

TERMA DAN SYARAT UNTUK PEMBIAYAAN PERIBADI AMMONEYLINE

**Maklumat yang diberikan dalam Terma dan Syarat ini sah dari 1 Mac 2024.
Untuk semakan terkini log masuk ke ambank.com.my.**

PERINGATAN: Pelanggan yang layak dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah dan terma dan syarat tambahan (jika ada), yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Jika pelanggan yang layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat serta terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada), pelanggan yang layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank yang diberikuasa.

1. DOKUMENTASI

1.1 Terma & syarat ini dibuat di antara AmBank (M) Berhad [Pendaftaran No. 196901000166 (8515-D)] (selepas ini dirujuk sebagai "**Bank**") dan Pemohon (seperti yang dinamakan dalam Borang Permohonan). Terma dan Syarat ini mengikat Pemohon yang permohonannya untuk AmMoneyLine (selepas ini dirujuk sebagai "**Kemudahan**") telah diluluskan oleh Bank (pemohon kemudiannya dirujuk sebagai "**Pelanggan**").

2. TAFISIRAN

2.1 Terma dan Syarat ini, Bersama-sama dengan sebarang dokumen lain yang berkenaan dengan Kemudahan ini akan membentuk satu perjanjian yang mengikat Kemudahan ini.

2.2 Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini adalah sebagai tambahan dan bukan sebagai gantian dan tidak akan menjejaskan mana-mana terma dan syarat lain yang mengikat Pemohon dari semasa ke semasa.

3. KEMUDAHAN

3.1 Kemudahan ini adalah satu pinjaman bertempoh tanpa cagaran.

3.2 Amaun Kemudahan (minimum amaun Kemudahan adalah RM2,000.00) adalah tertakluk kepada budi bicara Bank dan boleh diubah oleh Bank dari masa ke semasa.

4. TARIKH BERKUATKUASA

4.1 Pelanggan dengan ini memahami dan mengesahkan bahawa pengeluaran pinjaman Kemudahan adalah tertakluk kepada kelulusan Bank. Oleh itu, terma & syarat ini akan berkuatkuasa dari tarikh kelulusan Kemudahan.

5. TAWARAN AND PENERIMAAN FASILITI

5.1 Semua perbualan telefon di antara pegawai Bank dan Pelanggan akan dirakamkan oleh Bank untuk tujuan pengesahan. Semua perjanjian yang dibuat dengan Pelanggan dan Bank melalui telefon akan dianggap sah dan terikat ke atas Pelanggan.

5.2 Pelanggan dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Apabila Bank menerima Borang Permohonan yang telah ditandatangani oleh Pelanggan bersama-sama dengan semua dokumen yang berkaitan, Pelanggan dianggap telah bersetuju untuk menerima had pinjaman Kemudahan yang akan diluluskan oleh Bank dan kesemua dokumen dan maklumat tersebut yang dengan niat yang suci, dan kesemua maklumat disediakan akan dianggap sebagai benar dan baik. Pada Ketika Bank menerima kesemua dokumen, tandatangan Pelanggan di Borang Permohonan akan dianggap sebagai sah dan terikat ke atas Pelanggan.

5.3 Kemudahan ini boleh digunakan selepas semua syarat yang didahulukan dalam Terma dan Syarat ini dipenuhi dengan kepuasan Bank.

6. TERMA PENGELUARAN

6.1 Pihak Bank akan mengeluarkan amaun Kemudahan ini ke Akaun Semasa / Simpanan AmBank milikan Pelanggan selepas menolak semua bayaran yuran dan caj yang berkaitan yang perlu dibayar kepada Bank.

6.2 Pelanggan bersetuju bahawa tertakluk kepada notis terdahulu, Bank mempunyai hak untuk mengubah atau meminda cara pengeluaran Kemudahan.

7. FAEDAH

- 7.1 Pelanggan bersetuju untuk menanggung faedah yang dikenakan ke atas Kemudahan pada kadar yang ditentukan oleh Bank.

8. PEMBAYARAN BALIK OLEH PELANGGAN

- 8.1 Dalam tempoh jangka masa pembayaran balik, jumlah prinsipal bersama dengan jumlah faedah mestilah dibayar secara ansuran bulanan yang sama seperti yang dinyatakan dalam Surat Pemberitahuan untuk Kemudahan AmMoneyLine yang turut menyatakan jangkamasa ansuran bulanan Kemudahan dan maklumat lain, yang dihantar kepada Pelanggan setelah kelulusan Kemudahan.

- 8.2 Ansuran bulanan yang pertama mestilah dibayar pada tarikh yang ditetapkan dalam bulan kalendar selepas pengeluaran Amaun Kemudahan penuh dibuat:

- (i) Untuk pengeluaran yang dibuat pada 1 - 4 haribulan, tarikh akhir pembayaran adalah pada hari ke-20 haribulan dalam bulan yang sama.
- (ii) Untuk pengeluaran yang dibuat pada 5 -19 haribulan, tarikh akhir pembayaran adalah pada hari ke-5 bulan bulan berikutnya.
- (iii) Untuk pengeluaran yang dibuat pada 20 -31 haribulan, tarikh akhir pembayaran hendaklah pada hari ke-20 bulan bulan berikutnya.

Setiap ansuran bulanan yang berikutnya akan dibayar pada tarikh yang sama bagi setiap bulan kalendar berturut-turut sehingga pembayaran ansuran terakhir yang Pelanggan bersetuju untuk membayar balik dalam Terma dan Syarat ini (selepas ini dirujuk sebagai "**Keberhutangan**") dibayar dan diselesaikan sepenuhnya.

- 8.3 Semua pembayaran hendaklah dibuat kepada Bank dengan sepenuhnya tanpa penolakan dan/atau jelas dari cukai atau apa-apa potongan lain.

- 8.4 Jika undang-undang memerlukan penolakan dibuat dari sebarang pembayaran, Pelanggan dikehendaki meningkatkan pembayaran untuk memastikan bahawa amaun bersih yang diterima oleh Bank bersamaan dengan amaun yang patut diterima oleh Bank, tanpa sebarang penolakan sebegini telah dibuat.

Sekiranya dan pada bila-bila masa kadar faedah yang kena dibayar ke atas Kemudahan ini hendaklah diubah, Bank boleh atas budi bicaranya membuat pembedaan yang wajar berikutan perubahan tersebut memberi notis bertulis terdahulu sama ada:-

- (i) dengan mengubah amaun ansuran bulanan Kemudahan; atau
- (ii) dengan mengubah jumlah bilangan baki jangkamasa ansuran Kemudahan;

Bagi mengelakkan pertikaian, Bank hendaklah memberi notis terdahulu seperti berikut:

- (i) tujuh (7) hari kalendar notis terdahulu untuk variasi Kadar Asas; dan/atau
- (ii) notis dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu untuk variasi kepentingan lain.

- 8.5 Apa sahaja bayaran yang diterima daripada Pelanggan akan dikenakan dengan cara yang dianggap sesuai oleh Bank.

- 8.6 Ansuran bulanan Kemudahan dan jangkamasa ansuran tidak boleh diubah oleh Pelanggan tanpa kebenaran Bank.

- 8.7 Pelanggan mengakujajani untuk membuat pengaturan yang memuaskan untuk pembayaran ansuran bulanan mengikut Terma dan Syarat walaupun beliau berada di luar Malaysia untuk sebarang tempoh masa.

- 8.8 Dalam keadaan di mana Bank menuntut pembayaran semula Kemudahan, Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk membayar faedah ingkar tambahan ke atas jumlah amaun Kemudahan yang tertunggak dan ansuran bulanan Kemudahan yang masih belum dibayar setelah tuntutan pembayaran balik dibuat pada kadar faedah yang akan ditentukan oleh Bank atas budi bicara. Faedah ingkar akan terakru atas dasar harian (selepas penghakiman atau perintah Mahkamah dan juga sebelum) selama mana belum dibayar, akan didebitkan ke akaun Pelanggan pada akhir setiap bulan kalendar dan Pelanggan akan bertanggungjawab kepada faedah pada kadar faedah ingkar seperti yang diperuntukkan.

8.9 Pelanggan boleh membatalkan Kemudahan ini secara bertulis kepada pihak Bank, dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh pengeluaran, dan dengan syarat Amaun Kemudahan yang dikeluarkan tidak digunakan. Apabila makluman pembatalan diterima, Bank akan membalikkan caj faedah bulan pertama bersama dengan duti setem yang dibil, dan mengenakan yuran dan caj untuk penutupan awal Akaun Semasa/Simpanan AmBank, seterusnya Kemudahan akan dibatalkan/ditutup. Akan tetapi, Pelanggan dianggap telah menerima Kemudahan tersebut dan tidak dibenarkan membuat pembatalan jika sebahagian daripada Amaun Kemudahan yang telah dikeluarkan telah digunakan dan / atau dilepaskan ke dalam kemudahan / akaun Institusi Kewangan lain.

8.10 Kebenaran Bayaran Bulanan

- (a) Untuk permohonan di bawah Program Pelanggan Akaun Gaji dengan AmBank, Pelanggan dikehendaki mendaftar untuk Auto-Debit (Kebenaran Pembayaran Bulanan) untuk bayaran ansuran bulanan daripada Akaun Simpanan Gaji atau Akaun Semasa Gaji anda.
- (b) Pelanggan memberi kuasa kepada Bank, mengikut mana-mana yang berkenaan, untuk mendebitkan Akaun Bank Pelanggan untuk ansuran bulanan kerana ia perlu dibayar termasuk yuran, faedah dan semua caj lain yang dikenakan berkaitan dengan Kemudahan. Kebenaran ini juga meliputi sebarang kenaikan kadar faedah (jika ada) dan Pelanggan dengan ini mengesahkan dan bersetuju bahawa, tertakluk kepada syarat-syarat Kemudahan, selagi Ansuran Bulanan kekal perlu dibayar, tiada had untuk pembayaran mengikut jumlah dan/atau kekerapan menurut Kebenaran ini.

Debit terus adalah tertakluk kepada terma dan syarat berikut:

- (i) Pelanggan perlu memastikan bahawa dana yang mencukupi disimpan dalam Akaun Pelanggan untuk memenuhi bayaran ansuran bulanan. Jika Akaun Pelanggan adalah akaun semasa, Pelanggan juga mesti memastikan dia mempunyai dana yang mencukupi dalam Akaun Pelanggan untuk menunaikan cek yang didepositkan untuk pembayaran selepas bayaran ansuran didebitkan dari akaun Pelanggan. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas fitnah dan / atau untuk pelanggaran kontrak dan/atau untuk apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj apa pun yang timbul daripada kenyataan yang dibuat ke atas cek yang dikembalikan oleh Bank, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan/atau atas alasan bahawa cek dikeluarkan di bawah Akaun Pelanggan telah dikembalikan kerana dana yang tidak mencukupi akibat Bank mendebit Akaun Pelanggan menurut kebenaran / arahan ini. Bank boleh mengenakan caj ke atas semua kedudukan Arahan pada tarikh akhir, yang caj tidak boleh dikembalikan walaupun arahan tidak dapat dilakukan kerana dana yang tidak mencukupi.
- (ii) Walaupun Bank akan cuba melaksanakan pembayaran bulanan tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab jika Bank tidak dapat mendebitkan bayaran bulanan atau mengikut arahan tersebut atas sebab-sebab yang tidak dikaitkan dengan Bank atau yang di luar kawalan munasabah Bank atau berdasarkan mana-mana operasi Bank dan/atau kesilapan atau kerosakan sistem melainkan disebabkan kecuai Bank atau lalai sengaja.

9. PERMODALAN FAEDAH DIKECUALIKAN DARIPADA HAD AMAUN PINJAMAN YANG DILULUSKAN

9.1 Tanpa menjejaskan kepada peruntukan yang lain di dalam perjanjian ini dan hanya bagi tujuan untuk menentukan sama ada pinjaman telah melebihi had yang diluluskan atau semua keuntungan yang terkumpul dan dipermodalkan akan dianggap sebagai keuntungan dan tidak menjadi amaun prinsipal.

10. REBAT TAHUNAN KE ATAS FAEDAH YANG DIBAYAR (JIKA BERKENAAN)

10.1 Rebat tahunan ke atas faedah yang dibayar tidak berkenaan kepada pelanggan yang memohon Kemudahan AmMoneyLine selepas 29 Februari 2024.

10.2 Pelanggan yang telah melangsaikan bayaran ansuran bulanan sebelum atau tepat pada tarikh yang ditetapkan selama dua belas (12) bulan berturut-turut akan menikmati rebat sebanyak 5% atas jumlah kadar faedah yang telah dibayar pada tahun tersebut. Rebat ini akan diberi pada bulan ke-13 dan akan dinyatakan pada penyata akaun bulan ke-13. Pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah kadar rebat atau membatalkan rebat pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu sebanyak dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.

10.3 Pada tahun akhir untuk pinjaman Kemudahan dan dengan pembayaran balik yang dibuat sebelum atau pada tarikh yang ditetapkan untuk sebelas (11) bulan berturut-turut, rebat tahunan akan diberi pada bulan ke-12 dalam penyata akaun dan merupakan bayaran yang terakhir.

11. PRABAYAR / PENYELESAIAN AWAL

11.1 Sekiranya Pelanggan memilih untuk menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tempoh matang, Pelanggan dikehendaki memberikan satu (1) bulan notis terdahulu secara bertulis kepada Bank, atau pembayaran faedah satu (1) bulan ke atas jumlah yang ditebus, sebagai ganti notis.

11.2 Rebate untuk penyelesaian awal ("Rebat") ke atas baki faedah yang dicaj akan diberikan kepada Pelanggan pada tempoh tidak luput bermula selepas satu (1) bulan. Rebate tersebut akan dikira mengikut formula berikut:

$$R = \frac{[n(n+1)] \times I}{N(N+1)}$$

R	Rebat
n	Jumlah baki ansuran yang tidak dibayar dalam bulanan
N	Jumlah tempoh yang dipersetujui dalam bulan
I	Jumlah faedah caj yang dipersetujui bagi keseluruhan tempoh pinjaman

12. KADAR TUNGGAKAN

12.1 Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan dan menuntut dari caj pembayaran lewat Pelanggan jika Pelanggan gagal melakukan perkara berikut:

- (i) Membayar semua ansuran tertunggak dan/atau jumlah amaun yang dipersetujui untuk dibayar oleh Pelanggan kepada Bank pada tarikh akhir masing-masing; dan/atau
- (ii) Bayaran setelah tamat tempoh atau pembatalan Kemudahan.
Caj pembayaran lewat akan dikira mengikut kadar yang dinyatakan di bawah:

Kadar caj tunggakan : 1% setahun atas jumlah tertunggak.

Cara Pengiraan: Ansuran bulanan tunggakan x Kadar Tunggakan x (Bilangan hari tertunggak/365)

12.2 Walaupun ketidakwujudan sebarang tuntutan daripada Bank bagi faedah atau apa-apa bayaran yang tertunggak daripada Pelanggan, kadar tunggakan akan terakru sehingga tarikh bayaran sebenar.

13. TEMPOH KEMUDAHAN

13.1 Tempoh kemudahan adalah tempoh yang ditentukan oleh Bank dan dipersetujui oleh Pelanggan dan akan ditunjukkan dalam Surat Pemberitahuan.

14. HAK UNTUK MENARIK BALIK KEMUDAHAN

14.1 Bank mempunyai hak untuk menarik balik atau membatalkan Kemudahan ini pada bila-bila masa (termasuk sebelum pengeluaran Kemudahan) jika berlakunya sebarang pelanggaran mana-mana peruntukan Terma & Syarat ini. Selepas penamatan atau pengeluaran Kemudahan, kesemua jumlah tertunggak yang terhutang oleh Pelanggan di bawah Kemudahan ini akan segera menjadi tertunggak dan perlu dibayar.

14.2 Bank juga mempunyai hak untuk menggantung atau tidak meneruskan pengeluaran Kemudahan ini jika Bank menyedari atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa:

- (i) sebarang dokumen dan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan adalah palsu atau tidak benar atau mengelirukan; atau
- (ii) terdapatnya sebarang penipuan, pemalsuan dan representasi yang tidak benar dalam permohonan Kemudahan oleh Pelanggan.

15. REPRESENTASI DAN WARANTI

15.1 Pelanggan memberikan representasi dan jaminan bahawa:

- (i) pelanggan mempunyai keupayaan undang-undang penuh untuk memasuki dan menjalankan kewajipan di bawah Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.
- (ii) tiada keadaan telah berlaku yang menyebabkan (atau dengan memberi notis atau luput masa atau kedua-duanya yang telah menyebabkan) kejadian satu atau lebih Peristiwa Keingkaran yang dinyatakan di bawah;
- (iii) Pelanggan tidak melanggar mana-mana perjanjian yang mungkin mempunyai kesan yang besar dan akan menjejaskan keadaan status kewangannya.

16. PENDEDAHAN

16.1 Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank dan / atau pegawai-pegawainya:-

- (i) Menggunakan atau mendedahkan apa-apa maklumat mengenai Kemudahan ini untuk tujuan atau berkaitan dengan mana-mana pemungut hutang/agensi pengutip hutang, agensi kawal selia, pemegang saham, perunding atau penasihat Bank, sebagaimana yang difikirkan perlu oleh Bank dari segi apa-apa tindakan yang diambil bagi tujuan penguatkuasaan mana-mana hak Bank di bawah Kemudahan dan Terma dan Syarat ini;
- (ii) Mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan status maklumat peribadi Pelanggan, kedudukan kredit (termasuk nombor akaun) dan pengendalian Kemudahan kepada mana-mana agensi pelaporan kredit, bank dan/atau institusi kewangan dan/atau pemegang saham Bank, perunding dan penasihat atau kepada mana-mana pihak atau pihak berkepentingan lain yang dianggap perlu oleh Bank.
- (iii) Mendedahkan maklumat kepada Bank Negara Malaysia mengenai Kemudahan Pelanggan atau akaun Kemudahan Pelanggan seperti mana yang diperlukan.

17. KEJADIAN KEMUNGKIRAN

17.1 Bank mempunyai hak untuk menamatkan dan/atau menarik balik Kemudahan dan menuntut bayaran penuh amaun yang belum dijelaskan jika: -

- (i) terdapatnya kemungkiran mana-mana pembayaran amaun Kemudahan atau apa-apa pembiayaan atau kemudahan lain yang Pelanggan ada dengan Bank pada tarikh matang masing-masing;
- (ii) sekiranya terdapat sebarang pelanggaran terhadap mana-mana kewajipan yang dinyatakan di bawah Kemudahan atau Terma dan Syarat ini atau mana-mana kemudahan yang sedia ada dengan Bank atau Kumpulan AmBank;
- (iii) Pelanggan mengakui secara bertulis atau mengenai ketidakmampuan untuk membayar hutang apabila hutang tersebut telah matang atau Bank pada pendapatnya bahawa Pelanggan tidak dapat membayar Hutang tersebut apabila hutang mereka menjadi tertunggak;
- (iv) sebarang prosiding kebangkrapan atau insolvensi telah dimulakan terhadap Pelanggan;
- (v) sebarang distres atau perintah pelaksanaan lain dilaksanakan ke atas atau terhadap mana-mana bahagian harta benda milik Pelanggan dan tidak dilepaskan dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh perintah dikeluarkan;
- (vi) sebarang hutang Pelanggan kepada pihak ketiga yang tidak dijelaskan pada tarikh matang atau menjaditelah dibayar sebelum tempoh matang seperti yang dinyatakan atau apa-apa jaminan yang diberikan oleh Pelanggan tidak dipenuhi apabila ia telah mencapai tarikh matang dan dituntut;
- (vii) apa-apa perwakilan atau jaminan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank adalah dibuktikan tidak benar apabila ia dibuat (atau dianggap dibuat) atau ia diulangi pada bila-bila masa setelah dirujuk kepada fakta yang diberikan pada masa tersebut, tidak lagi menjadi benar dan tepat dalam mana-mana aspek;
- (viii) terdapat pelanggaran terhadap Akta Perkhidmatan Kewangan 2013; dan
- (ix) pelanggan meninggal dunia atau menjadi tidak siaman.

17.2 Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekiranya berlaku kejadian-kejadian yang dinyatakan di atas kecuali sub-klausa (ix) di atas, di mana pengganti atau keluarga terdekat atau wakil dari Pelanggan mesti memaklumkan kepada Bank secara bertulis, sekiranya kejadian tersebut berlaku.

17.3 Pelanggan memberi jaminan untuk mengganti rugi Bank terhadap sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang dialami oleh Bank akibat daripada mana-mana kejadian kemungkiran berhubung dengan kemudahan ini.

18. KELULUSAN KEMUDAHAN

18.1 Kelulusan permohonan adalah tertakluk kepada pelaksanaan, penyampaian dan penyempurnaan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh Bank. Bank boleh menolak permohonan Kemudahan.

18.2 Bank boleh atas budi bicara meluluskan permohonan untuk amaun Kemudahan dan tempoh ansuran Kemudahan yang dinyatakan oleh Pelanggan atau amaun Kemudahan yang lebih rendah dan/atau tempoh ansuran Kemudahan yang lebih pendek.

18.3 Bank akan mengeluarkan pemberitahuan kelulusan Bank melalui khidmat pesanan ringkas ("**SMS**") kepada Pelanggan setelah kemudahan diluluskan / sebelum pembayaran kemudahan tersebut.

18.4 Pelanggan dengan ini memperakui bahawa penerimaan Kemudahan tersebut oleh Bank adalah lengkap sebaik sahaja Bank mengeluarkan Surat Pemberitahuan untuk terma-terma yang terkandung di dalamnya dan mengkreditkan jumlah amaun Kemudahan yang diluluskan ke dalam akaun semasa / simpanan / pinjaman yang ditetapkan oleh Pelanggan di sini tanpa mengambil kira jumlah amaun Kemudahan tersebut kekal atau tidak digunapakai dalam Akaun tersebut.

18.5 Sebarang perbezaan dalam jumlah Kemudahan dan/atau tempoh ansuran Kemudahan yang dipohon dan seterusnya diluluskan tidak akan menjejaskan kesahihan Terma dan Syarat ini. Adalah dipersetujui bahawa penyerahan permohonan Kemudahan dan pengeluaran Surat Pemberitahuan bahawa perjanjian di pihak Pelanggan untuk meminjam jumlah Kemudahan yang diluluskan oleh Bank dan Bank untuk menyediakan Kemudahan tersebut dan tiada dokumen rasmi lain yang diperlukan untuk dilaksanakan selanjutnya antara Pelanggan dan Bank.

19. PENINGKATAN KOS

19.1 Pelanggan atas permintaan hendaklah membuat bayaran tepat pada waktunya kepada Bank amaun sebagaimana yang ditentukan oleh Bank atas budi bicaranya dan bersetuju untuk mengganti rugi Bank terhadap sebarang kos atau peningkatan kos sekiranya Bank menentukan bahawa pengenalan atau perubahan sebarang undang-undang, perintah, peraturan atau arahan rasmi (sama ada terdapatnya kesan perundangan) daripada pihak berkuasa yang berkenaan iaitu:-

- (i) diambil Bersama-sama dengan obligasi Bank di bawah Terma & Syarat menjadikan Bank menimbulkan kos; atau
- (ii) untuk meningkatkan kos kepada Bank bagi membiayai atau mengekalkan Kemudahan.

20. PERUBAHAN KEPADA KEADAAN

20.1 Sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam undang-undang, peraturan, garis panduan atau keperluan oleh pihak berkuasa (atau di dalamnya tafsiran atau pelaksanaan) atau bagi maksud pematuhan oleh Bank terhadap apa-apa arahan, permintaan atau keperluan yang terpakai (sama ada ia mempunyai apa-apa kesan undang-undang atau tidak) yang mengenakan apa-apa syarat kepada Bank, membebaskan atau kewajipan tambahan, Bank boleh menamatkan Kemudahan tersebut setelah memberi notis kepada Pelanggan di mana semua amaun tertunggak di bawah Kemudahan hendaklah dibayar serta-merta dan perlu dibayar.

21. KOS DAN PERBELANJAAN

21.1 Semua kos, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank berkenaan dengan atau yang timbul daripada atau sampingan kepada Kemudahan hendaklah ditanggung oleh Pelanggan dengan serta-merta atas permintaan Bank.

21.2 Semua duti setem dan yuran guaman yang perlu dibayar (yang dinilai atas dasar peguam dan klien) atau ditanggung oleh Bank:

- (i) berhubung dengan atau sebagai sampingan pada peruntukan Kemudahan; dan/atau
- (ii) waktu menguatkuasaan haknya berkenaan dengan Kemudahan perlu dibayar oleh Pelanggan apabila dituntut oleh Bank.

22. PENYUSUNAN SEMULA

22.1 Terma & syarat ini adalah sah dan mengikat kesemua pihak walau terdapatnya perubahan dari segi penggabungan, penyusunan semula dan tidak akan membawa kesan kepada liabiliti dan kewajipan yang sedia ada, sama ada pada masa sekarang atau di masa depan.

23. AKAUN GANTUNG

23.1 Wang yang diterima daripada Pelanggan boleh diletakkan atau disimpan dalam akaun gantung tanpa faedah selagi Bank fikirkan patut tanpa sebarang kewajipan pada masa yang sama untuk menggunakannya bagi menyelesaikan wang atau liabiliti yang perlu dibayar.

23.2 Walaupun terdapatnya pembayaran yang dinyatakan di atas, sekiranya Pelanggan bankrap, Bank boleh membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan dengan bahagian penuh atau sebahagian daripada wang atau liabiliti yang belum selesai dengan cara yang sama seolah-olah Terma & Syarat ini belum dibuat.

24. PENGGABUNGAN DAN KOMBINASI AKAUN

24.1 Bank berhak pada bila-bila masa dengan notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum Pelanggan, menggabungkan atau menyatukan sebarang atau semua akaun Pelanggan (termasuk akaun bersama dengan pihak lain) tanpa mengira lokasi, untuk sebarang liabiliti dan kewajipan yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank. Bank boleh melaksanakan haknya untuk penggabungan dan kombinasi akaun selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari kalendar.

25. PENGIRAAN YANG MUKTAMAD

25.1 Pengiraan hutang oleh Bank terhadap amaun yang perlu dibayar adalah muktamad melainkan terdapat kesilapan yang nyata dan ketara.

26. HAK UNTUK TOLAKAN

26.1 Pelanggan bersetuju bahawa jika Pelanggan gagal membayar hutangnya kepada Bank dan/atau Kumpulan AmBank di bawah mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank dan/atau Kumpulan AmBank kepada Pelanggan, Bank berhak untuk membekukan semua atau sebahagian daripada baki dalam mana-mana akaun Pelanggan (termasuk akaun bersama dengan pihak ketiga) dengan Bank di mana-mana cawangan atau pejabatnya ("**Baki Tersedia**") sama dengan jumlah hutang yang gagal dijelaskan dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan untuk menjelaskan pembayaran Hutang Yang Ingkar.

26.2 Jika Pelanggan gagal menjelaskan bayaran ingkar Keberhutangan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar tersebut, Bank berhak untuk menolak selesai sepenuhnya mana-mana bahagian Baki Yang Ada dengan jumlah penuh bayaran ingkar Keberhutangan.

27. HAK UNTUK MEMBEKUKAN AKAUN

27.1 Pelanggan bersetuju dengan Bank bahawa Bank mempunyai hak untuk membekukan sebarang pengeluaran dan / atau deposit ke dalam/dari mana-mana akaunnya, dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan, apabila:

- (i) Bank berpendapat bahawa mandat untuk akaun telah disalahgunakan;
- (ii) Bank mengikut budi bicaranya secara munasabah mendapati bahawa maklumat / dokumen untuk dokumentasi peribadi yang dikemukakan kepada Bank untuk pembukaan akaun kemudiannya didapati palsu / salah / dipinda / salah nyata;
- (iii) cek / instrumen kewangan / amaun yang dikreditkan ke dalam akaun adalah hasil daripada pemalsuan / instrumen yang dipinda dan arahan / transaksi palsu, dengan / tanpa penglibatan Pelanggan;
- (iv) laporan dibuat oleh pihak ketiga kepada polis / Bank bahawa akaun tersebut telah digunakan untuk membuat transaksi / simpanan / penipuan / penipuan palsu untuk mengambil deposit secara haram atau terlibat dalam aktiviti haram dalam apa jua cara. Bank boleh mengikut budi bicaranya untuk membekukan akaun itu bergantung kepada siasatan dalamannya sendiri atau maklumat oleh polis/pihak berkuasa;
- (v) kematian, kebangkrutan atau petisyen penggulangan ke atas Pelanggan, tertakluk kepada Bank dimaklumkan oleh mana-mana pihak atau jika itu dimaklumkan kepadanya dengan cara lain;
- (vi) notis prosiding dibawa ke hadapan Bank yang memberitahu Bank bahawa pemegang akaun kini penghutang penghakiman;
- (vii) Bank menguatkuasakan haknya untuk berlepas di bawah Terma dan Syarat ini; atau
- (viii) Bank diarahkan untuk membekukan akaun oleh Bank Negara Malaysia / pihak berkuasa di bawah undang-undang yang berkenaan.

27.2 Selepas membekukan akaun, Bank boleh atas budi bicaranya memindahkan jumlah beku/ Baki yang Ada kepada akaun tanpa pulangan sehingga penyelesaian isu yang berkaitan dengan akaun tersebut / seperti yang diarahkan oleh Mahkamah / pihak berkuasa yang berkaitan.

28. TRANSAKSI PIHAK BERKAITAN

28.1 Pihak yang berkaitan: untuk pengetahuan dan maklumat Pelanggan yang terbaik, pemberian Kemudahan bukan transaksi pihak yang berkaitan dan pengetahuan Pelanggan:-

- (i) Pengarah Pelanggan adalah / bukan saudara terdekat dengan mana-mana Pihak Berkaitan Bank, atau mana-mana anak syarikat atau entiti Bank yang dikawal oleh Bank;
- (ii) ia tidak mempunyai kawalan ke atas Pihak Berkaitan Bank; Dan

- (iii) tiada Pihak Berkaitan Bank yang berminat sebagai pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin untuk Pelanggan, syarikat induk dan / atau syarikat induk utamanya. Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memaklumkan Bank jika perkara di atas tidak benar dan betul dan memberikan Bank nama-nama Pihak Yang Berkaitan dan hubungan mereka dengannya.

29. NOTIS

- 29.1** Sebarang tuntutan atau notis kepada Pelanggan di bawah Terma & Syarat ini hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pengurus Besar, Pengurus, atau pegawai Bank yang diberi kuasa atau sebarang peguamcara atau firma peguamcara yang bertindak untuk Bank dan boleh dihantar secara penghantaran melalui surat yang dialamatkan kepada Pelanggan atau kedua-duanya termasuk tetapi tidak terhad kepada writ saman atau dokumen undang-undang yang akan dihantar melalui pos biasa atau dihantar melalui penghantaran peribadi ke alamat Pelanggan yang dinyatakan di dalamnya atau tempat perniagaan, pekerjaan atau kediaman Pelanggan yang biasa atau terakhir dan apa-apa permintaan atau notis sedemikian jika dihantar melalui pos akan dianggap telah diterima oleh Pelanggan pada tamat tempoh lima (5) hari kalendar selepas ia diposkan atau melalui penghantaran peribadi setelah penghantaran dokumen ke alamat Pelanggan.
- 29.2** Sebarang notis yang diperlukan di bawah Terma & Syarat yang akan diberi kepada Bank hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelanggan dan boleh dibuat melalui surat yang dialamatkan kepada Bank dan dihantar melalui pos berdaftar atau dihantar melalui penghantaran peribadi ke alamat yang dinyatakan di sini Bank atau apa-apa alamat lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dan hanya akan dianggap telah disampaikan pada Bank pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank.
- 29.3** Sebarang surat, tuntutan, notis, pernyataan, peringatan, atau perakuan (selepas ini secara amnya dirujuk sebagai "**Dokumen Tersebut**") yang diperlu diberikan oleh Bank tidak memerlukan tandatangan atau ditandatangani oleh mana-mana pegawai Bank di mana ia dinyatakan dalam Dokumen tersebut yang ialah hasil komputer dan tidak memerlukan sebarang tandatangan.

30. LIABILITI

- 30.1** Bank adalah bebas dari apa jua tanggungjawab dan liability atas permohonan yang telah ditolak.

31. TANGGUNG RUGI

- 31.1** Bank tidak bertanggungjawab dan menyangkal sebarang beban terhadap semua liabiliti bagi sebarang kerugian, ganti rugi, kos dan perbelanjaan yang mungkin yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada kelulusan penjimatan Kemudahan ini dan kecuali jika kerugian tersebut, ganti rugi, kos dan perbelanjaan secara langsung disebabkan kecuaiian besar Bank, keingkaran sengaja dan salah laku.

32. FORCE MAJEURE

- 32.1** Bank tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan melaksanakan obligasinya disebabkan oleh tindakan langsung/tidak langsung yang di luar kawalan Bank termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, kilat, letupan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, mendapan tanah, pergolakan ketenteraman atau penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti tunjuk perasaan, sekatan masuk, kekacauan industri, rusuhan, peperangan, di mana setiap satunya adalah di luar kawalan mana-mana Pihak atau apa-apa kejadian, kondisi atau keadaan lain yang serupa seperti yang boleh diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa time.

33. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 ("AMLATFA") DAN AKTA PERDAGANGAN STRATEGIK 2010 ("STA")

- 33.1** Pelanggan mengakui dan menjamin bahawa:

(a) melainkan jika dan sehingga Pelanggan memberitahu Bank sebaliknya secara bertulis:

- (i) Pelanggan adalah principal utama berhubung dengan Kemudahan;
- (ii) tiada seorang pun selain daripada Pelanggan yang mempunyai atau akan mempunyai apa-apa kepentingan dalam Kemudahan; dan
- (iii) kesemua wang yang akan dibayar kepada Bank, kesemua cagaran dan/atau jaminan yang memihak kepada Bank untuk mendapatkan Kemudahan (jika ada) hendaklah datang daripada sumber kegiatan yang sah dan

bukan aktiviti yang menyalahi undang-undang, seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFA atau menyalahi STA.

(b) apabila diberitahu bahawa Pelanggan adalah perantara untuk orang lain:

- (i) Bank boleh meminta dan Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk memberikan pengesahan identiti benefisiari dan apa-apa maklumat lain yang dihendaki oleh Bank, termasuk salinan benar yang diperakui bagi apa-apa kebenaran untuk bertindak atau dokumen yang boleh diminta bagi tujuan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan, yang salinannya kemudiannya boleh disimpan oleh Bank;
- (ii) Pelanggan selanjutnya mengisytiharkan dan memperakui bahawa pemeriksaan "kenali pelanggan anda" yang diperlukan telah dijalankan termasuk tetapi tidak terhad kepada identiti, kewujudan, alamat dan sifat perniagaan benefisiari, ia disahkan oleh Pelanggan bahawa wang, dana atau cagaran adalah daripada sumber aktiviti yang sah dan bukan aktiviti yang menyalahi undang-undang di bawah AMLATFA atau menyalahi STA; dan
- (iii) selanjutnya dengan ini dipersetujui dengan jelas dan difahami bahawa peruntukan butir-butir benefisiari Pelanggan tidak akan menjadikan benefisiari Pelanggan sebagai pelanggan Bank dan Bank berhak untuk memegang Pelanggan sebagai penghutang utama.

33.2 Sebagai tambahan kepada sub-Klausa 33.1 (a) dan (b) di ini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui tanpa syarat bahawa:

- (i) Pelanggan akan mendedahkan dan memberikan kepada Bank apa-apa maklumat yang diperlukan atau dianggap perlu dan pada kepuasan Bank dengan kadar segera menurut tempoh ditentukan oleh Bank, sama ada atau tidak bagi tujuan mematuhi undang-undang, perintah, peraturan, arahan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan/atau diberikan, dibuat atau diwujudkan oleh Bank;
- (ii) sementara menunggu penerimaan maklumat oleh Bank daripada Pelanggan dan sehingga diterima dan disahkan oleh Bank dan atau pihak berkuasa yang berkaitan, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk meneruskan apa-apa transaksi atau pembayaran atau menerima apa-apa wang, dana atau cagaran ("**Aset**"). Berhubung dengan Aset yang sudahpun di bawah kawalan Bank, Bank berhak (dan diberi kuasa) untuk menyimpan Aset tersebut buat sementara; sebarang Aset yang diminta untuk dikembalikan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain hendaklah dikembalikan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain selepas Bank menerima pelepasan yang sewajarnya daripada pihak berkuasa yang berkenaan;
- (iii) pelanggan tidak akan menggunakan Kemudahan untuk perubahan wang haram atau melanggar mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan perubahan wang haram di bawah AMLATFA atau menyalahi STA; dan
- (iv) Bank atau syarikat-syarikat dalam Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian langsung, tidak langsung, berbangkit atau apa-apa kerugian sekalipun walau bagaimanapun yang terjadi atau disebabkan Bank menjalankan tugasnya di bawah undang-undang yang sedang berkuatkuasa, khususnya namun tidak terhad kepada tugas berkanunnya di bawah AMLATFA atau STA.

33.3 Sekiranya pembayaran jumlah pinjaman tertunggak oleh Pelanggan telah pada bila-bila masa atau sebarang masa selepas pelepasan tanggungjawab Pelanggan dalam Perjanjian ini oleh Bank, telah didapati dari sumber aktiviti atau instrumentaliti kesalahan yang menyalahi undang-undang seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFA atau bertentangan STA, Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa: -

- (i) pelepasan segala pelepasan kewajipan Pelanggan di bawah Perjanjian ini akan secara automatik dianggap tidak sah dari tarikh ia ditubuhkan bahawa sumber pembayaran jumlah pinjaman tertunggak berada dalam lingkungan AMLATFA atau melanggar STA dan Pelanggan akan terus bertanggungjawab kepada Bank di bawah terma Perjanjian tersebut ini walaupun dokumen yang dikeluarkan dan/atau dilaksanakan oleh Bank untuk melepaskan Pelanggan; dan
- (ii) Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank untuk segala kerugian, ganti rugi, kos, yuran dan caj yang ditanggung oleh Bank berpunca dari pelanggaran oleh Pelanggan terhadap peruntukan AMLATFA dan/atau STA.

34. UNDANG - UNDANG

34.1 Terma dan syarat ini akan tertera oleh dan ditafsirkan dalam semua aspek mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

35. WARIS TERIKAT

35.1 Terma dan Syarat ini akan mengikat pengganti, wakil dan penggantikan (jika diperlukan) pihak-pihak di sini.

36. PRIVASI

- 36.1** Pelanggan dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang boleh didapati di www.ambankgroup.com) dan Pelanggan adalah terikat kepada Notis Privasi Kumpulan AmBank dan klausa di sini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini.
- 36.2** Jika Pelanggan memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan keluarga dan tanggungan mereka (untuk Pelanggan individu) untuk tujuan pembukaan atau menjalankan Kemudahan dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pelanggan dengan ini:
- (a) mengesahkan bahawa dia telah diberi kuasa atau berhak untuk memberi maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank mengikut Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini dan untuk memberi maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran daripada Kumpulan AmBank) yang dipercayai oleh Bank dan Kumpulan AmBank mungkin penting dan bermanfaat kepada mereka.;
 - (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga adalah betul;
 - (c) bersetuju untuk mengemas kini secara bertulis jika terdapat sebarang perubahan pada maklumat peribadi dan kewangan; Dan
 - (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan Kemudahan sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga.
- 36.3** Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang, (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai untuk Bank (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), Pelanggan bersetuju mana-mana syarikat lain dalam Kumpulan AmBank dan mana-mana rakan perniagaan strategik mereka boleh menghubungi Pelanggan mengenai apa-apa produk, perkhidmatan dan/atau tawaran, di mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan dan manfaat kepada Pelanggan.
- 36.4** Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pelanggan menggunakan pelbagai saluran, termasuk telefon, e-mel, pesanan elektronik/mudah alih, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang diberikan oleh Pelanggan.
- 36.5** Pelanggan boleh memaklumkan kepada Bank pada bila-bila masa sekiranya Pelanggan memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi berhubung dengan pemasaran Bank, Kumpulan AmBank dan/atau rakan perniagaan strategik mereka, dengan menghubungi Pegawai Khidmat Pelanggan Bank melalui pelbagai cara ini:

AmBank (M) Berhad, Perkhidmatan Pelanggan - One Stop Resolution

Waktu Operasi: 7 pagi - 11 malam

Nombor Telefon: 03 – 2178 8888

E-mel: customercare@ambankgroup.com

Pos: **AmBank Contact Centre**

Tingkat 18, Menara AmBank,

No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,

50450 Kuala Lumpur.

- 36.6** Arahan bertulis yang terkini daripada Pelanggan adalah terpakai. Pelanggan bersetuju bahawa sesetengah komunikasi seperti pernyataan mengenai Kemudahan kepada Pelanggan dan laman web Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat umum mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan bahagian penghantaran/operasi kemudahan dan/atau tanpa sebarang kos tambahan kepada Pelanggan.
- 36.7** Bank boleh menggunakan agensi laporan kredit untuk membantu proses membuat keputusannya, seperti apabila Bank dikehendaki:
- (a) menyemak butiran bagi permohonan Kemudahan, pembiayaan dan pembiayaan yang berkaitan atau Kemudahan lain yang diberikan kepada pemohon;
 - (b) menguruskan dan menyemak Kemudahan; dan/atau

(c) mendapatkan semula hutang daripada pemohon.

36.8 Pelanggan akan dipautkan dengan agensi laporan kredit dengan nama lain yang digunakan atau mungkin telah digunakan oleh Pelanggan, dan mana-mana pemohon sama ada secara bersama atau berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang mana-mana Pelanggan dan bagaimana Pelanggan menguruskan Kemudahan dengan agensi laporan kredit yang berkaitan.

36.9 Walaupun Pelanggan telah memberikan maklumat tersebut kepada Bank, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang telah diberikan terlebih dahulu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk menolak atau menghentikan peruntukan Kemudahan yang berkaitan dengan maklumat tersebut.

36.10 Bank berhak untuk meminda klausa-klausa disini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.

(a) Bagi tujuan pematuhan kepada mana-mana undang-undang baru yang terpakai kepada Pelanggan / perubahan undang-undang / mana-mana garis panduan baru yang dikeluarkan oleh BNM, Bank berhak untuk meminda mana-mana terma dan syarat Perjanjian ini melalui:

- (i) memaparkan terma dan syarat yang dipinda di cawangan Bank; dan/atau
- (ii) memuat naik terma dan syarat yang dipinda di laman web Bank.

(b) Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh memberikan notis pindaan terma dan syarat Perjanjian ini melalui mana-mana satu / lebih cara berikut:

- (i) notis pada papan notis / mana-mana bahagian yang ketara di cawangan Bank;
- (ii) notis pada skrin paparan terminal elektronik Bank;
- (iii) notis di laman web Bank;
- (iv) notis dalam penyata berkala akaun yang dihantar kepada Pelanggan;
- (v) notis secara bertulis dalam format pilihan Bank ke alamat Pelanggan mengikut rekod Bank; dan/atau
- (vi) notis dengan apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan patut dan boleh diterima oleh Bank kepada Pelanggan.

(c) Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan terma dan syarat Perjanjian ini yang dipinda, Pelanggan hendaklah memberitahu Bank secara bertulis mengenai perkara yang sama dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh notis oleh Bank dan menebus Kemudahan dengan membayar Jumlah Terjamin dan semua jumlah yang perlu dibayar kepada Bank sepenuhnya.

(d) Sekiranya Pelanggan terus mengekalkan Kemudahan, dua puluh satu (21) hari kalendar selepas notis apa-apa pindaan kepada terma dan syarat Perjanjian ini oleh Bank, Pelanggan dianggap telah menerima pindaan kepada terma dan syarat Perjanjian ini.

Pindaan dan variasi sedemikian akan dianggap berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan dan peruntukan yang berkaitan dalam Perjanjian ini akan dianggap telah dipinda atau diubah dengan sewajarnya.

37. PENYAMPAIAN PROSES GUAMAN

37.1 Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa penyampaian apa-apa writ saman atau apa-apa proses guaman mengenai apa-apa tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan terma dan syarat ini adalah sempurna dan berkesan dengan menyampaikan sesalinannya melalui pos berdaftar prabayar dan sesalinannya melalui pos biasa ke alamat-alamat Pelanggan yang dinyatakan dalam borang permohonan Fasiliti atau ke alamat-alamat lain yang dimaklumkan oleh Pelanggan kepada Bank dari semasa ke semasa.

38. TERMA DAN SYARAT YANG LAIN

38.1 Penggunaan Kemudahan ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Apabila memohon Kemudahan ini, Pelanggan bertanggungjawab untuk menilai Terma dan Syarat ini.

38.2 Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak bergantung pada apa-apa yang dikatakan oleh kakitangan atau wakil Bank untuk menasihati, mewakili atau berjanji yang tidak dinyatakan dengan jelas dalam Terma dan Syarat ini. Walaupun terdapat sebarang nasihat yang diberikan, Pelanggan bersetuju bahawa mereka tidak akan mengikat Bank secara undang-undang atau membentuk pembelaan atau menyokong sebarang tuntutan oleh Pelanggan dalam sebarang prosiding undang-undang. Pemohon diingatkan untuk mendapatkan nasihat undang-undang bebasnya sendiri.

- 38.3** Bank boleh menggunakan apa-apa hak, kuasa dan/atau remedi yang mungkin ada padanya, sama ada ia dinyatakan di sini atau diberikan kepadanya oleh undang-undang walaupun telah berlaku kelewatan. Semua hak dan kuasa Bank dalam undang-undang atau ekuiti boleh dilaksanakan walaupun ia saling bertindih dengan mana-mana hak dan kuasa yang diberikan di bawah Terma dan Syarat ini. Jika Bank tidak bertindak apabila ia berhak, itu TIDAK bermakna Bank:
- (i) telah bersetuju dengan kemungkiran pelanggan; atau
 - (ii) telah melepaskan hak-haknya; atau
 - (iii) dihalang untuk bertindak di waktu akan datang.
- 38.4** Sekiranya Bank telah menyetujui keingkaran oleh Pelanggan dengan jelas, ini tidak akan menjejaskan pelaksanaan apa-apa hak, kuasa atau remedi Bank berkenaan dengan apa-apa keingkaran lain oleh Pelanggan, sama ada berlaku sebelum atau selepas penepian.
- 38.5** Bank mempunyai hak pada bila-bila masa dan dengan memberi notis terdahulu kepada Pelanggan untuk menambah, mengubah, memadam, mengubah suai, mengubah atau mengubah semua atau mana-mana Terma dan Syarat ini atau untuk menggantikan keseluruhan atau sebahagian Kemudahan oleh skim lain, sama ada serupa atau tidak, atau menarik balik sama sekali tertakluk kepada notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar.
- 38.6** Pelanggan dikehendaki melayari laman web www.ambankgroup.com untuk mendapatkan Terma dan Syarat terkini.
- 38.7** Sebarang aduan yang Pelanggan mungkin ada terhadap Bank berhubung dengan apa-apa perkara yang timbul daripada ini Kemudahan boleh dibuat di alamat berikut: -

AmBank (M) Berhad

Perkhidmatan Pelanggan - One Stop Resolution

Tingkat 18, Menara AmBank,

No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,

50450 Kuala Lumpur.

Tel: 03 – 2178 8888

Emel: customercare@ambankgroup.com

- 38.8** Sekiranya aduan oleh Pelanggan tidak dapat diselesaikan oleh Bank atau Pelanggan tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan aduan tersebut, Pelanggan boleh merujuk perkara tersebut kepada:

Bank Negara Malaysia

P.O. Box 10922,

50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1 – 300 – 88 – 5465

Fax: 03 – 2174 1515

Laman Web: bnmlinkbnm.gov.my

Catatan: Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris juga boleh didapati.