

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

REMINDER: The Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at ambank.com.my/eng/terms-and-conditions (“Terms and Conditions”). If the Eligible Customers do not understand any of the Terms and Conditions below, the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank’s staff or authorised representatives.

1 Definitions

1.1 For the purpose of these terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

“**AmBank Group**” refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside Malaysia, existing now or in the future and any reference to ‘AmBank Group’ in these terms and conditions herein, shall include all or any entity within the AmBank Group.

“**AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB)**” customers refer to customers who are AmSPB member and meet the Asset Under Management (AUM) criteria, i.e. the cumulative amount of any of the Eligible Customer’s CASA/CASA-i or FD/TD-i equals to or exceeds Ringgit Malaysia Two Hundred Thousand (RM200,000) and/or any investments products in the Bank equals to or exceeds Ringgit Malaysia One Hundred and Fifty Thousand (RM150,000) in the Bank during the Promotion Period.

“**AmBank SIGNATURE Priority Private (AmSPP)**” customers refer to customers who are AmSPP member and meet the Asset Under Management (AUM) criteria, i.e. the cumulative amount of any of the Eligible Customer’s CASA/CASA-i or FD/TD-i and/or any investments products in the Bank equals to or exceeds Ringgit Malaysia Two Million Thousand (RM2,000,000) in the Bank during the Promotion Period.

“**AmStar CA-i Accountholder**” refers to all individual customers who hold an active AmStar Current Account / AmStar Current Account-i (AmStar CA/ AmStar CA-i) with the Bank during the Promotion Period.

“**Bank**” refers to AmBank (M) Berhad [Company No.: 196901000166 (8515-D)] (“AmBank”) or AmBank Islamic Berhad [Company No.: 199401009897 (295576-U)] (“AmBank Islamic”), company incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by the Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Combined Amount**” refers to sum of deposit balances placed in FD/TD-i and Participating CASA/CASA-i based on the placement ratio as stated in Clause 4.1 Offer 1 and Offer 2.

“**Conventional Fixed Deposit**” or “**FD**” means the fixed deposit offered by the AmBank (M) Berhad to the Eligible Customer.

“**Day**” refers to Monday to Friday, and whereby the registered office of the Bank is open, unless stated otherwise.

“**Eligible Customers**” refers to the Banks’ new and existing AmBank/AmBank Islamic Retail customers who meet all the eligibility criteria set out as stated in Clause 3.

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

“**Fresh Funds**” refer to monies or funds that are:

- a) not transferred from any existing AmBank/AmBank Islamic Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) or CASA/CASA-i; and
- b) transferred from another bank/financial institution into Eligible Customer’s CASA/CASA-i with Bank not more than seven (7) calendar days prior to deposit placement. Deposit placements made by way of cheque(s) are subject to their clearance and will only be considered as deposit placements by the Eligible Customers after the cheques are paid or cleared and will only be considered good if not returned or dishonoured.

“**Incremental Deposit**” refers to the total overall funds in CASA/CASA-i and (FD/TD-i) held by customer on the date of placement of the bundle minus Total Deposit MEB Baseline.

“**Net Incremental Deposit**” refers to the sum of funds placed by the customers for this promotion minus the Incremental Deposit.

“**Promotion**” refers to this 6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle Promotion for New-to-Priority Customers Promotion.

“**Prior Notice**” means a notice by the Bank of at least five (5) calendar days and published on the Bank’s website at www.ambank.com.my.

“**Promotional Rate**” refers to the Fixed Deposit/Term Deposit-i (FD/TD-i) rate prescribed for the FD/TD-i placement for the purpose of this Promotion as provided in Clause 4.1.a.

“**Primary Account Holder**” refers to the primary holder of the account has been opened and maintained with the Bank.

“**Term Deposit-i**” or “**TD-i**” means the term deposit offered by AmBank Islamic Berhad.

“**Total Deposit**” refers to the total overall funds in CASA/CASA-i and Fixed Deposit/Term Deposit-i (FD/TD-i) held by Eligible Customer.

“**Total Deposit MEB Baseline**” refers to the Total Deposit Month End Balance (MEB) prior to the start of the Campaign Period. It can be computed by the sum of the Month End Balance of the Eligible Customer’s overall funds in CASA/CASA-i and FD/TD-i as of 31 January 2025 of each customer.

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

The term “Associate Corporations” has the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, where applicable. The term “**Related Corporations**” has the same meaning assigned to it under Section 7 of the Companies Act 2016.

2 Promotion Period

- 2.1 This Promotion shall **commence on 10 February 2025 and ends on 31 March 2025, both dates inclusive** (“**Promotion Period**”) or upon reaching the maximum campaign pool allocation of **Ringgit Malaysia One Billion (RM1,000,000,000)**, whichever is earlier. The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Promotion Period with Prior Notice. The Promotion is subject to revision should there be any changes to the Central Bank of Malaysia’s Overnight Policy Rate (OPR).

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

3 Eligibility

- 3.1 The Promotion is open to all new and existing AmBank individual customers who are currently not a member for AmSPB / AmSPP.
- 3.2 To be eligible for the promotion, customers must: -
 a. Sign-up for AmSPB/AmSPP membership during the Campaign Period; and
 b. Open and maintain an AmStar Current Account/-i.
- Employees of AmBank Group are NOT eligible to participate in this Promotion.
 (hereinafter defined as 'Eligible Customers')
- 3.3 This Promotion is only applicable for Fresh Funds.
- 3.4 This Promotion is applicable for both **Fixed Deposit and Term Deposit-i**. Fixed Deposit must only be paired with AmStar Current Account and Term Deposit-i must only be paired with AmStar Current Account/-i.
- 3.5 Any Eligible Customer whose CASA/CASA-i account is linked to any loan/financing¹ facility will not be eligible to participate in this Promotion.

4 Promotion Mechanism

- 4.1 The Promotion is available for placements made **over the counter** only at any of the Bank's branches in Malaysia, detail of which are as follows: -
- a. The offer that each Eligible Customer(s) will be eligible for will depend on whether the Eligible Customer is a New-To-Bank or an existing customer as follows:-

Offer 1: ONLY APPLICABLE TO NEW TO BANK CUSTOMERS

FD/TD-i : CASA/CASA-i Placement Ratio ("Placement Ratio")	Combined Amount ("Combined Amount")	Account for Funds Earmarking	Tenure ("Tenure")	Promotion FD/TD-i Rate ("Promotional Rate")	Promotion Effective Rate ("Effective Rate") *
50% : 50%	Minimum: RM200,000 Maximum: RM1,000,000	AmStar Current Account/AmStar Current Account-i	6 months	6.88%p.a.	Up to 4.20% p.a.

*Effective rate rounded up by two decimals point.

¹ Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

Offer 2 : ONLY APPLICABLE TO EXISTING TO BANK CUSTOMERS

FD/TD-i : CASA/CASA-i Placement Ratio ("Placement Ratio")	Combined Amount ("Combined Amount")	Account for Funds Earmarking	Tenure ("Tenure")	Promotion FD/TD-i Rate ("Promotional Rate")	Promotion Effective Rate ("Effective Rate") *
50% : 50%	Minimum: RM200,000 Maximum: RM1,000,000	AmStar Current Account/AmStar Current Account-i	6 months	6.88%p.a.	Up to 4.20% p.a.

- b. For **Existing to Bank Customers**, customers must have a **Net Incremental Deposit** of at least RM200,000 for Eligible Customers to participate in this Campaign. (Refer to Illustration 2 & 3)

- 4.2 The Eligible Customers are required to deposit and place the funds into the FD/TD-i and AmStar CA/AmStar CA-i according to Clause 4.1.a, both FD/TD-i and AmStar CA/AmStar CA- accounts must be earmarked for six (6) months.
- 4.3 Deposits and placements of AmStar CA/AmStar CA-i and FD/TD-i shall be made concurrently during the Promotion Period.
- 4.4 In the event the Eligible Customer wishes to uplift any part of the Combined Amount from the FD/TD-i or AmStar CA/AmStar CA-i before the completion of the Tenure, a complete upliftment of the balance in the FD/TD-i or AmStar CA/AmStar CA-i must be performed. Full or partial withdrawal of the FD/TD-i or AmStar CA/AmStar CA-i before the completion of Tenure is **not allowed**. In the event of any full or partial withdrawal, the Eligible Customer(s) will no longer be entitled to any interest/profit rate.

Illustration 1: - New To Bank Customer

An Eligible Customer places **fresh funds** of Ringgit Malaysia Five Hundred Thousand (RM500,000) in the Eligible Customer's FD for six (6) months and Ringgit Malaysia Five Hundred Thousand (RM500,000) will be earmarked into Eligible Customer's AmStar Current Account (Interest rate: 1.52% per annum¹) for six (6) months. Therefore, the overall Effective Rate is 4.20% per annum.

(i)

Amount (RM)	Accumulated Amount (RM)	AmStar Current Account Interest Rate p.a.	Total Interest Earned (RM)
First 5,000	5,000	0.00%	0
Next 15,000	20,000	0.10%	7.50
Next 80,000	100,000	0.50%	200.00
Next 400,000	400,000	1.80%	3,600.00
Total interest earned:			3,807.50
Interest rate = (RM3,807.50/ RM500,000 * 200% = 1.52% per annum			

Note 1: Calculation of AmStar Current Account Interest Rate

- (ii) 6 Months' Effective Rate is calculated as per below: -
 $[RM3,807.50 + (RM500,000 \times 6.88\% \text{ p.a.} / 2)] / RM1,000,000 \times 200\% = 4.20\% \text{ per annum}$
- (iii) Total interest earned under this Promotion is calculated as per below: -
 $[RM3,807.50 + (RM500,000 \times 6.88\% \text{ p.a.} / 2)] = RM 21,007.50$

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

Illustration 2: - Existing to Bank Customer

An Eligible Customer places **fresh funds** of Ringgit Malaysia Three Hundred Thousand (RM300,000) in the Eligible Customer's FD for six (6) months and Ringgit Malaysia Three Hundred Thousand (RM300,000) will be earmarked into Eligible Customer's AmStar Current Account (Interest rate: 1.34% per annum¹) for six (6) months. Therefore, the overall Effective Rate is 4.11% per annum.

(i)

Customer's Total Deposit MEB Baseline @ 31/01/2025	RM50,000
Customer's Total Deposit on the Date of Placement (Inclusive Fresh Funds Placement)	RM800,000
Incremental Deposit	RM800,000 – RM50,000 = +RM750,000*
Customer Bundle Placement	RM300,00 (FD) + RM300,000 (AmStar) = RM600,000
Net Incremental Deposit	RM750,000 – RM600,000 = +RM150,000

**In view that the Net Incremental Deposit does not amount to a negative sum, the customer will be able to participate in the campaign according to the bundle placement requested.*

(ii)

Amount (RM)	Accumulated Amount (RM)	AmStar Current Account Interest Rate p.a.	Total Interest Earned (RM)
First 5,000	5,000	0.00%	0
Next 15,000	20,000	0.10%	7.50
Next 80,000	100,000	0.50%	200.00
Next 200,000	300,000	1.80%	1,800.00
Total interest earned:			2,007.50
Interest rate = RM4,015/ RM300,000 x 200% = 1.34% per annum			

Note 1: Calculation of AmStar Current Account Interest Rate

(iii) Hence, the Effective Rate is calculated as follows:

$$[\text{RM}2,007.50 + (\text{RM}300,000 \times 6.88 \text{ p.a.} / 2)] / \text{RM}600,000 \times 200\% = 4.11\% \text{ per annum}$$

(iv) Total interest earned under this Promotion is calculated as per below: -

$$[\text{RM}2,007.50 + (\text{RM}300,000 \times 6.88\% \text{ p.a.} / 2)] = \text{RM } 12,327.50$$

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

Illustration 3: - Existing to Bank Customer

An Eligible Customer places **fresh funds** of Ringgit Malaysia One Hundred and Fifty Thousand (RM150,000) in the Eligible Customer's FD for six (6) months and Ringgit Malaysia One Hundred and Fifty Thousand (RM150,000) will be earmarked into Eligible Customer's AmStar Current Account (Interest rate: 0.69% per annum²) for six (6) months. Therefore, the overall Effective Rate is 3.79% per annum.

(i)

Customer's Total Deposit MEB Baseline @ 31/01/2025	RM50,000
Customer's Total Deposit on the Date of Placement (Inclusive Fresh Funds Placement)	RM300,000
Incremental Deposit	RM300,000 – RM50,000 = +RM250,000*
Customer Bundle Placement	RM150,00 (FD) + RM150,000 (AmStar) = RM300,000
Net Incremental Deposit	RM250,000 – RM300,000 = -RM50,000

* In view that the Net Incremental Deposit amounts to a negative sum, the customer will need to replenish their funds into their respective CASA/CASA-i, to match the Total Deposit MEB Baseline if they want to place RM300,000 for the promotion. Alternatively, customer can opt for a lower bundle placement of RM250,000 as per the Incremental Deposit amount.

(ii) Illustration in the event customer agrees to place **RM250,000** in placement.

Amount (RM)	Accumulated Amount (RM)	AmStar Current Account Interest Rate p.a.	Total Interest Earned (RM)
First 5,000	5,000	0.00%	0
Next 15,000	20,000	0.10%	7.50
Next 80,000	100,000	0.50%	200.00
Next 25,000	125,000	1.80%	225.00
Total interest earned:			432.50
Interest rate = RM432.50/ RM125,000 x 200% = 0.69% per annum			

Note 1: Calculation of AmStar Current Account Interest Rate

(iii) Hence, the Effective Rate is calculated as follows:

$$[\text{RM}432.50 + (\text{RM}125,000 \times 6.88 \text{ p.a.} / 2)] / \text{RM}250,000 \times 200\% = 3.79\% \text{ per annum}$$

(iv) Total interest earned under this Promotion is calculated as per below: -

$$[\text{RM}432.50 + (\text{RM}125,000 \times 6.88\% \text{ p.a.} / 2)] = \text{RM } 4,732.50$$

- 4.5 Upon the completion of FD/TD-i Tenure, the FD/TD-i will be renewed at the prevailing board rate.
- 4.6 All Eligible Customers are allowed to split their funds into multiple FD/TD-i placements and the maximum FD/TD-i placement amount is subject to the Placement Ratio stated in Clause 4.1.a.
- 4.7 Any interest/profit earned from the FD/TD-i will be paid upon completion of the Tenure by way of crediting into the nominated AmStar CA/AmStar CA-i, elected by the Eligible Customer(s) during the initial placement of the FD/TD-i or during any subsequent add-on to the principal amount placed in the FD/TD-i.
- 4.8 The Promotion Rate is not valid in conjunction with any other offers and promotions (if any) offered by the Bank in relation to FD/TD-i or AmStar CA/-i, and no other special, additional or preferential rates shall be given under this Promotion.
- 4.9 All FD/TD-i placements which are withdrawn before the maturity date will have **NO** interest/profit payable.

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

- 4.10 For TD-i Account, the Eligible Customer shall provide ibra' (rebate) to the Bank in the event of early or partial withdrawal in accordance with the Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-based Term Deposit.
- 4.11 The aggregate fund size limit under this Promotion is capped at Ringgit Malaysia One Billion (RM1,000,000,000) throughout the Promotion Period.

Fund Size Limit (RM)
RM 1,000,000,000

5 General

- 5.1 The deposits made under this Promotion are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia up to RM250,000 for each depositor.
- 5.2 You are advised to read and understand the Terms and Conditions herewith, which shall be read together with the:
- a) General Terms and Conditions for Accounts and Services, which is available at ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TCAccountsAndServicesEng.pdf; and
 - b) Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-Based Current Account-i/ Savings Account-i (applicable to AmBank Islamic Current Account-i and Savings Account-i only); and
 - c) Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-Based Term Deposit, which is available at ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/CMTDSPECIFICtnc.pdf (applicable to AmBank Islamic Term Deposit only).
- The Eligible Customer(s) is required to log on to the Bank's official website at ambank.com.my/eng/terms-and-conditions as participation in this Promotion requires your acceptance to this Terms and Conditions and the General Terms and Conditions. In the event that there is any inconsistency in this Terms and Conditions with other terms and conditions, this Terms and Condition contained herein shall prevail in relation to this Promotion.
- 5.3 The Bank shall, at any time, have the right to cancel, terminate or suspend this Promotion with Prior Notice.
- 5.4 The Bank shall have the right to vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions set out herein, in whole or in any part from time to time, including varying the Promotion Period, with Prior Notice.
- 5.5 Any notice to be given by the Bank shall be posted in the Bank's official website at ambank.com.my or its branches, and any such notice shall be deemed given when so posted at its official website or its branches, whichever is earlier.
- 5.6 The Bank shall have the right to cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in the Promotion if it finds or determines that:
- a) the said Eligible Customers has provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - b) the Eligible Customers has breached or attempted to breach this Terms and Conditions herein.

Terms & Conditions
6-month FD/TD-i & AmStar Current Account/AmStar Current Account-i Bundle
Promotion for New-to-Priority Customers
Promotion Period: 10 February 2025 – 31 March 2025

- 5.7 Unless expressly stated otherwise, this Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotional or advertising materials for this Promotion.
- 5.8 The Bank's decision on all matters relating to the Promotion shall be final and binding on all participating Eligible Customers.
- 5.9 Under no circumstances shall the Bank be held liable for any of the following:
- a) loss or damages due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank including without limitation to loss of income, profits, goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including that of any third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence;
 - b) the Bank having exercised its rights and entitlement under any of this Terms and Conditions, regardless of whether the Bank had been advised of the possibility of such damages in advanced;
 - c) All such damages stated herein are expressly excluded save and except where such losses are attributable directly to the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
- 5.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the Terms and Conditions herein.
- 5.11 The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions is also available.
- 5.12 The Eligible Customers are required to log on to the Bank's corporate website for any Promotional updates and refer to ambank.com.my/eng/terms-and-conditions for the latest terms and conditions, if any.
- 5.13 For any assistance and/or feedback related to this Promotion, the Eligible Customer may contact the Bank's Contact Centre from 7.00 a.m. to 11.00 p.m, Monday to Sunday by calling 03-2178 8888 or email to customercare@ambankgroup.com

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak menyertai Promosi ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di bawah yang boleh didapati melalui ambank.com.my/eng/terms-and-conditions ("Terma dan Syarat"). Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Pelanggan yang Layak disarankan untuk berbincang dengan kakitangan Bank.

1 Definisi-Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

"Kumpulan AmBank" merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa hadapan dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma-terma dan syarat-syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

"AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB)" merujuk kepada pelanggan yang merupakan ahli AmSPB dan memenuhi Aset Dalam Pengurusan, iaitu jumlah kumulatif Pelanggan yang Layak Akaun Simpanan/-i dan Akaun Semasa/-i (ASAS/ASAS-i) dan/atau DT/DB-i dan/atau pelaburan bersamaan atau melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) dengan Bank dalam Tempoh Promosi.

"AmBank SIGNATURE Priority Private (AmSPP)" merujuk kepada pelanggan yang merupakan ahli AmSPP dan memenuhi Aset Dalam Pengurusan, iaitu jumlah kumulatif Pelanggan yang Layak Akaun Simpanan/-i dan Akaun Semasa/-i (ASAS/ASAS-i) dan/atau DT/DB-i dan/atau pelaburan bersamaan atau melebihi Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) dengan Bank dalam Tempoh Promosi

"Pemegang Akaun Semasa AmStar" merujuk kepada semua pelanggan individu yang merupakan pemegang Akaun Semasa AmStar/Akaun Semasa AmStar-i yang aktif dengan Bank semasa Tempoh Promosi.

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] ("AmBank") atau AmBank Islamic Berhad [No. Syarikat: 199401009897 (295576-U)] ("AmBank Islamic"), kedua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Jumlah Deposit" merujuk kepada jumlah keseluruhan dana dalam ASAS/-i dan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-I (DT/DB-i) yang dipegang oleh pelanggan.

"Deposit Tetap Konvensional" atau **"DT"** bermaksud deposit tetap yang ditawarkan oleh AmBank (M) Berhad kepada Pelanggan Layak.

"Hari" merujuk kepada Isnin hingga Jumaat dan pada bila-bila pejabat berdaftar Bank dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

"Pelanggan yang Layak" merujuk kepada semua pelanggan individu AmBank/AmBank Islamic yang baru dan sedia ada Bank yang memenuhi semua kriteria kelayakan yang ternyata dalam Klausula 3.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

“**Dana Baharu**” bermaksud wang atau dana yang:

- a) tidak dipindahkan dari mana-mana akaun Deposit Tetap (DT)/Deposit Bertempoh-i (DB-i) atau ASAS/-i AmBank/AmBank Islamic yang sedia ada; dan
- b) dipindahkan dari bank/institusi kewangan yang lain ke akaun ASAS/-i Pelanggan yang layak dengan Bank tidak lebih daripada tujuh (7) hari kalendar sebelum penempatan deposit. Penempatan deposit yang dibuat melalui cek adalah tertakluk kepada penjelasan cek dan akan hanya diterima sebagai penempatan deposit oleh Pelanggan yang Layak selepas cek tersebut dijelaskan dan hanya akan dianggap dijelas jika tidak dikembalikan atau dikenalpasti sebagai cek tidak laku.

“**Tambahan Jumlah Deposit**” merujuk kepada jumlah keseluruhan dana dalam ASAS-i dan (DT/DB-i) yang dipegang oleh pelanggan pada tarikh peruntukkan tolak Garis Asas Jumlah Deposit BAB.

“**Tambahan Jumlah Deposit Bersih**” merujuk kepada deposit tambahan yang diletakkan oleh pelanggan untuk diperuntukkan tolak Tambahan Jumlah Deposit.

“**Promosi**” merujuk kepada Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu.

“**Notis Awal**” merujuk kepada notis oleh Bank berkenaan fakta-fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu yang diberi sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar.

“**Kadar Promosi**” merujuk kepada kadar DT/DB-i yang ditetapkan untuk penempatan DT/DB-i untuk tujuan Promosi ini yang diperuntukkan dalam Klausula 4.1.a.

“**Pemegang Akaun Utama**” merujuk kepada pemegang utama dalam akaun yang telah dibuka dan diselenggarakan dengan Bank.

“**Deposit Bertempoh**” atau “**DB**” bermaksud deposit bertempoh yang ditawarkan oleh AmBank Islamic Berhad.

“**Jumlah Deposit**” merujuk kepada jumlah keseluruhan dana dalam ASAS/ASAS-i dan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) yang dipegang oleh pelanggan.

“**Garis Asas Jumlah Deposit BAB**” merujuk kepada Jumlah Deposit Baki Akhir Bulan (BAB) sebelum permulaan Tempoh Kempen. Ia boleh dikira dengan jumlah Baki Akhir Bulan dana keseluruhan Pelanggan Layak dalam ASAS/ASAS-i dan DT/DB-i pada 31 Januari 2025 bagi setiap pelanggan.

Perkataan yang menggambarkan individu adalah merangkumi mereka yang masih hidup, dan sekiranya dan di mana berkenaan, pertubuhan atau mereka yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang membawa maksud tunggal juga akan merangkumi maksud jamak dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina lelaki akan merangkumi jantina perempuan dan jantina neuter.

Istilah “**Perbadanan Bersekutu**” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan. Istilah “**Syarikat Yang Berkaitan**” pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

2 Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini akan bermula **pada 10 Februari 2025 dan berakhir pada 31 Mac 2025, merangkumi kedua-dua tarikh ("Tempoh Promosi")** atau apabila mencapai penempatan promisi maksimum sebanyak **Ringgit Malaysia Satu Bilion (RM1,000,000,000)**, yang mana lebil awal. Pihak Bank memelihara hak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi Notis Awal. Promosi akan tertakluk kepada semakan sekiranya terdapat perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (OPR) Bank Negara Malaysia.

3 Kelayakan

- 3.1 Promosi terbuka kepada semua pelanggan individu AmBank baharu dan sedia ada yang kini bukan ahli AmSPB / AmSPP
- 3.2 Untuk menyertai promosi ini, pelanggan perlu:-
 a) Mendaftar untuk keahlian AmSPB/AmSPP dalam Tempoh Promosi
 b) Buka dan kekalkan Akaun Semasa AmStar/-i
- Kakitangan Kumpulan AmBank TIDAK layak menyertai Promosi ini
 (selepas ini dikenalpasti sebagai Pelanggan yang Layak)
- 3.3 Promosi ini hanya sah dengan dana baharu
- 3.4 Promosi ini hanya terpakai untuk **Deposit Tetap dan Deposit Bertempoh-i**. Deposit Tetap mesti berpasangan dengan Akaun Semasa/Akaun Simpanan, Deposit Bertempoh-i mesti berpasangan dengan Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i.
- 3.5 Kakitangan Kumpulan AmBank TIDAK layak menyertai Promosi ini.
- 3.6 Mana-mana akaun ASAS/ASAS-i Pelanggan yang Layak terikat dengan pinjaman/pembiayaan* kemudahan tidak akan layak untuk menyertai Promosi ini.

4 Mekanisma Promosi

- 4.1 Promosi ini hanya terbuka untuk penempatan yang dibuat **di kaunter sahaja** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia, mekanisma adalah seperti yang dinyatakan di bawah:
- a) Tawaran untuk setiap Pelanggan yang Layak bergantung kepada sama ada Pelanggan yang Layak ialah Pelanggan Bank Baharu atau pelanggan Bank yang sedia ada..

Promosi 1: HANYA TERTAKLUK KEPADA PELANGGAN BANK BAHARU

Nisbah Penempatan DT/DB-i : Amstar/-i ("Nisbah Penempatan")	Jumlah Gabungan ("Jumlah Gabungan")	Akaun untuk Peruntukkan Dana	Tempoh ("Tempoh")	Kadar Promosi DT/DB-i ("Kadar Promosi")	Promosi Kadar Efektif ("Kadar Efektif")
50% : 50%	Minimum: RM200,000 Maksimum: RM1,000,000	Akaun Semasa AmStar/ Akaun Semasa AmStar-i	6 bulan	6.88% setahun	Up to 4.20% setahun

*Kadar berkesan dibundarkan dengan dua titik perpuluhan.

* Terminologi konvensional terpakai untuk produk AmBank, manakala terminologi Islamik terpakai untuk produk AmBank Islamic.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

Promosi 2 : HANYA TERTAKLUK KEPADA PELANGGAN BANK YANG SEDIA ADA

Nisbah Penempatan DT/DB-i : Amstar/-i ("Nisbah Penempatan")	Jumlah Gabungan ("Jumlah Gabungan")	Akaun untuk Peruntukkan Dana	Tempoh ("Tempoh")	Kadar Promosi DT/DB-i ("Kadar Promosi")	Promosi Kadar Efektif ("Kadar Efektif")
50% : 50%	Minimum: RM200,000 Maksimum: RM1,000,000	Akaun Semasa AmStar/ Akaun Semasa AmStar-i	6 bulan	6.88% setahun	Up to 4.20% setahun

b) Untuk Pelanggan Bank yang sedia ada, pelanggan mesti mempunyai **Tambahan Jumlah Deposit Bersih** sekurang-kurangnya RM200,000 untuk Pelanggan Layak menyertai Kempen ini. (Rujuk Ilustrasi 2 & 3).

- 4.2 Pelanggan yang Layak dikehendaki mendeposit jumlah penempatan dalam DT/DB-i dan Akaun Semasa AmStar/ Akaun Semasa AmStar-i Selama mengikut Klausula 4.1.a, dan kedua-dua DT/DB-i dan ASAS/ASAS-i akaun akan diperuntukkan selama enam (6) bulan.
- 4.3 Deposit dan penempatan dana Akaun Semasa AmStar/ Akaun Semasa AmStar-i dan DT/DB-i hendaklah dibuat secara serentak semasa Tempoh Promosi.
- 4.4 Sekiranya Pelanggan yang Layak ingin mengeluarkan mana-mana bahagian Jumlah Gabungan dari DT/DB-i atau Akaun Semasa AmStar/-i sebelum tamat tempoh, pengeluaran sepenuhnya atas baki dalam DT/DB-i atau Akaun Semasa AmStar/-i mesti dilakukan. Pengeluaran sebahagian DT/DB-i atau Akaun Semasa AmStar/-i sebelum tamat tempoh adalah **tidak dibenarkan**. Sekiranya berlaku sebarang pengeluaran penuh atau sebahagian, Pelanggan yang Layak tidak akan berhak untuk menerima sebarang kadar faedah/keuntungan

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

Ilustrasi 1: - Pelanggan Bank Baharu

Pelanggan yang Layak menempatkan **dana baharu** sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus Ribu (RM500,000) ke dalam Akaun DT selama enam (6) bulan dan sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus Ribu (RM500,000) akan diperuntukan ke dalam Akaun Semasa AmStar (kadar faedah : 1.52% setahun¹) selama enam (6) bulan. Oleh itu, Kadar Efektif penempatan di bawah Promosi ini adalah 4.20% setahun.

(i)

Jumlah (RM)	Jumlah Terkumpul (RM)	Akaun Semasa AmStar Kadar Faedah Setahun	Jumlah Faedah (RM)
5,000 pertama	5,000	0.00%	0
15,000 seterusnya	20,000	0.10%	7.50
80,000 seterusnya	100,000	0.50%	200.00
400,000 seterusnya	400,000	1.80%	3,600.00
Jumlah faedah yang diterima:			3,807.50
Kadar Faedah = (RM3,807.50/ RM500,000 * 200% = 1.52% setahun			

Catatan ¹: Pengiraan kadar faedah Akaun Semasa AmStar

(ii) Oleh itu, Kadar Efektif selama 6 bulan adalah dikira seperti berikut:

$$[\text{RM}3,807.50 + (\text{RM}500,000 \times 6.88\% \text{ setahun.} / 2)] / \text{RM}1,000,000 \times 200\% = 4.20\% \text{ setahun}$$

(iii) Jumlah keuntungan yang diterima dalam Promosi ini adalah dikira seperti berikut:

$$[\text{RM}3,807.50 + (\text{RM}500,000 \times 6.88\% \text{ setahun} / 2)] = \text{RM } 21,007.50$$

Ilustrasi 2: Pelanggan Bank Sedia Ada

Pelanggan yang Layak menempatkan **dana baharu** Ringgit Malaysia Tiga Ratus Ribu (RM300,000) ke dalam Akaun DT selama enam (6) bulan dan sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Ratus Ribu (RM300,000) akan diperuntukan ke dalam Akaun Semasa AmStar (kadar faedah: 1.34% setahun¹) selama enam (6) bulan. Oleh itu, Kadar Efektif penempatan ialah 4.11% setahun.

(i)

Garis Asas Jumlah Deposit BAB Pelanggan@ 31/01/2025	RM50,000
Jumlah Deposit pada Tarikh Penempatan Pelanggan (Termasuk Penempatan Dana Baharu)	RM800,000
Tambahan Jumlah Deposit	RM800,000 – RM50,000 = +RM750,000*
Penempatan gabungan deposit oleh pelanggan	RM300,00 (DT) + RM300,000 (AmStar) = RM600,000
Tambahan Jumlah Deposit Bersih	RM750,000 – RM600,000 = +RM150,000

* Memandangkan Tambahan Jumlah Deposit Bersih tidak berjumlah negatif, pelanggan akan dapat mengambil bahagian dalam promosi mengikut penempatan gabungan deposit yang diminta oleh pelanggan

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

(ii)

Jumlah (RM)	Jumlah Terkumpul (RM)	Akaun Semasa AmStar Kadar Faedah Setahun	Jumlah Faedah (RM)
5,000 pertama	5,000	0.00%	0
15,000 seterusnya	20,000	0.10%	7.50
80,000 seterusnya	100,000	0.50%	200.00
200,000 seterusnya	300,000	1.80%	1,800.00
Jumlah faedah yang diterima			2,007.50
Kadar Faedah = RM4,015/ RM300,000 x 100% = 1.34% setahun			

Catatan²: Pengiraan kadar faedah Akaun Semasa AmStar

(iii) Oleh itu, Kadar Efektif ini adalah dikira seperti yang berikut:

$$[\text{RM}2,007.50 + (\text{RM}300,000 \times 6.88 \text{ setahun} / 2)] / \text{RM}600,000 \times 200\% = 4.11\% \text{ setahun}$$

(iv) Jumlah faedah yang diterima dalam Promosi ini adalah dikira seperti yang berikut:

$$[\text{RM}2,007.50 + (\text{RM}300,000 \times 6.88\% \text{ p.a.} / 2)] = \text{RM } 12,327.50$$

Ilustrasi 3: Pelanggan Bank Sedia Ada

Pelanggan yang Layak menempatkan **dana baharu** Ringgit Malaysia Satu Ratus Lima Puluh Ribu (RM150,000) ke dalam Akaun DT selama enam (6) bulan dan sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ratus Lima Puluh Ribu (RM150,000) akan diperuntukan ke dalam Akaun Semasa AmStar (kadar faedah: 1.34% setahun¹) selama enam (6) bulan. Oleh itu, Kadar Efektif penempatan ialah 3.79% setahun.

(i)

Garis Asas Jumlah Deposit BAB Pelanggan@ 31/01/2025	RM50,000
Jumlah Deposit pada Tarikh Penempatan Pelanggan (Termasuk Penempatan Dana Baharu)	RM300,000
Tambahan Jumlah Deposit	RM300,000 – RM50,000 = +RM250,000*
Penempatan gabungan deposit oleh pelanggan	RM150,00 (DT) + RM150,000 (AmStar) = RM300,000
Tambahan Jumlah Deposit Bersih	RM250,000 – RM300,000 = -RM50,000

* Memandangkan Tambahan Jumlah Deposit berjumlah jumlah negatif, pelanggan perlu menambah dana ke ASAS/ASAS-i mereka dan memadamkan memadamkan Garis Asas Jumlah Deposit BAB jika mereka ingin meletakkan RM300,000 untuk promosi ini. Sebagai alternatif, pelanggan boleh memilih penempatan gabungan deposit yang lebih rendah sebanyak RM250,000 mengikut jumlah Deposit Tambahan

(ii) Ilustrasi sekiranya pelanggan bersejutu untuk melakukan penempatan gabungan deposit **RM250,000**

Jumlah (RM)	Jumlah Terkumpul (RM)	Akaun Semasa AmStar Kadar Faedah Setahun	Jumlah Faedah (RM)
5,000 pertama	5,000	0.00%	0
15,000 seterusnya	20,000	0.10%	7.50
80,000 seterusnya	100,000	0.50%	200.00
200,000 seterusnya	125,000	1.80%	225.00
Jumlah faedah yang diterima			2,007.50
Kadar Faedah = RM432.50/ RM125,000 x 200% = 0.69% setahun			

Catatan³: Pengiraan kadar faedah Akaun Semasa AmStar

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

- (iii) Oleh itu, Kadar Efektif ini adalah dikira seperti yang berikut:

$$[RM432.50 + (RM125,000 \times 6.88 \text{ setahun} / 2)] / RM250,000 \times 200\% = 3.79\% \text{ setahun}$$
- (iv) Jumlah faedah yang diteirma dalam Promosi ini adalah dikira seperti yang berikut:

$$[RM432.50 + (RM125,000 \times 6.88\% \text{ setahun} / 2)] = RM 4,732.50$$
- 4.5 Selepas kematangan tempoh, DT/DB-i tersebut akan diperbaharui pada kadar semasa yang terpakai pada masa pembaharuan.
- 4.6 Pelanggan yang Layak boleh memisahkan dana kepada pelbagai penempatan DT/DB-i dan Jumlah Penempatan maksima adalah tertakluk kepada Nisbah Penempatan yang dirujuk dalam Klausula 4.1.a.
- 4.7 Sebarang faedah/keuntungan yang diperoleh daripada DT/DB-i akan dibayar selepas Tempoh lengkap dengan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa AmStar/-i yang dipilih oleh Pelanggan yang Layak semasa penempatan awal DT/DB-i atau semasa penambahan seterusnya kepada jumlah prinsipal yang ditempatkan dalam DT/DB-i.
- 4.8 Promosi ini tidak sah dengan tawaran dan promosi lain (jika ada) yang ditawarkan oleh Bank berhubung dengan deposit dalam Akaun Semasa AmStar/-i atau DT/DB-i dan tiada kadar khas, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Promosi ini.
- 4.9 Kesemua penempatan DT/DB-i yang dikeluarkan sebelum tempoh matang **TIDAK** akan menerima sebarang pembayaran faedah/keuntungan.
- 4.10 Untuk Akaun DB-i, Pelanggan yang layak akan memberikan ibra' (rebat) kepada Bank sekiranya berlaku pengeluaran awal atau separa mengikut Terma dan Syarat Khusus bagi Deposit Bertempoh Berasaskan Komoditi Murabahah.
- 4.11 Had saiz dana agregat di bawah Promosi ini dihadkan pada Ringgit Malaysia Satu Bilion (RM1,000,000,000) sepanjang Tempoh Promosi.

Had Saiz Dana (RM)
RM 1,000,000,000

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/-i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

5 Perkara Umum

- 5.1 Deposit yang dibuat di bawah Promosi ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
- 5.2 Anda dinasihati membaca dan memahami Terma dan Syarat di sini, untuk membaca bersama dengan:
- a) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan, yang boleh didapati melalui ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions-TCAccountsAndServicesEng.pdf; dan
 - b) Terma dan Syarat Khusus bagi Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i berasaskan Komoditi Murabahah (hanya untuk Akaun Semasa-i dan Akaun Simpanan-i AmBank Islamic sahaja)
 - c) Terma dan Syarat Khusus bagi Akaun Deposit Bertempoh berasaskan Komoditi Murabahah, yang boleh didapati melalui ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/CMTDSPECIFICtNC.pdf (hanya untuk Akaun Deposit Bertempoh-i AmBank Islamic sahaja).
- Pelanggan yang Layak dikehendaki log masuk ke laman sesawang Rasmi Bank melalui ambank.com.my/eng/terms-and-conditions kerana pernyataan dalam promosi ini memerlukan penerimaan anda pada terma dan syarat ini serta terma dan syarat umum. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan dalam Terma dan Syarat ini dengan terma dan syarat lain, Terma dan Syarat yang terkandung di sini akan diguna pakai berhubung dengan Promosi ini.
- 5.3 Pada bila-bila masa, Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantungkan Promosi ini dengan memberi Notis Awal.
- 5.4 Bank mempunyai hak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Promosi, dengan memberikan Notis Awal.
- 5.5 Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank di ambank.com.my atau di cawangan-cawangannya, dan sebarang notis yang sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila ia dipaparkan di laman sesawang rasminya atau cawangan-cawangannya, yang mana terlebih dahulu.
- 5.6 Bank berhak untuk membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi ini sekiranya ia mendapati atau menentukan bahawa:
- a) Pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara menipu atau salah dalam apa-apa cara semasa proses kemasukan atau sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) Pelanggan yang Layak telah melanggar atau cuba melanggar sebarang Terma dan Syarat di sini.
- 5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat yang terkandung dalam promosi ini akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana pemberitahuan/bahan promosi atau pengiklanan.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i (DT/DB-i) dan Akaun Semasa
AmStar/i Selama 6 Bulan untuk Pelanggan Priority Baharu
Tempoh Promosi : 10 Februari 2025 – 31 Mac 2025

- 5.8 Keputusan Bank dalam semua hal berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.9 Dalam apa-apa jua keadaan sekalipun, Bank tidak dipertanggungjawabkan ke atas yang berikutnya:
- a) kerugian atau kerosakan akibat sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, penyekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut taufan, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa yang berlaku di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan punca pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, kecil, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak-pihak ketiga, walau bagaimana sekalipun timbul sama ada di segikontrak, tort, kecuaiian;
 - b) Bank melaksanakan haknya di bawah Terma & Syarat ini, walaupun pihak Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan berlakunya kerugian sedemikian terlebih dahulu.
 - c) Semua kerugian yang dinyatakan di sini adalah secara nyata dikecualikan melainkan dan kecuali kerugian dan kerosakan yang sedemikian adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau, keingkarannya sengaja atau penipuan (fraud) oleh Bank.
- 5.10 Semua soalan mengenai pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan tafsiran terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini mengemukakan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan apa-apa guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
- 5.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi Bahasa Inggeris di ambank.com.my/eng/terms-and-conditions.
- 5.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web korporat Bank untuk maklumat terkini Promosi di ambank.com.my/eng/terms-and-conditions untuk terma dan syarat yang terkini, jika ada.
- 5.13 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Promosi ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam, Isnin hingga Ahad di talian 03-2178 8888 atau emel kepada customercare@ambankgroup.com.