perlindungan Takaful.

8. Bagaimana sekiranya saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

- Bank berhak untuk mengenakan dan menuntut daripada anda caj lewat bayar (ta'widh) atas kegagalan anda untuk membuat:
 - Bayaran bulanan dan/atau jumlah yang dipersetujui untuk dibayar oleh anda kepada Bank; dan/atau
 - Pembayaran yang tertunggak selepas tarikh matang atau pembatalan Fasiliti.

Caj lewat bayar akan dikira pada kadar yang dinyatakan seperti di bawah:

No	Tempoh Berkenaan	Kadar Caj Lewat Bayar	Ke atas Amaun
1.	Sebelum tarikh matang	1% setahun dikira atas dasar baki harian	<ol style="list-style-type: none">Ansuran tertunggak, di mana ia akan dikira selepas tarikh akhir sehingga penyelesaian penuh ansuran tertunggak dan/atau;Baki tertunggak, yang dikira dari tarikh pembatalan sehingga penyelesaian penuh baki tertunggak.

2.	Selepas tarikh matang	Kadar Semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam ("IIMM") setahun dikira atas dasar baki harian	Baki tertunggak yang dikira dari tarikh matang sehingga penyelesaian penuh
3.	Apabila Bank telah mendapat penghakiman terhadap anda	Pada Kadar IIMM setahun yang dikira atas dasar baki harian dari tarikh penghakiman mahkamah sehingga tarikh penyelesaian	Baki tertunggak (tidak termasuk kos guaman dan caj lewat bayar seperti yang dinyatakan di dalam penghakiman) yang dikira dari tarikh penghakiman sehingga penyelesaian penuh jumlah penghakiman

Nota:

- Caj lewat bayar tidak boleh dikompau
 - Jumlah caj lewat bayar tidak boleh lebih daripada amaun prinsipal tertunggak iaitu Harga Belian.
 - Caj lewat bayar dan kaedah pengiraan adalah tertakluk pada perubahan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia
 - Baki tertunggak merujuk kepada baki prinsipal dan keuntungan diperolehi
 - Caj lewat bayar adalah kumulatif dan tertakluk pada tempoh berkenaan
- b) Hak untuk Tolak-selesai: Bank berhak menolak selesai baki belum jelas dalam akaun pembiayaan dengan menggunakan sebarang baki kredit di dalam mana-mana akaun anda bersama kami. Walau bagaimanapun, tolak-selesai harus dimaklumkan kepada anda terlebih dahulu sekurang-kurangnya 7 hari kalendar oleh pihak Bank sekiranya pihak Bank ingin membuat potongan daripada akaun anda dengan Bank bagi menyelesaikan sebarang bayaran pembiayaan yang tertunggak.
- c) Bank mempunyai hak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap anda. Tindakan undang-undang yang dikenakan akan mempengaruhi status kredit anda dan menyebabkan permohonan kredit pada masa hadapan lebih sukar atau tinggi kosnya.
- d) Bank juga boleh membuat potongan daripada akaun anda dengan Bank bagi menyelesaikan sebarang bayaran yang tertunggak yang mungkin membawa kesan kepada status kewangan anda.

9. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan pembiayaan sebelum tempoh matang?

Bank akan memberi rebat (ibra'), sekiranya ada, ke atas baki amaun Harga Jualan Bank yang masih belum dijelaskan oleh anda berdasarkan kepada penyelesaian penuh Kemudahan dalam situasi berikut:

- | | |
|---|--|
| i. Penebusan atau prabayaran Kemudahan | iii. Di dalam kes kemungkiran oleh anda. |
| ii. Disebabkan penstrukturan semula Kemudahan | iv. Di dalam situasi penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tarikh matang |

Rebat akan dikira berdasarkan formula sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia: Rebat = Keuntungan Tertunda – caj penyelesaian awal (jika ada)

Bagi mengelakkan keraguan, adalah dengan ini diakui dan dipersetujui bahawa rebat yang disebut di dalam ini tidak akan ditafsirkan dalam apa-apa cara jua sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada anda, tetapi hendaklah ditunjukkan sebagai pengurangan keuntungan dalam Harga Jualan Bank ini.

10. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tidak

11. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

Anda perlu memaklumkan kepada Bank tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan segala urusan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk bantuan, anda boleh :

- Menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan AmBank melalui: +603-2178 8888 (Isnin hingga Ahad, 7 pagi hingga 11 malam); atau
- Kunjungi cawangan AmBank Islamic/AmBank yang berhampiran; atau
- Kunjungi Unit Pengurusan Pelanggan di Tingkat 3, Menara AmBank, No. 8 Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur.

12. Bagaimana jika saya ingin mendapatkan sebarang bantuan dan khidmat nasihat?

<p>a) Jika anda mengalami kesulitan dalam membuat pembayaran, sila hubungi kami pada kadar segera bagi membincangkan alternatif bayaran. Kami boleh dihubungi di:</p> <p style="text-align: center;">AmBank Islamic Berhad Retail Collection & Recovery Management (RCRM)</p> <p style="text-align: center;">Level 6, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium SS 7/15 47301 Petaling Jaya Selangor</p> <p style="text-align: center;">Tel: 03-2054 6688</p>	<p>b) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu, sila hubungi:</p> <p style="text-align: center;">Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit, Tingkat 5 & 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce), No. 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur</p> <p style="text-align: center;">Tel: 03 2616 7766 Laman web: www.akpk.org.my</p>	<p>c) Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi Bahagian Aduan kami melalui:</p> <p style="text-align: center;">AmBank Islamic Berhad</p> <p style="text-align: center;">Pusat Panggilan – Penyelesaian Seheniti Tingkat 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur</p> <p style="text-align: center;">Tel: 03-2178 8888</p> <p style="text-align: center;">E-mel: customercare@ambankgroup.com</p>	<p>d) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK melalui:</p> <p style="text-align: center;">Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.</p> <p style="text-align: center;">Tel: 1-300-88-5465 Faks : 03-2174 1515</p> <p style="text-align: center;">Laman web: bnmlink.bnm.gov.my</p>
---	--	--	--

Sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci seperti ciri-ciri, manfaat, fi dan caj produk yang sedia ada di semua cawangan atau anda juga boleh layari www.ambankislamic.com

13. Adakah terdapat kemudahan Pembiayaan Peribadi lain yang disediakan?

Kemudahan-i AmMoneyLine

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pernyataan produk ini adalah sah dari 19 Ogos 2024 sehingga kemas kini seterusnya. Sila layari www.ambank.com.my untuk maklumat terkini.

Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Semua kadar caj keuntungan disebut tertakluk kepada perubahan. Tertakluk kepada terma dan syarat. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua harga / sebut harga yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah tidak termasuk cukai yang mana jika berkenaan hendaklah ditanggung oleh anda.

Penafian: Amaun pembiayaan sebenar yang akan diberi oleh AmBank Islamic Berhad adalah bergantung pada penilaian kredit anda oleh AmBank Islamic Berhad. Penyampaian Lembaran Pernyataan Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang kewajipan oleh AmBank Islamic Berhad untuk memberi anda apa-apa kemudahan.

PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat terkandung dalam Lembaran Pernyataan Produk.

Saya dengan ini mengakui bahawa butiran Lembaran Pernyataan Produk telah dijelaskan kepada saya oleh wakil AmBank Islamic Berhad yang diberikuasa.

Diakui oleh:	Diuruskan oleh:
Nama:	Nama:
Tarikh:	Tarikh:

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAGI PEMBIAYAAN PERIBADI ANDA SEPERTI SEPATUTNYA.

AmBank Islamic Berhad 199401009897 (295576-U)



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to apply for Personal Financing-i which is based on the *Murabahah Tawarruq* concept. Be sure to read the terms and conditions related to the product. Please seek clarification from us if you do not understand any part in this document or the general terms.

AmBank Islamic Berhad

Personal Financing-i based on the *Murabahah Tawarruq* concept.
(MTQ Personal Financing-i) – BPA

Date :

1. What is this product about?

This Personal Financing-i is a Shariah-compliant personal financing facility for employees of the State Government, Federal Government and selected Statutory Bodies who are eligible for salary deductions via Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA).

2. What is the Shariah concept applied?

The Shariah concepts applicable are *Tawarruq*, *Murabahah*, *Wa'd* and *Wakalah*.

Tawarruq means an arrangement involving two sale and purchase agreements. The first involves the sale of a commodity by the Bank to you on a deferred payment basis at cost plus profit, where the purchase price and sale price are disclosed to the customer. Subsequently, the customer will sell the same commodity to a third party on cash and spot basis.

Murabahah refers to the sale and purchase of a commodity where the bank acquisition cost and the total profit are disclosed to you.

Wa'd is a unilateral undertaking that refers to an expression of commitment given by one party to another party to perform certain actions in the future.

Wakalah is a contract whereby one party as principal (*muwakkil*) authorize the other party agent (*wakil*) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without imposition of fee or otherwise. In this product, customer appoint the Bank as unrestricted agent to perform the *Tawarruq* arrangement.

The *Murabahah Tawarruq* transaction process is as follows:

- You request the Bank to purchase the commodity from the commodity market and promise to purchase the commodity from the Bank (*Wa'd*). The Bank will purchase the said commodity at the Purchase Price equivalent to the Facility Amount.
- You appoint the Bank as your agent to purchase Shariah-compliant commodities such as Crude Palm Oil (CPO) and/or others from the Bank; and also to sell the said commodity to any third party.
- The Bank sells the agreed commodity to you at the Bank's Selling Price which you shall pay to the Bank in installments.
- As the buyer of the commodity, you have the right to take possession of the commodity at your own cost and expenses.
- The Bank sells your commodity on your behalf to any third party at a purchase price equivalent to the Facility Amount.
- Proceeds from the sale of the commodity will be disbursed to you in accordance with the terms and conditions that have been agreed upon.

3. What do I get from this product?

The type of commodity that will be used in this financing is: Shariah-compliant commodities traded on a trading platform approved by AmBank Islamic Berhad.

- The Bank's Estimated Selling Price is: RM _____
- The amount of financing [Facility Amount] (equivalent to the selling price of your commodity in the market) applied for: RM _____
- The financing profit rate is based on a fixed rate of _____% per annum
- The Effective Profit Rate is _____% per annum
- Financing tenure: _____ year

4. What are my financial obligations?

- Monthly Payment (including amortised profit of the deferment period and monthly BPA fee): RM _____
- Bank's Selling Price of: RM _____

Note: a. You are only required to make monthly payments starting from the fourth month after the financing has been disbursed.

b. All salary deduction transactions through BPA for this financing will be managed by MCCM Resources Sdn Bhd which has the BPA salary deduction code.

5. What fees and charges do I have to pay?

- Stamp Duty (as stipulated in the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989))** – The principal document [0.5% of the Facility Amount].
- AmMetLife Takaful Berhad [AmBank Islamic Berhad takaful panel]** – Takaful Contribution: Subject to the Facility Amount, the financing tenure and your age [if applicable].
- BPA** – BPA Monthly Fee of 2% of the Bank's monthly fee will be charged to you on a monthly basis by BPA.

Note: No fee or charge is imposed on you for the Bank's service as agent/representative.

6. What is the net Facility Amount that you will receive?

The net amount is equivalent to the Facility Amount less (Stamp Duty + Takaful Contribution [if applicable]).

7. Do I require takaful protection?

- You are encouraged to take Personal Financing Reducing Term Takaful (RTT).
- RTT provides protection for death and total and permanent disability. It can be financed by the Bank as part of this Personal Financing-i ("Facility") to assist you in settling the financing in the event of any untoward incidents.

Note: The Bank may provide a quotation for any Takaful protection offered by the Bank's Takaful panel. However, you are free to choose Takaful services from other Takaful companies or choose not to take any Takaful protection.

8. What if I fail to fulfill my obligations?

- The Bank reserves the right to impose and demand from you late payment charges (*ta'widh*) for your failure to make:
 - Monthly payments and/or the agreed amount to be paid by you to the Bank; and/or
 - Outstanding payments after the maturity date or the cancellation of the Facility.

Late payment charges will be calculated at the rate stated below:

No	Applicable Period	Late Payment Charge Rate	On the Amount
1.	Prior to maturity date	1% per annum calculated on a daily balance basis	<ol style="list-style-type: none">Outstanding instalments, where it will be calculated after the due date until full settlement of the outstanding instalment and/or;Outstanding balance calculated from the date of cancellation until full settlement of the outstanding balance.
2.	After maturity date	Current Islamic Interbank Money Market Rate ("IIMM") per annum calculated on a daily balance basis	<ol style="list-style-type: none">Outstanding balance calculated from the maturity date until full settlement

3. When the Bank has obtained a court judgment against you	At the IIMM rate per annum calculated on a daily balance basis from the court judgment date until the settlement date	Outstanding Balance (excluding legal costs and late payment charges as stated in the court judgement) calculated from the judgment date until full settlement of the judgment amount
--	---	--

Note:

- i. Late payment charges shall not be compounded.
 - ii. The total late payment charges shall not be more than the outstanding principal amount, i.e. the Purchase Price.
 - iii. Late payment charges and calculation methods are subject to changes as may be prescribed by Bank Negara Malaysia
 - iv. Outstanding balance refers to the outstanding principal balance and earned profit.
 - v. Late payment charges are cumulative and subject to the applicable period.
- b) Right of Set-off: The Bank reserves the right to set-off unpaid balances in the account using any credit balances in any of your accounts with us. However, the set-off must be notified to you at least 7 calendar days prior by the Bank if the Bank intends to make deductions from your account with the Bank to settle any outstanding financing payments.
- c) The Bank has the right to initiate legal proceedings against you. The legal proceedings taken against you will affect your credit status and make future credit applications more difficult or costlier.
- d) The Bank may also make deductions from your account with the Bank to settle any outstanding payments that may affect your financial status.

9. What if I settle the financing before maturity date?

The Bank will grant a rebate (*ibra*), if any, on such amount of the balance Bank's Selling Price remaining unpaid by you upon full settlement of the Facility in the following scenarios:

- i. Redemption or prepayment of the Facility
- ii. Due to restructuring exercise
- iii. In the case of default by you
- iv. In the event of termination or cancellation of the Facility before the expiry date

The rebate will be calculated based on the formula as may be prescribed by Bank Negara Malaysia: Rebate = Deferred profit – early settlement charges (if any)

For avoidance of doubt, it is hereby acknowledged and agreed that the rebates referred to herein will not be construed in any manner whatsoever as a cash rebate payable to you but shall be reflected as a reduction of the profit element in the facility.

10. Do I require a guarantor or collateral?

No

11. What do I need to do if there are changes to my contact details?

You are required to inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

For assistance, you can:

- i. Contact our Contact Centre at: +603-2178 8888 (Monday to Sunday, 7am to 11 pm); or
- ii. Visit the nearest AmBank Islamic/AmBank branch; or
- iii. Visit the Customer Management Unit on Level 3, AmBank Tower, No. 8 Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.

12. What if I need any assistance or advice?

<p>a) If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:</p> <p style="text-align: center;">AmBank Islamic Berhad Retail Collection & Recovery Management (RCRM)</p> <p style="text-align: center;">Level 6, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium SS 7/15 47301 Petaling Jaya Selangor</p> <p style="text-align: center;">Tel: 03-2054 6688</p>	<p>b) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), established by Bank Negara Malaysia to provide free services on financial management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. Please contact:</p> <p style="text-align: center;">Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit, Levels 5 & 6, Menara Aras Raya (formerly known as Menara Bumiputera Commerce), No. 11 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur</p> <p style="text-align: center;">Tel: 03 2616 7766</p> <p style="text-align: center;">Website: www.akpk.org.my</p>	<p>c) If you wish to lodge a complaint on the products or services provided by the us, you may contact us at:</p> <p style="text-align: center;">AmBank Islamic Berhad</p> <p style="text-align: center;">Contact Centre – One Stop Resolution Level 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur</p> <p style="text-align: center;">Tel: 03-2178 8888</p> <p>Email: customercare@ambankgroup.com</p>	<p>d) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:</p> <p style="text-align: center;">Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.</p> <p style="text-align: center;">Tel: 1-300-88-5465 Fax : 03-2174 1515</p> <p style="text-align: center;">Website: bnmlink.bnm.gov.my</p>
--	--	---	--

Please refer to the product brochure for detailed information such as features, benefits, fees and charges of existing products at all branches or you can also visit www.ambankislamic.com

13. Are there other Personal Financing facilities being offered?

AmMoneyLine Facility-i

The information provided in this product disclosure sheet is valid from 19 August 2024 until the next update. Kindly visit www.ambank.com.my for the latest information.

All calculations and information above are for illustration purposes only. All rates quoted above are subject to change. Terms and conditions apply. Unless stated otherwise, all prices / quotations indicated in this document are exclusive of any taxes, which if applicable shall be borne by you.

Disclaimer: The actual amount of financing to be provided by AmBank Islamic Berhad is dependent upon your credit evaluation by AmBank Islamic Berhad. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by AmBank Islamic Berhad to grant you any facilities.

REMINDER: You are hereby reminded to read and understand the terms and conditions contained in this Product Disclosure Sheet before signing below.

I hereby acknowledge that I have been briefed and explained on the details of the Product Disclosure Sheet by AmBank Islamic's authorised representative.

Acknowledged by:	Managed by:
Name:	Name:
Date:	Date:

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO MAKE PAYMENT FOR YOUR PERSONAL FINANCING AS REQUIRED.