

Soalan Lazim untuk Kempen Tambah Nilai AmBank x U Mobile

1) Bilakah Kempen bermula?

Kempen ini akan berlangsung dari 11 November 2024 – 10 Februari 2025 dengan tarikh yang sepadan di bawah:

Bulan Kempen	Tarikh
1	11 November 2024 – 10 Disember 2024
2	11 Disember 2024 – 10 Januari 2025
3	11 Januari 2025 – 10 Februari 2025

2) Apakah Hadiah yang ada?

Jika anda seorang Pelanggan Prabayar Baharu, anda berpeluang menang:

- Kredit Prabayar U Mobile bernilai Ringgit Malaysia Lima (RM5); Dan
- Pelan Sah 1 Tahun U Mobile dengan Ringgit Malaysia Tiga Ratus Enam Puluh Lima (RM365) Kredit Prabayar

Jika anda adalah Pelanggan Prabayar Sedia Ada, anda berpeluang menang:

- Pelan Sah 1 Tahun U Mobile dengan Ringgit Malaysia Tiga Ratus Enam Puluh Lima (RM365) Kredit Prabayar

3) Bagaimanakah saya boleh memenangi Pelan Sah 1 Tahun U Mobile dengan Kredit Prabayar RM365?

- Lakukan tambah nilai prabayar U Mobile dengan jayanya melalui AmOnline App dan melanggan pelan prabayar melalui MyUMobile App atau melalui UMB 118; Atau Lakukan tambah nilai prabayar yang berjaya ke mana-mana pelan prabayar U Mobile terus melalui Aplikasi AmOnline
- Bergantung pada nilai minimum pelan prabayar yang anda langgan iaitu Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima (RM35) atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), anda akan mendapat penyertaan dengan cara di bawah:

Kategori	Transaksi yang Layak	Bilangan Penyertaan
Prabayar Baharu Pelanggan	Lakukan Transaksi yang Layak buat kali pertama.	5 penyertaan
Pelanggan Prabayar Sedia Ada	Lakukan Transaksi Layak dengan nilai minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima (RM35)	3 penyertaan setiap transaksi yang berjaya
	Lakukan Transaksi Layak dengan nilai minimum Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)	5 penyertaan setiap transaksi yang berjaya

- Jadilah salah seorang daripada 10 pelanggan pertama yang mempunyai penyertaan tertinggi dalam Bulan Kempen untuk menang!

4) Saya adalah Pelanggan Prabayar Baharu.

(a) Bagaimanakah saya boleh memenangi Kredit Prabayar U Mobile bernilai Ringgit Malaysia Lima (RM5)?

- Lakukan tambah nilai prabayar U Mobile dengan jayanya melalui AmOnline App dan melanggan pelan prabayar melalui MyUMobile App atau melalui UMB 118 dengan nilai minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima (RM35); atau
Lakukan tambah nilai prabayar yang berjaya ke mana-mana pelan prabayar U Mobile secara langsung dengan nilai minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima (RM35) melalui Aplikasi AmOnline.
- Jadilah salah seorang daripada 200 pelanggan pertama yang melengkapkan ini dalam Bulan Kempen untuk menang!

(b) Adakah saya layak untuk memenangi Pelan Sah 1 Tahun U Mobile dengan Kredit Prabayar Tiga Ratus Enam Puluh Lima Ringgit Malaysia (RM365) juga?

Ya, anda akan diperuntukkan 5 penyertaan jika pembelian anda memenuhi kriteria yang diterangkan di atas dan akan bersaing untuk memenanginya juga.

5) Berapa ramai pemenang?

Hadiah	Penutup
Kredit Prabayar U Mobile bernilai Ringgit Malaysia Lima (RM5)	200 pemenang setiap Bulan Kempen
Pelan Sah 1 Tahun U Mobile dengan Ringgit Malaysia Tiga Ratus Enam Puluh Lima (RM365) Kredit Prabayar	10 pemenang setiap Bulan Kempen

6) Bilakah Hadiah akan dipenuhi?

Kredit Prabayar akan dikreditkan dalam tempoh Enam Puluh (60) hari dari akhir Bulan Kempen.

7) Saya hanya berjaya melakukan tambah nilai prabayar U Mobile melalui AmOnline App tetapi saya tidak melanggan mana-mana pelan prabayar U Mobile melalui MyUMobile atau melalui UMB118 semasa Bulan Kempen. Adakah saya layak untuk memenangi atau memperoleh penyertaan?

Tidak. Selepas anda berjaya melakukan tambah nilai prabayar U Mobile melalui Aplikasi AmOnline, anda perlu melanggan pelan prabayar melalui Aplikasi MyUMobile atau melalui UMB 118 dengan nilai minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima (RM35) untuk berpeluang menang.