

Terms and Conditions

AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign Campaign Period: 15 October 2024 to 15 January 2025

REMINDER: The Eligible Cardholders (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below and any other updated terms and conditions which are available at www.ambank.com.my. If the Eligible Cardholder(s) does not understand any of the terms and conditions below or other updated terms and conditions, the Eligible Cardholders are advised to discuss with the Bank's representative for this Campaign.

1. Definition

1.1. For the purpose of the terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires or suggests:

"AmBank Group" refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside Malaysia, existing now or in the future, and reference to "AmBank Group" in the terms and conditions herein, shall include all or any entity within AmBank Group.

"Associate Corporations" shall have the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, where applicable.

"Bank" collectively mean AmBank (M) Berhad (Company No: 19690100016 (8515-D)) and AmBank Islamic Berhad (Company No.: 199401009897 (295576-U)), incorporated under the laws of Malaysia and having the registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No.55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur

"Eligible Card" refers to all AmBank Visa Credit Card/ AmBank Islamic Visa Credit Card-i except AmBank Insurance Classic Credit Card, AmBank Insurance Gold Credit Card, AmBank Insurance Platinum Credit Card, AmBank Enrich Visa Platinum Credit Card, AmBank Enrich Visa Infinite Credit Card, AmBank Visa Infinite Credit Card, AmBank Islamic Visa Infinite Credit Card, AmBank Islamic SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite Credit Card, AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite Credit Card and AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite Credit Card issued by the Bank.

"Principal Card" refers to the Eligible Card issued by the Bank to the Principal Cardholder.

"Principal Cardholder" refers to the Bank's customer who applies as the principal applicant and has been approved by the Bank to hold a Principal Card.

"Prior Notice" means a notice issued by the Bank of at least five (5) calendar days before a particular state of affair takes effect and published on the Bank's website at www.ambank.com.my.

"Posted Date" means the date on which the transactions are posted to the cardholder's card account.

"Related Corporations" shall have the same meaning assigned to it under Section 7 of the Companies Act 2016.

Words denoting "person" shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

Terms and Conditions

AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign Campaign Period: 15 October 2024 to 15 January 2025

2. Campaign

The “Campaign” means “AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign” organised by the Bank.

3. Campaign Period

3.1. This Campaign shall commence on 15th October 2024 and end on 15th January 2025, both dates inclusive (“Campaign Period”). The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Campaign Period with Prior Notice.

4. Eligibility

4.1. “Eligible Cardholders” are defined as the new and existing Principal Cardholders during the Campaign Period, excluding the following:

- a. AmBank Enrich Visa Platinum Credit Card, AmBank Enrich Visa Infinite Credit Card, AmBank Visa Infinite Credit Card/ AmBank Islamic Visa Infinite Credit Card, AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite Credit Card, AmBank Islamic SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite Credit Card and AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite Credit Card;
- b. holders of debit card, corporate cards, commercial cards, or insurance cards issued by the Bank;
- c. holders whose card accounts have been suspended, cancelled or terminated for whatsoever reasons during and up till twelve (12) weeks after the expiry of the Campaign Period;
- d. permanent, contract and/or temporary staff or employees of the Bank (including its subsidiaries and affiliated companies); and
- e. representatives and/or agents involved in this Campaign (including but not limited to advertising and promotion agents).

4.2. For the avoidance of doubt, this Campaign does not require any registration for participation.

5. Campaign Mechanics

5.1. Subject to the terms and conditions herein, the Eligible Cardholders shall be entitled to cashback for all retail purchases made with the Eligible Cards during the Campaign Period.

Criteria	Campaign Month	Cashback %	Daily Cap per Eligible Customer (RM)	Daily Cap (RM)	Monthly Cap (RM)
Every RM 50 spending*	15 October 2024 – 14 November 2024	2%	10	4,000	124,000
	15 November 2024 – 14 December 2024				120,000
	15 December 2024 – 15 January 2025				128,000
Total Cashback					372,000

5.2. The Eligible Cardholder, including those with multiple AmBank Visa Credit Cards/ AmBank Islamic Visa Credit Cards respectively including supplementary card(s) with Eligible Transaction (as defined in Clause 5.6 below), will be automatically tracked for the Campaign’s tabulation purposes.

5.3. Cashback shall be awarded based on first-come-first-served basis, capped at a maximum allocation as per table at clause 5.1 throughout the Campaign Period.

Terms and Conditions

AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign Campaign Period: 15 October 2024 to 15 January 2025

- 5.4. Each Eligible Cardholder is entitled to a maximum Ringgit Malaysia Nine Hundred and Thirty (RM930) cashback during the Campaign Period.
- 5.5. For the purposes of this Campaign, only transactions deemed as Eligible Transaction (as hereinafter defined) are eligible to participate.
- 5.6. Eligible Transaction(s) for this Campaign are all retail transactions (including online transactions) for the purchase of any goods or services (local and international) which have been posted and recorded to selected Eligible Cardholder's AmBank Visa Credit Card/ AmBank Islamic Visa Credit Card account statements (including the supplementary Visa credit card/credit card-i) within the Transaction Period (as hereinafter defined).
- 5.7. For the purposes of this Campaign, any references to "Transaction Period" shall mean 15th October 2024 until 15th January 2025.
- 5.8. The following transactions shall **NOT** constitute the Eligible Transactions:
- (a) Easy Payment Plan (EPP), Balance Transfer (BT), QuickCash (QC) and Cash Advance;
 - (b) Quasi-cash transactions, for example betting or gaming transactions);
 - (c) Retail transactions performed that are deemed as recurring transactions by the banks, for example, payment for monthly insurance premium/ takaful contribution with credit card/ credit card-i or eWallet service providers such as Touch 'N Go / GrabPay / ShopeePay;
 - (d) any e-Wallet top-up or reload;
 - (e) any payment of utilities;
 - (f) any purchase at petrol stations, unless otherwise stated;
 - (g) any payment of insurances/ takaful;
 - (h) any form of refund to the Eligible Cards' accounts;
 - (i) any disputed, unauthorised, or fraudulent transactions;
 - (j) payment of interest/management fee*, late payment charges, charges for cash withdrawals, card services tax and any other form of service/miscellaneous fees.
 - (k) any payment for charity purpose under the designated MCC 8398;
 - (l) Any government-related payments under the designated MCC 9211,9222,9223,9311,9399, 9402, 9405; or
 - (m) JomPay transactions.
- 5.9. Transactions occurring outside Malaysia shall be converted into Ringgit Malaysia (RM) on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuations. The conversion rate is as determined by Visa International unless the calculation is different.
- 5.10. The Eligible Transactions (as defined in Clause 5.6) made by the supplementary cardholder shall be combined with the Eligible Transactions made by the Principal Cardholders during this Campaign, in determining whether the Principal Cardholder is entitled to the cashback reward set out in Clause 5.1 above. For avoidance of doubt, only the Principal Cardholder shall be entitled to receive the cashback.
- 5.11. The Bank will consider any transactions made on the last date of the Campaign Period as Eligible Transaction provided it is posted into the Bank's system within five (5) calendar days from transaction date. The Bank shall not be responsible for any failure and/or delay in the transmission of proof of or supporting documents for sales transactions due to reasons beyond the Bank's control, such as a failure, delay, action, or omission on the part of Visa, merchants, or other related party.

Terms and Conditions

AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign Campaign Period: 15 October 2024 to 15 January 2025

6. Cashback Scenarios

Scenario 1

Customer A is a principal cardholder of an AmBank Visa credit card. He spent with his card from 15 October 2024 – 15 January 2025 and the cashback rewards as follows:-

Date	Spending Scenario	Eligible Spend Amount (RM)	Cashback Rewards (RM)
15 Oct 24	Spend RM 30 at grocery	0	0
16 Oct 24	Spend 80 at petrol stations	0	0
2 Nov 24	Spend 250 at eyewear shop	250	5
21 Dec 24	Spend RM 1,300 overseas	500	10
10 Jan 25	Spend RM 550 at department store	500	10
Total Cashback to Principal Card (RM)			25

Scenario 2

Customer B is a principal cardholder of an AmBank Visa credit card, and he has applied a supplementary card for his wife for daily usage. Both of them spent with AmBank Visa credit card from 15 October 2024 – 15 January 2025 and the cashback rewards as follows: -

Date	Spending Scenario	Eligible Spend Amount (RM)	Cashback Rewards (RM)
Principal Card			
18 Oct 24	Insurance auto billing paid RM 500	0	0
20 Oct 24	Pay telephone bill RM 300	0	0
18 Nov 24	Spent RM 50 at pharmacy	50	1
23 Nov 24	Spent RM 430 at grocery	400	8
18 Dec 24	Spent RM1,500 for flight	500	10
28 Dec 24	Spent RM 35 at fast food restaurant	0	0
Supplementary Card			
16 Oct 24	Reload TnG RM 200	0	0
17 Oct 24	Spent RM 300 at fast food restaurant	300	6
18 Oct 24	Spent RM 220 on Lazada	200	4
15 Nov 24	Reload GrabPay RM 50	0	0
23 Nov 24	Spent RM 250 at convenient store	100 (Principal card has obtained RM400 eligible transaction on the same day)	2
25 Dec 24	Spent RM 800 at restaurant	500	10
6 Jan 25	Spent RM 300 at department store	300	6
Total Cashback to Principal Card (RM)			47

Terms and Conditions

AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign Campaign Period: 15 October 2024 to 15 January 2025

7. Cashback Fulfilment

- 7.1. The cashback reward shall only be credited into the respective accounts of the Principal Cardholders' Principal Cards within eight (8) weeks upon the end of each Campaign Month and shall be reflected in the Principal Cardholders' statements of account, itemised under "AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign".
- 7.2. In the case that an Eligible Principal Cardholder holds multiple Principal Credit Cards/ Credit Cards/-i, the cashback rewards will be credited to the Principal Credit Cards/ Credit Cards/-i with the highest spend during the campaign period.
- 7.3. The Bank shall notify the Eligible Cardholder via SMS/telephone/electronic mailer/mailer based on their contact details maintained in the Bank's system. Notwithstanding the foregoing, the Bank reserves the right to use any other medium or method, including the Bank's website at www.ambank.com.my for the purpose of announcing the Eligible Cardholder who are qualified for the Cashback.
- 7.4. At the time of fulfilment of the Cashback according to Clause 7.1, all Participating Credit Card(s) account of the Eligible Cardholder must be activated and in good standing upon meeting the Qualifying Criteria as stated in Clause 5.6. If at any time during the Campaign Fulfilment period, the Eligible Cardholder cancels any of the Participating Credit Card(s) for whatever reason, the Eligible Cardholder will not be entitled to receive the Cashback.
- 7.5. The Bank will not entertain any request from any Eligible Cardholder or any other person to credit or transfer the Cashback to any third party. The Cashback is not exchangeable for any other gift, credit or any other kind of products
- 7.6. The Bank reserves the right to substitute the Cashback with another gift of the like or similar value with Prior Notice.

8. Disqualification

- 8.1. The Bank reserves the right to disqualify the participation of any Eligible Cardholders for the purpose of the Campaign in the event or if the Bank determines that:
 - a) The Eligible Cardholders in default of any facilities granted, at any time during the Campaign Period;
 - b) the Eligible Cardholder has provided untrue information or acted fraudulently in any manner during the Campaign Period;
 - c) The Eligible Cardholders has breached any of the terms and conditions stipulated herein.

9. General Terms and Conditions

- 9.1. The terms and conditions herein are to be read together with the terms and conditions of the Bank's Credit Card/ Credit Card-i agreement ("**Cardholder Agreement**"). In the event of any discrepancy or inconsistency between this Campaign Notice and the Cardholder Agreement, this Campaign Notice shall prevail in so far as this Campaign is concerned.
- 9.2. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholders agree to be bound by the terms and conditions therein, the decisions of the Bank and, any addition, variation or amendment made from time to time with Prior Notice.

Terms and Conditions

AmBank/ AmBank Islamic Everyday Cashback (ECB) Campaign Campaign Period: 15 October 2024 to 15 January 2025

- 9.3. The Bank shall not be responsible or liable for any failure by any Eligible Cardholders to participate in the Campaign at any time caused by any network, communication or system error, interruption and/or failure.
- 9.4. To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Cardholders when any Force Majeure event occurs. “**Force Majeure**” refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove including natural disasters such as flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, epidemic, pandemic each of which is beyond the control of the Bank or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.
- 9.5. The Bank’s decision on all matter relating to the Campaign is final and binding on all Eligible Cardholders. No further appeal or correspondence shall be entertained.
- 9.6. The Bank has the right to vary, amend, delete, or add to any of the terms and conditions set out herein, in whole or in any part, from time to time including to vary the Campaign Period with Prior Notice before the new terms and conditions take effect. For the avoidance of doubt, the cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardholders to any claim or compensation against the Bank for any and all losses or damage suffered or incurred by the Eligible Cardholders as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension save and except where such losses or damages suffered are caused by the wilful default, fraud or gross negligence of the Bank.
- 9.7. Unless expressly stated otherwise, the terms and conditions herein set forth, including any amendment thereto, will prevail over and other provisions and/or representation contained in any other notices/promotion/advertising materials for the Campaign.
- 9.8. All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed, and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 9.9. The Eligible Cardholders are required to log in to the Bank’s corporate website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for the latest terms and conditions and updates on the Campaign, if any.
- 9.10. For any assistance and/or feedback in relation to the Campaign, the Eligible Cardholders may contact the Bank’s Contact Centre at +603-2178 8888 from 7.00 am to 11.00 pm daily or email to customercare@ambankgroup.com.
- 9.11. The Bahasa Malaysia version of the terms and conditions are also available.

Kempen Notis

Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic

Tempoh Kempen: 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025

PERINGATAN: Pemegang Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami syarat-syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Jika Pemegang Kad Layak tidak memahami mana-mana syarat di bawah, Pemegang Kad Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank untuk Kempen ini.

1. Definisi

1.1. Untuk tujuan Notis Kempen ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepada mereka kecuali jika konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Perbadanan Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan.

“**Perbadanan Bersekutu**” hendaklah mempunyai makna yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika berkenaan.

“**Bank**” secara kolektif bermaksud AmBank (M) Berhad (No Syarikat: 19690100016 (8515-D)) and AmBank Islamic Berhad (No Syarikat.: 199401009897 (295576-U)), diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia di dan mempunyai alamat berdaftar Level 22, Bangunan AmBank Group, No.55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kad Layak**” merujuk kepada semua Kad Kredit AmBank Visa/ Kad Kredit AmBank Islamic Visa kecuali Kad Kredit AmBank Insuran Klassik, Kad Kredit AmBank Insuran Gold, Kad Kredit AmBank Insuran Platinum, Kad Kredit AmBank Enrich Visa Infinite, Kad Kredit AmBank Visa Infinite, Kad Kredit AmBank Islamic Visa Infinite, Kad Kredit AmBank Islamic SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite, Kad Kredit AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite dan Kad Kredit AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite yang dikeluarkan oleh Bank.

“**Kad Prinsipal**” merujuk kepada Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad Prinsipal.

“**Pemegang Kad Prinsipal**” merujuk kepada orang yang memohon sebagai pemohon utama dan telah diluluskan untuk memegang Kad Prinsipal.

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis yang dikeluarkan oleh Bank sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar dan diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my

“**Tarikh Disiarkan**” bermaksud tarikh transaksi diposkan ke Akaun Kad Pemegang Kad.

“**Perbadanan Berkaitan**” hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Perkataan yang menunjukkan “orang” hendaklah termasuk orang yang masih hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang mengimport kata tunggal hendaklah juga termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang mengimport jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan neuter.

Kempen Notis

Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic

Tempoh Kempen: 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025

2. Kempen

2.1 “Kempen” bermaksud “Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank” yang dianjurkan oleh Bank

3. Tempoh Kempen

3.1. Kempen ini akan bermula pada 1 Oktober 2024 dan berakhir pada 31 Disember 2024, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”). Bank berhak untuk mengubah atau meminda tempoh masa Kempen dengan Notis Terdahulu.

4. Kelayakan

4.1. “Pemegang Kad Layak” ditakrifkan sebagai kad kredit/kad kredit-i Prinsipal Visa yang baharu dan sedia ada (“Kad Layak”) semasa Tempoh Kempen tidak termasuk:

- Kad Kredit AmBank Enrich Visa Platinum, Kad Kredit AmBank Enrich Visa Infinite, Kad Kredit AmBank Visa Infinite, Kad Kredit AmBank Islamic Visa Infinite, Kad Kredit AmBank Islamic SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite, Kad Kredit AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite and Kad Kredit AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite;
- pemegang kad kad debit, kad korporat, kad komersial, atau kad insurans/ takaful yang dikeluarkan oleh Bank; dan/atau
- pemegang kad yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan atas apa jua sebab semasa dan sehingga dua belas (12) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.
- kakitangan tetap, kontrak dan/atau sementara atau pekerja Bank (termasuk anak syarikat dan syarikat gabungannya); dan
- wakil dan/atau ejen yang terlibat dalam Kempen ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen pengiklanan dan promosi).

4.2. Untuk mengelakkan keraguan, Kempen ini tidak memerlukan sebarang pendaftaran untuk penyertaan.

5. Mekanik Kempen

5.1. Tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini, Pemegang Kad Layak berhak mendapat pulangan tunai tambahan untuk semua pembelian runcit yang dibuat dengan Kad Layak semasa Tempoh Kempen.

Kriteria	Bulan Kempen	Pulangan Tunai %	Had Pulangan Harian (RM)	Had Harian (RM)	Had Bulanan (RM)
Setiap RM 50 perbelanjaan*	15 Oktober – 14 November 2024	2%	10	4,000	124,000
	15 November – 14 Disember 2024				120,000
	15 Disember 2024 – 15 Januari 2025				128,000
Jumlah Pulangan Tunai					372,000

5.2. Pemegang Kad Layak, termasuk mereka yang mempunyai berbilang Kad Kredit AmBank Visa/ Kad Kredit AmBank Islamic Visa masing-masing termasuk kad(-kad) tambahan, dengan Transaksi Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 5.6 di bawah) hendaklah dijejak secara automatik untuk tujuan penjadualan Kempen.

5.3. Pulangan Tunai tambahan diberikan berdasarkan yang awal diutamakan, dihadkan pada peruntukan maksimum seperti jadual di klausa 5.1 sepanjang Tempoh Kempen.

Kempen Notis
Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025

- 5.4. Setiap Pemegang Kad Layak boleh mendapat pulangan tunai maksimum sehingga Ringgit Malaysia Sembilan Ratus Tiga Puluh (RM 930) semasa Tempoh Kempen.
- 5.5. Untuk tujuan Kempen ini, hanya transaksi yang dianggap sebagai Transaksi Layak (seperti yang ditakrifkan selepas ini) layak untuk menyertai.
- 5.6. Transaksi yang Layak untuk Kempen ini adalah semua transaksi runcit (termasuk transaksi dalam talian) untuk pembelian apa-apa barangan atau perkhidmatan (tempatan dan antarabangsa) yang telah diposkan dan direkodkan ke penyata akaun Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Islamic Visa Pemegang Kad Layak terpilih (termasuk kad kredit Visa/kad kredit-i tambahan) dalam Tempoh Transaksi (seperti yang ditakrifkan selepas ini).
- 5.7. Untuk tujuan Kempen ini, sebarang rujukan kepada "Tempoh Transaksi" bermakna 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025.
- 5.8. Transaksi berikut **dikecualikan** daripada Perbelanjaan Layak:
- (a) Pelan Pembayaran mudah (EPP), Pindahan Baki (BT), QuickCash (QC) dan Pendahuluan Tunai dan/atau
 - (b) transaksi separa tunai – (cth: transaksi pertaruhan dan/atau perjudian)
 - (c) urus niaga runcit yang dilakukan yang ditakrifkan sebagai urus niaga berulang oleh peniaga atau bank pemeroleh mereka, contohnya, pembayaran premium insurans/ sumbangan takaful bulanan dengan kad kredit/ kad kredit-i atau penyedia perkhidmatan eWallet seperti Touch 'N Go / GrabPay / ShopeePay; dan/atau
 - (d) sebarang tambah nilai atau tambah nilai e-Dompet; dan / atau
 - (e) apa-apa bayaran utiliti; dan / atau
 - (f) sebarang pembelian di stesen minyak melainkan dinyatakan sebaliknya;
 - (g) apa-apa bayaran insuran/ takaful;
 - (h) sebarang bentuk bayaran balik; dan/atau
 - (i) sebarang transaksi runcit yang dipertikaikan, tanpa kebenaran atau penipuan; dan/atau
 - (j) bayaran faedah/pembayaran yuran pengurusan, caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, cukai perkhidmatan kad dan apa-apa bentuk lain yuran perkhidmatan/pelbagai.
 - (k) sebarang bayaran untuk amal di bawah Kod Kategori Pedagang (MCC) 8398 yang ditetapkan: dan
 - (l) sebarang bayaran berkaitan kerajaan di bawah MCC yang ditetapkan di bawah 9211,9222,9223,9311,9399, 9402, 9405:
 - (m) Urus niaga JomPay
- 5.9. Transaksi yang berlaku di luar Malaysia hendaklah ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) pada tarikh item diterima dan/atau diproses. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar harian yang diterbitkan disebabkan turun naik pasaran. Kadar penukaran adalah seperti yang ditentukan oleh Visa International melainkan pengiraan berbeza.
- 5.10. Perbelanjaan Layak Pemegang kad tambahan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 5.6) akan digabungkan dengan Perbelanjaan Layak pemegang kad utama semasa Kempen ini dalam menentukan sama ada pemegang kad utama memenuhi Mekanik Kempen seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 5.1 di atas. Untuk mengelakkan keraguan, hanya pemegang kad prinsipal layak menerima Pulangan Tunai.

Kempen Notis

Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic

Tempoh Kempen: 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025

5.11. Bank akan menganggap sebarang transaksi yang dibuat pada tarikh terakhir Tempoh Kempen sebagai Transaksi Layak dengan syarat ia diposkan ke dalam sistem Bank dalam tempoh lima (5) hari kalendar dari tarikh transaksi. Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan atas sebab-sebab yang bukan dalam kawalan Bank seperti kegagalan, kelewatan, tindakan, atau peninggalan di pihak Visa, pertubuhan saudagar atau mana-mana pihak lain. pesta.

6. Senario Pulangan Tunai

Senario 1

Pelanggan A ialah pemegang kad utama kad kredit AmBank Visa. Dia berbelanja dengan kadnya dari 15 Oktober 2024 – 15 Januari 2025 dan ganjaran pulangan tunai seperti berikut:-

Tarikh	Senario Perbelanjaan	Jumlah Perbelanjaan yang Layak (RM)	Ganjaran Pulangan Tunai (RM)
15 Okt 24	Belanja RM 30 di kedai runcit	0	0
16 Okt 24	Belanja 80 di stesen minyak	0	0
2 Nov 24	Belanja 250 di kedai cermin mata	250	5
21 Dis 24	Belanja RM 1,300 di luar negara	500	10
10 Jan 25	Belanja RM 550 di gedung serbaneka	500	10
Jumlah Pulangan Tunai ke Kad Prinsipal (RM)			25

Senario 2

Pelanggan B ialah pemegang kad utama kad kredit AmBank Visa, dan dia telah memohon kad tambahan untuk isterinya untuk kegunaan harian. Kedua-dua mereka berbelanja dengan kad kredit AmBank Visa dari 15 Oktober 2024 – 15 Januari 2025 dan ganjaran pulangan tunai seperti berikut: -

Tarikh	Senario Perbelanjaan	Jumlah Perbelanjaan yang Layak (RM)	Ganjaran Pulangan Tunai (RM)
Kad Prinsipal			
18 Okt 24	Bil auto insurans dibayar RM 500	0	0
20 Okt 24	Bayar bil telefon RM 300	0	0
18 Nov 24	Berbelanja RM 50 di farmasi	50	1
23 Nov 24	Berbelanja RM 430 di kedai runcit	400	8
18 Dis 24	Berbelanja RM1,500 untuk tiket penerbangan	500	10
28 Dis 24	Berbelanja RM 35 di restoran makanan segera	0	0
Kad Tambahan			
16 Okt 24	Muat semula TnG RM 200	0	0
17 Okt 24	Berbelanja RM 300 di restoran makanan segera	300	6
18 Okt 24	Berbelanja RM 220 di Lazada	200	4
15 Nov 24	Muat semula GrabPay RM 50	0	0

Kempen Notis

Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic

Tempoh Kempen: 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025

23 Nov 24	Berbelanja RM 250 di kedai serbaneka	100 (Kad prinsipal telah memperoleh RM400 transaksi yang layak pada hari yang sama)	2
25 Dis 24	Berbelanja RM 800 di restoran	500	10
6 Jan 25	Berbelanja RM 300 di gedung serbaneka	300	6
Jumlah Pulangan Tunai ke Kad Prinsipal (RM)			47

7. Pulangan Tunai Pemenuhan

7.1. Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan hanya ke dalam akaun Kad Layak Prinsipal dalam tempoh lapan (8) minggu selepas akhir setiap Bulan Kempen dan akan ditunjukkan dalam penyata akaun Kadnya, diperincikan di bawah "Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic".

7.2. Sekiranya Pemegang Kad Prinsipal Layak memegang berbilang Kad Kredit/ Kad Kredit-i Prinsipal, ganjaran pulangan tunai akan dikreditkan ke Kad Kredit/ Kad Kredit-i Prinsipal dengan perbelanjaan tertinggi sepanjang tempoh kempen.

7.3. Bank hendaklah memberitahu Pemegang Kad Layak melalui SMS/telefon/pengirim surat elektronik/pengirim surat berdasarkan butiran hubungan mereka yang disimpan dalam sistem Bank. Walau apa pun perkara di atas, Bank berhak untuk menggunakan sebarang medium atau kaedah lain, termasuk laman web Bank di www.ambank.com.my untuk tujuan mengumumkan Pemegang Kad Layak yang layak untuk Pulangan Tunai.

7.4. Pada masa pemenuhan Pulangan Tunai mengikut Klausula 7.1, semua akaun Kad Kredit/ Kad Kredit-i Sertaan Pemegang Kad Layak mesti diaktifkan dan berada dalam kedudukan yang baik setelah memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5.6. Jika pada bila-bila masa dalam tempoh Pemenuhan Kempen, Pemegang Kad Layak membatalkan mana-mana Kad Kredit/ Kad Kredit-i Sertaan atas apa jua sebab, Pemegang Kad Layak tidak akan berhak menerima Pulangan Tunai.

7.5. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana Pemegang Kad Layak atau mana-mana orang lain untuk mengkreditkan atau memindahkan Pulangan Tunai kepada mana-mana pihak ketiga. Pulangan Tunai tidak boleh ditukar dengan hadiah lain, kredit atau apa-apa jenis produk lain.

7.6. Bank berhak untuk menggantikan Pulangan Tunai dengan hadiah lain yang serupa atau nilai yang serupa dengan Notis Terdahulu.

8. Hilang Kelayakan

- 8.1. Bank berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad Layak untuk tujuan Kempen sekiranya:
- Pemegang Kad Yang Layak akaun lalai terhadap sebarang kemudahan yang diberikan pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen;
 - Pemegang Kad yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara curang dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen;

Kempen Notis
Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025

c) Pemegang Kad Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

9. Terma dan Syarat Am

- 9.1. Syarat-syarat di sini hendaklah dibaca bersama terma dan syarat perjanjian Kad Kredit/ Kad Kredit-i Bank ("**Perjanjian Pemegang Kad**"). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Notis Kempen ini dan Perjanjian Pemegang Kad, Notis Kempen ini akan diguna pakai setakat yang berkenaan dengan Kempen ini.
- 9.2. Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad Layak akan terikat dengan syarat-syarat ini, keputusan Bank dan, sebarang tambahan, perubahan atau pindaan yang dibuat dari semasa ke semasa dengan Notis Terdahulu.
- 9.3. Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan oleh mana-mana Pemegang Kad Layak untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa yang disebabkan oleh sebarang rangkaian, komunikasi atau ralat sistem, gangguan dan/atau kegagalan.
- 9.4. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad yang Layak apabila berlaku sebarang kejadian Force Majeure. "**Force Majeure**" merujuk kepada sebarang kejadian dan/atau keadaan yang tidak dijangka yang tidak berada dalam kawalan munasabah Bank, yang mana Bank tidak dapat mencegah, mengelak atau menghapuskan termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, taufan, ribut, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman atau penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, sekatan keluar, gangguan perindustrian, rusuhan, peperangan, wabak, wabak yang setiap satunya di luar kawalan Bank atau lain-lain peristiwa, keadaan atau keadaan yang serupa yang mungkin diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 9.5. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad yang Layak. Sebarang rayuan dan maklum balas tidak akan dilayan.
- 9.6. Bank mempunyai hak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana syarat yang dinyatakan di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian, dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu sebelum terma dan syarat baharu diambil kesan. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Bank Kempen tidak akan melayakkan Pemegang Kad Layak untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad Layak(s) sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan kecuali dan kecuali di mana kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh keingkaran yang disengajakan, penipuan atau kecuaiian teruk Bank.
- 9.7. Melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata, Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini, termasuk sebarang pindaan padanya, akan mengatasi dan peruntukan dan/atau perwakilan lain yang terkandung dalam sebarang notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Kempen.
- 9.8. Semua soalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh, ditafsir dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia untuk tujuan sebarang guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan Terma dan Syarat di sini.

Kempen Notis

Kempen Pulangan Tunai Setiap Hari AmBank/ AmBank Islamic Tempoh Kempen: 15 Oktober 2024 hingga 15 Januari 2025

9.9. Pemegang Kad Layak dikehendaki log masuk ke laman web korporat Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk terma dan syarat terkini serta kemas kini mengenai Kempen, jika ada.

9.10. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen, Pemegang Kad Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di +603-2178 8888 dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam setiap hari atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com

9.11. Versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini juga tersedia.