

Terms and Conditions
Retail FX Hot Rate
Promotion Period: 1st April 2024 – 31st March 2025

REMINDER: Eligible Customer (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. If the Eligible customers do not understand any of the terms and conditions herein, the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank's staff, authorized representative and agent.

1. Definition

1.1 For the purpose of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

"AmBank Group" refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside of Malaysia, existing now or in the future and reference to 'AmBank Group' in the terms and conditions herein, shall include all or any entity within AmBank Group.

"Bank" refers to AmBank (M) Berhad ('AmBank') [Company No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by Companies Act 2016) and having its registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Day" means a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

"FCCA" means any of the foreign currency current account opened with the Bank and is subject to the Promotion.

"FCFD" means the foreign currency fixed deposit account deposited with the Bank and is subject to the Promotion.

"Fund Transfer" refers to instructions where the Customer(s) is transferring funds to the Customer's own account or the accounts of third parties with any other bank shall also be subject to the terms and conditions and/or approval of the bank with which that other account is maintained. For the avoidance of doubt, this fund transfer service shall be available for the transfer of funds to the Customer's own account or the accounts of third parties with such bank(s) as may be determined by the Bank from time to time or vice versa.

"Promotion" refers to the 'Retail FX Hot Rate', whereby the Bank will be offering to its relevant customers lower foreign currency exchange rates compared to the Bank's published counter rate at branch for Retail Individual Customer(s)

"Retail Banking" refers to consumer banking that caters for individual customer(s).

"Retail Individual Customer(s)" refers to new and existing individual customer(s) of AmBank under Retail Banking segment inclusive of AmSPB (AmBank Signature Priority Banking) and AmSPP (AmBank Signature Priority Private).

"Membership Criteria" for AmSPB (AmBank Signature Priority Banking):

- a) The Primary Accountholder who has Assets Under Management (AUM) of RM200,000 and above with the Bank.
- b) The Primary Accountholder who has an investment portfolio of RM150,000 and above with the Bank.

"Membership Criteria" for AmSPP (AmBank Signature Priority Private):

- a) The Primary Accountholder who has Assets Under Management (AUM) of RM2,000,000 and above with the Bank.

AmSPB or AmSPP clients refer to clients who fulfill the following conditions:

- a. Individuals aged 18 years old and above;
- b. AmSPB clients who have a total individual principal minimum AUM or Ringgit Malaysia Two Hundred Thousand (RM200,000) or equivalent.
- c. AmSPP refers clients who have a total individual principal minimum AUM or Ringgit Malaysia Two Million (RM2,000,000) or equivalent.
- d. Have maintained all their accounts with the Bank in good standing, without any breach of the terms and conditions or agreements.

1.2 **Construction:** Any reference in this Terms and Conditions to:-

- (a) "person" shall be construed as reference to any person, firm, company, corporation, government, state or agency of a state or any association or partnership (whether or not having separate legal personality) of two or more of the foregoing.

1.3 **Interpretation:** Save where the contrary is indicated, any reference in this Terms and Conditions to:

- (a) words denoting the singular number shall include the plural number also and vice-versa;
- (b) words denoting the neuter or masculine gender shall include the feminine gender and the masculine or neuter gender, as the case may be;
- (c) "Associate Corporations" shall have the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013, where applicable; and
- (d) "Related Corporations" shall have the same meaning assigned to it under Section 7 of the Companies Act 2016.

2. Promotion Period

- 2.1 The Promotion shall be for a period **commencing from 1st April 2024 and ending on 31st March 2025** (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2 The Bank may, ***vary or amend the duration of the Promotion Period*** by giving a notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation and amendments of the Promotion Period's duration taking effect.

3. Eligibility

- 3.1 This Promotion is available for any remittance transactions via fund transfer (FT) or foreign currency placement made into FCCA or FCFD **over the counter only** at any of the Bank's branches in Malaysia and it is open to Retail Individual Customer(s) (collectively "**Eligible Customer**").
- 3.2 Employees of AmBank Group are **not** eligible to participate in this Promotion.

3.3 All remittance transactions (under 3.1 above) made by the Eligible Customers is subject to all relevant remittance charges, including but not limited to commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank shall not be liable to pay any of these charges.

3.4 FCCA or FCFD are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia up to RM250,000 for each depositor.

4. The Promotion

4.1 The participating foreign currencies ("**Participating Foreign Currencies**") are:-

- (a) Australian Dollar (AUD);
- (b) Great Britain Pound Sterling (GBP);
- (c) Singapore Dollar (SGD);
- (d) United States of America Dollar (USD); and
- (e) Euro (EUR).

4.2 To enjoy the rate under this Promotion, the Ringgit Malaysia (RM) shall be converted into the respective Participating Foreign Currencies.

4.3 There is **no minimum remittance or deposit placement** amount required. The **maximum remittance or deposit placement** amount shall not exceed Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty Thousand (MYR250,000).

4.4. The Bank may **recall or revise** the promotional rate of the promoted currencies subject to any change of such currencies value due to market fluctuation. As such, Eligible Customer may contact any of the Bank's branches to enquire about the latest promotional rate.

5. General

5.1 The Eligible Customer consents and agrees to be bound by the Terms and Conditions herein, to be read together with the General Terms and Conditions for Accounts and Services available at: <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions /TC Accounts AndServicesEng.pdf>

5.2 This Promotion is not valid with any other Bank's promotions. No other special, additional or preferential rates shall be given under this Promotion.

5.3 The Bank may cancel, terminate or suspend this Promotion by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such cancellation, termination and/or suspension.

5.4 Notwithstanding 5.3 above, the Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving a notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation, amendment, deletion and/or addition taking effect.

5.5. Any notice issued by the Bank shall be posted on the Bank's official website at www.ambank.com.my or any of the Bank's branches AND THAT such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, shall be deemed to have been delivered to the relevant Eligible Customer.

5.6 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customer from participating in this Promotion if the Eligible Customer:

- (a) has provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or

- (b) has breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the *General Terms and Conditions for Accounts and Services*.
- 5.7 Unless expressly stated otherwise, this Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Promotion.
- 5.8 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion shall be final and binding on all participating Eligible Customer.
- 5.9 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank shall not be held liable for any loss or damages including without limitation to loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customer including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank shall also be expressly excluded from the Bank's liability.
- 5.10 The Bank and/or AmBank Group shall not be liable for any default in respect of this Promotion due to any events of force majeure such as, but not limited to, an act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, natural catastrophe, fire, flood, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 5.11 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any.
- 5.12 The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions is also available at <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. In the event of any discrepancies or conflict in the interpretation of these Terms and Conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 5.13 The Eligible Customer is required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or the latest Terms and Conditions, if any.

**Terma Dan Syarat
Kadar Istimewa FX Runcit
Tempoh Promosi: 1 April 2024 – 31 Mac 2025**

PERINGATAN: Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Pelanggan Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat di sini, Pelanggan Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan Bank, wakil sah dan ejen.

1. Definisi

- 1.1 Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

"Kumpulan AmBank" merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang ada sekarang atau di masa depan dan merujuk kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat di sini, akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad ('AmBank') [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], sebuah

syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Hari" bermaksud hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau Cuti Umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletaknya tempat perniagaan Bank.

"Akaun Semasa Mata Wang Asing (FCCA)" merujuk kepada akaun semasa mata wang asing yang dibuka di Bank dan ianya tertakluk pada promosi.

"Akaun Deposit Tetap Mata Wang Asing (FCFD)" merujuk kepada akaun deposit tetap mata wang asing yang dibuka di Bank dan ianya tertakluk pada promosi.

"Pindahan Dana" merujuk kepada untuk arahan pemindahan dana dimana Pelanggan memindahkan dana ke akaun Pelanggan sendiri atau akaun Pihak ketiga dengan mana-mana bank lain tertakluk juga kepada terma dan syarat dan / atau kelulusan bank yang menggunakan akaun itu dikekalkan. Untuk mengelakkan keraguan, perkhidmatan pindahan dana ini, akan tersedia untuk pemindahan dana ke akaun Pelanggan sendiri atau akaun pihak ketiga dengan bank-bank seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa atau sebaliknya.

"Promosi" merujuk kepada "Kadar Istimewa FX Runcit" dimana pihak Bank akan menawarkan kepada pelanggan-pelanggannya yang berkaitan dengan kadar pertukaran mata wang asing yang lebih rendah berbanding dengan kadar kaunter yang diterbitkan oleh Bank di cawangan untuk Pelanggan Runcit Individu.

"Perbankan Runcit" merujuk kepada perbankan pengguna untuk pelanggan individu

"Pelanggan Runcit Individu" merujuk kepada pelanggan individu baru dan sedia ada Bank di bawah Perbankan Runcit termasuk pelanggan AmSPB (AmBank Signature Priority Banking)_and AmSPP (AmBank Signature Priority Private)

"Kriteria Keahlian" untuk AmSPB (AmBank Signature Priority Banking):

- a) Pemegang Akaun Utama yang mempunyai Aset Dibawah Pengurusan (AUM) RM200,000 dan ke atas dengan Bank.
- b) Pemegang Akaun Utama yang mempunyai portfolio pelaburan RM150,000 dan ke atas dengan Bank.

"Kriteria Keahlian" untuk AmSPP (AmBank Signature Priority Private):

- a) Pemegang Akaun Utama yang mempunyai Aset Dibawah Pengurusan RM2,000,000 dan ke atas dengan Bank.

AmSPB atau AmSPP merujuk kepada pelanggan yang memenuhi syarat berikut:

- a. Individu berumur 18 tahun dan ke atas;
- b. Pelanggan AmSPB adalah pelanggan yang mempunyai jumlah minimum aset dibawah pengurusan prinsipal individu atau Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,00) atau setara.
- c. Pelanggan AmSPP adalah pelanggan yang mempunyai jumlah prinsipal individu minimum aset dibawah pengurusan atau Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,00) atau setara.
- d. Telah mengekalkan semua akaun mereka dengan Bank dalam keadaan baik, tanpa sebarang pelanggaran terma dan syarat atau perjanjian.

1.2 Pembinaan: Sebarang rujukan dalam Terma dan Syarat ini kepada:

- (a) "Individu" hendaklah ditafsirkan sebagai sebutan mengenai mana-mana individu, firma, syarikat, perbadanan, kerajaan, agensi negara atau mana-mana persatuan atau perkongsian (sama ada atau tidak mempunyai personaliti undang-undang yang berasingan) dua atau lebih daripada yang tersebut di atas.

1.3 Tafsiran: kecuali jika terdapat sebaliknya, sebarang rujukan dalam Terma dan Syarat ini:

- (a) perkataan yang menandakan nombor tunggal hendaklah termasuk nombor majmuk dan juga sebaliknya;
- (b) perkataan yang menggambarkan gender jantina atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan jantina neuter, mengikut mana-mana yang berkenaan;
- (c) "Syarikat Bersekutu" hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 2 (1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan
- (d) "Syarikat Berkaitan" hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

2. Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang bermula dari **1 April 2024** dan berakhir pada **31 Mac 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.3 Pihak Bank berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi notis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan dan pindaan Tempoh Promosi berlaku.

3 Kelayakan

- 3.1 Promosi ini tersedia untuk sebarang transaksi pengiriman melalui Pindahan Dana atau penempatan Mata Wang Asing yang dibuat ke akaun FCCA atau FCFD **melalui kaunter sahaja** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia dan ia terbuka kepada semua Pelanggan Individu, Pelanggan AmSPB dan Pelanggan AmSPP. ("**Pelanggan Yang Layak**").
- 3.2 Kakitangan Kumpulan AmBank **tidak layak** untuk menyertai Promosi ini.
- 3.3 Kesemua transaksi pengiriman wang (dibawah perenggan 3.1 diatas) yang dilakukan oleh Pelanggan Yang Layak menyertai Promosi ini adalah tertakluk kepada segala caj pengiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang caj pengiriman yang berkaitan.
- 3.4 FCCA atau FCFD dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.

4 Promosi

- 4.1 Mata Wang Asing yang ditawarkan adalah:
 - (a) Dolar Australia (AUD);
 - (b) Pound Sterling Great Britain (GBP);
 - (c) Dolar Singapura (SGD);
 - (d) Dolar Amerika (USD); dan
 - (e) Euro (EUR).
- 4.2 Untuk menikmati kadar promosi, Ringgit Malaysia ("RM") hendaklah ditukar kepada Mata Wang Asing yang ditawarkan seperti yang dinyatakan di perenggan 4.1.

- 4.3 **Tiada jumlah minimum kiriman wang atau jumlah penempatan deposit** yang diperlukan. Jumlah maksimum kiriman wang atau penempatan deposit maksimum tidak boleh melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (MYR250,000).
- 4.4 Bank boleh menarik balik atau menyemak semula kadar promosi mata wang yang dipromosikan berdasarkan turun naik harga mata wang di pasaran. Oleh itu, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi mana-mana cawangan Bank untuk mengetahui lebih lanjut mengenai harga promosi terkini.

5 Umum

- 5.1. Pelanggan Yang Layak dinyatakan di sini memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan: Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan yang boleh didapati di:
https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TC_AccountsAndServicesBM.pdf
- 5.2 Promosi adalah tidak sah dengan mana-mana promosi lain yang ditawarkan oleh Bank. Tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain yang boleh diberikan di bawah Promosi ini.
- 5.3 Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan notis sekurang-kurangnya tiga (3) hari mengikut kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan.
- 5.4 Walau bagaimana pun seperti perenggan 5.3 diatas, Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalamnya dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan berlaku.
- 5.5 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank di www.ambank.com.my atau di cawangannya, DAN BAHAWA notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan di laman sesawang rasmi atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan Layak yang berkaitan.
- 5.6 Bank berhak untuk membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan Yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan Yang Layak:
- a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 5.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan Yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.9 Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuklah tanpa had kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, kerosakan punitif atau khas bagi mana-mana pihak termasuklah pihak ketiga, walau bagaimana cara sekalipun ia timbul sama ada dalam kontrak, tort, kelalaian atau sebaliknya, berhubung dengan penyertaan di dalam Promosi ini. Segala kerugian yang telah dinasihati oleh pihak Bank tentang kemungkinan berlakunya kerugian akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.

- 5.10 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 5.11 Semua persoalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan diatur oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini tunduk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan mana-mana.
- 5.12 Versi Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini juga terdapat di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya terdapat percanggahan atau percanggahan dalam penafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan akan membawa maksud yang sama.
- 5.13 Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman sesawang rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk kemas kini atau Terma dan Syarat terkini, jika ada.