

## TERMS & CONDITIONS: LOUNGEKEY LOUNGES ACCESS

1. LoungeKey Lounges access is open to all Principal and Supplementary AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite Credit Card Cardholders as defined in Clause 2.
2. Each Principal and Supplementary Cardholder is entitled to the following LoungeKey Lounges access throughout each calendar year unless stated otherwise:-

Card	Effective 1 November 2021
- AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite Credit Card	<ul style="list-style-type: none"><li>• Must maintain an Asset under Management of (AUM) of Ringgit Malaysia Two Million (RM 2,000,000.00) &amp; above to enjoy the Unlimited access to LoungeKey Lounges</li></ul> <p><i>Note: Principal or Supplementary Cardholder must be a qualified AmBank SIGNATURE Priority Banking customer at the date of access to enjoy the access stated above.</i></p>

3. If the Principal or Supplementary Cardholder does not meet the AUM stipulated in Clause 2, a fee of **RM180** for each access will be billed to the Cardholder's Card account.
4. Cardholders are entitled to access the lounge only **once per day**. Any subsequent access on the same day and any access exceeding the hour limit (determined by the lounge) will be subject to the applicable charges set by LoungeKey Access.
5. Each lounge access comes with usage of the lounge as stipulated by LoungeKey.
6. The list of participating LoungeKey Lounges is available at their website. For more information on the LoungeKey services and locations, kindly visit <https://www.loungekey.com/ambankSPB>
7. Cardholders are required to present their AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite Credit Card and Boarding Pass upon entry to the lounge. The name on the Boarding Pass must match the Cardholders name on the AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite Credit Card in order to be allowed entry to the lounge. LoungeKey reserves the right to refuse entry to the Cardholder in the event of any in-valid details of the credit card or Boarding Pass.
8. The Bank reserves the right to terminate, amend or add to any of these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholders before the new terms and conditions take effect. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions published on **ambank.com.my** prior to accessing any LoungeKey Lounges.
9. The Bank assumes no liability or responsibility for any act, omission, default or defects of LoungeKey Lounges in the services offered. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with LoungeKey Lounges. The Bank will not be responsible for any injury, loss or damage suffered as a result of the redemption or usage of the services provided by LoungeKey.
10. For any assistance, Cardholders may contact the Bank through its Priority Contact Centre at 03-2178 6600 or email [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

## TERMA & SYARAT: AKSES KE RUANG ISTIRAHAT "LOUNGEKEY"

1. Akses ke Ruang Istirahat "LoungeKey" ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan Kad Kredit "AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite" seperti yang ditakrifkan di Klausa 2.
2. Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan layak mendapat akses ke Ruang Istirahat "LoungeKey" untuk setiap tahun kalendar seperti berikut:-

Kad	Berkesan mulai 1 November 2021
- AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite Credit Card	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengekalkan jumlah Aset Dibawah Pengurusan (ABP) sebanyak Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000.00) dan ke atas untuk menikmati Ruang Istirahat "LoungeKey" tanpa had.</li></ul> <p><i>Nota: Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan mestilah pelanggan AmBank SIGNATURE Priority Banking yang berkelayakan pada tarikh akses untuk menikmati akses yang dinyatakan di atas.</i></p>

3. Jika Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan tidak memenuhi kriteria AUM yang ditakrifkan di Klausa 2, yuran sebanyak RM180 bagi setiap akses akan dibilkan kepada akaun Pemegang Kad.
4. Pemegang Kad layak untuk akses ke ruang istirahat sehari sekali sahaja. Akses yang seterusnya pada hari yang sama dan akses yang melebihi had masa adalah tertakluk kepada caj yang ditetapkan oleh "LoungeKey".
5. Bagi setiap akses, Pemegang Kad layak menikmati penggunaan ruang istirahat "LoungeKey" tertakluk kepada kemudahan yang ditetapkan dan disediakan oleh "LoungeKey".
6. Senarai "LoungeKey" yang sah telah dikemas kini di laman "LoungeKey". Untuk maklumat lanjut tentang perkhidmatan yang disediakan serta lokasi setiap "LoungeKey" yang sah, sila layari <https://www.loungekey.com/ambankSPB>
7. Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit "AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite" beserta dengan 'boarding pass' sebelum memasuki ruang istirahat tersebut. Nama yang tertera di 'boarding pass' mesti padan dengan nama Pemegang Kad di atas Kad Kredit "AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite" untuk dibenarkan akses kepada ruang istirahat tersebut. "LoungeKey" berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butir-butir Kad Kredit "AmBank SIGNATURE Priority Banking The Metal Visa Infinite" atau 'boarding pass' adalah tidak sah.
8. Pihak Bank berhak untuk menamatkan, meminda atau menambah sebarang Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis sekurang-kurangnya 21 hari terlebih dahulu sebelum Terma dan Syarat baru berkuatkuasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada Terma dan Syarat yang terkini di **ambank.com.my** sebelum mengakses mana-mana ruang istirahat.
9. Pihak Bank tidak akan menanggung sebarang liabiliti atau bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan atau kegagalan daripada pihak "LoungeKey" dalam perkhidmatan yang

Version: May 2022

Versi: Mei 2022

diberikan. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan "Lounge Key". Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan yang dialami of Pemegang Kad akibat penggunaan ruang istirahat "LoungeKey".

10. Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Talian Keutamaan di 03-2178 6600 atau e-mel [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)